

FÒRUM DE  
**SÍNDICS I SÍNDIQUES**  
**DEFENSORS I DEFENSORES**  
LOCALS DE CATALUNYA

# MEMÒRIA 2023

# ÍNDEX

<b>1 · INTRODUCCIÓ</b>	<b>5</b>
<b>2 · EL FÒRUMSD</b>	<b>6</b>
2.1 · Què és el FòrumSD?	7
2.2 · Història i composició actual	7
2.3 · Què fa el FòrumSD?	8
<b>3 · EL 2023, ANY D'ESTRATÈG IA</b>	<b>9</b>
3.1 · Promoció de la institució	10
3.2 · Canvis a les sindicatures i defensories	11
<b>4 · FORMACIÓ</b>	<b>12</b>
4.1 · Formacions diverses	13
4.2 · Formacions i jornades internes	14
4.3 · Presentació d'informes anuals als municipis	15
4.4 · Curs de formació bàsica per a les sindicatures	16
<b>5 · COMISSIONS DE TREBALL</b>	<b>17</b>
5.1 · Grup de treball de la renda garantida i l'ingrés mínim vital	18
5.2 · Comissió d'habitatge	18
5.3 · Comissió de serveis socials	18
5.4 · Comissió d'incidència política	18
5.5 · Comissió de familiars de presos	19
5.5 · Comissió de bona administració	19
<b>6 · TREBALL EN XARXA I RELACIONS INSTITUCIONALS</b>	<b>20</b>
6.1 · Servei jurídic	21
6.2 · Convenis	21
6.3 · Municipàlia	21
6.4 · Relacions internacionals	21
6.5 · Ciutats Defensores dels Drets Humans	22
6.6 · Educació en valors	22
6.7 · Jornades i reunions de treball amb altres entitats	23
6.8 · Sindicatures de Greuges de Catalunya	23
<b>7 · COMUNICACIÓ</b>	<b>25</b>
<b>8 · ALTRES ACTIVITATS</b>	<b>32</b>
<b>9 · RECULL DE DADES</b>	<b>35</b>
<b>10 · EXEMPLES DE BONES PRÀCTIQUES</b>	<b>38</b>
<b>11 · ELS NÚMEROS DEL FÒRUMSD</b>	<b>40</b>



© 2024 Fòrum de Síndics, Síndiques, Defensors i Defensores Locals de Catalunya (FòrumSD)  
Telèfon 900 124 124 Ext 354  
www.sindicatureslocals.cat  
forumsd@forumsd.cat

**Disseny i edició**  
Essabedé Comunicació SCP ([www.essabede.cat](http://www.essabede.cat))



# 1. Introducció

El 2023 ha estat l'any en què hem **iniciat totes les propostes sorgides del Pla Estratègic del Fòrum de Síndics, Síndiques, Defensors i Defensores Locals de Catalunya** elaborat el 2022. Hi ha hagut força relleu al capdavant de les sindicatures i això ha comportat un treball de **seguiment i formació de noves persones titulars** i també de seguiment dels relleus i de **suport als ajuntaments** per poder-los fer correctament.

El projecte de Llei de Sindicatures Locals de Catalunya també ha suposat molta dedicació i seguiment, perquè **els processos electorals han endarrerit tots els tràmits**.

Tot i així, **l'activitat ha sigut continuada**, s'han dut a terme gairebé totes les activitats programades i també s'hi han afegit algunes de no programades.

## 2. El Fòrum de Síndics, Síndiques, Defensors i Defensores Locals de Catalunya (FòrumSD)



### 2.1 Que és el FòrumSD?

El Fòrum de Síndics, Síndiques, Defensors i Defensores Locals de Catalunya (FòrumSD) és una **associació sense ànim de lucre** integrada pels síndics, síndiques, defensors i defensores dels ajuntaments de Catalunya.

» Visita la web del FòrumSD a [www.sindicatureslocals.cat](http://www.sindicatureslocals.cat)

Actualment **agrupa un total de 46 sindicatures** (44 a Catalunya i 2 de la resta de l'Estat). En el cas del Principat, aquestes defensories presten servei a més de la meitat de la població.

Els objectius del FòrumSD són **promoure el creixement i el desenvolupament de la institució, facilitar la seva extensió i implantació** als municipis, el desenvolupament de **models de treball i d'actuació conjunts**, així com disposar d'una **xarxa de coordinació, informació, suport, intercanvi i assessorament** entre les diverses sindicatures de proximitat. També ofereix serveis als seus associats.

Els síndics/ques i defensors/es locals **vetllen perquè la ciutadania pugui gaudir d'una bona administració**. L'objectiu de la institució és la defensa dels drets de la ciutadania en l'àmbit local, per la qual cosa **poden supervisar l'Administració local**. La seva actuació permet examinar i resoldre les queixes formulades pels ciutadans i ciutadanes **d'acord amb els criteris de legalitat i d'equitat**.

Els síndics/ques i defensors/es **també desenvolupen tasques de mediació** sempre que les parts ho consentin o bé proposar fórmules de conciliació o acord entre l'administració i la ciutadania.

### 2.2 Història i composició actual

L'any 1990, la ciutat de Lleida va decidir implantar, com a figura independent i separada de les responsabilitats polítiques, la institució del Síndic de Greuges de La Paeria. El Sr. Simeó Magí va assumir el càrrec entre els anys 1990 i 1995 i es va convertir en el primer síndic local de Catalunya en el marc de la nova etapa va suposar la recuperació dels ajuntaments democràtics.

A Lleida la segueixen poblacions com **Vilafranca del Penedès**, l'any 1993; **Tiana i Granollers**, el 1997; i **Santa Coloma de Gramenet i Girona**, que creen la figura en qüestió l'any 1999. Aquell mateix any es convoca a Granollers la primera trobada de síndics/ques i defensors/es. Hi assisteixen, només, cinc sindicatures. Avui disposem a Catalunya d'un total de 44 sindicatures locals i hi ha encara un nombre important de poblacions que volen promoure aquesta institució.

A partir de l'any 2002, els síndics i defensors locals de Catalunya entenen que és necessària la creació d'una associació que els agrupi. Fins al 2005, se celebren trobades anuals per intercanviar punts de vista. **La creació del FòrumSD, l'any 2005**, suposa passar d'un únic contacte anual dins de l'espai de les trobades, a **disposar d'una estructura que permet i facilita un contacte quotidià entre sindicatures i defensories locals**. Aquest contacte consolida una **nova relació** entre les sindicatures, les fa **sortir del seu propi aïllament** i afavoreix el plantejament i desenvolupament d'**objectius i fites comunes**.

La Junta Directiva del FòrumSD, escollida per l'Assemblea de l'entitat el 3 de març de 2022 a Barcelona per un període de dos anys, a la qual s'han afegit dues persones després de l'Assemblea anual del 2023, està integrada per:

<b>Dolors Vallejo</b>	Presidenta	Síndica de Sant Boi de Llobregat
<b>Marta Alsina</b>	Vicepresidenta	Defensora de la Ciutadania de Girona
<b>Rosa Maria Vandellós</b>	Tresorera	Síndica de Greuges de Deltebre
<b>Salvador Torres</b>	Secretari	Defensor del Ciutadà de Vidreres
<b>Josefina Camós</b>	Vocal	Síndica de Greuges de Palamós
<b>David Bondia</b>	Vocal	Síndic de Greuges de Barcelona
<b>Merche García</b>	Vocal	Síndic de Greuges de L'Hospitalet de Llibregat
<b>Carles Aluju</b>	Vocal	Síndic de Greuges de Rubí

## 2.3 Què fa el FòrumSD?

Els objectius del FòrumSD són **promoure el creixement i el desenvolupament de la institució, facilitar la seva extensió i implantació** als municipis, el **desenvolupament de models de treball i d'actuació conjunts**, així com disposar d'una **xarxa de coordinació, informació, suport, intercanvi i assessorament** entre les diverses sindicatures de proximitat.

La xarxa de sindicatures locals busca donar suport i assessorament a totes les sindicatures que en formen part, i **permetre que comparteixin alguna cosa més que formació**. La xarxa es fonamenta en l'intercanvi i la col·laboració transparent entre sindicatures, tenint en compte que tots els síndics/ques tenen fortaleces i aspectes de millora per compartir a través de les experiències d'èxit.



# 3. El 2023, any d'estratègia



Aquest any 2023 **s'han començat a desenvolupar totes les propostes que van sorgir del pla estratègic** de l'any anterior. Hi ha hagut sindicatures que han acabat el període de vigència de les seves titularitats i **s'han fet relleus al capdavant de les sindicatures i defensories** i això ha comportat un treball de seguiment i formació de noves persones titulars i també de fer seguiment dels relleus i donar suport als ajuntaments per poder fer-ho bé.

**El projecte de Llei de Sindicatures Locals de Catalunya també ha suposat molta dedicació i seguiment**, perquè els processos electorals han endarrerit tots els tràmits. Finalment, el 9 d'octubre, el projecte de Llei ha entrat en el debat a la totalitat, i ara ja ha començat la seva singladura parlamentària.

Les eleccions municipals també han condicionat l'activitat tant pel que es refereix a la presentació dels informes anuals com per l'activitat que per evitar interpretacions o instrumentalitzacions, es redueix en períodes electorals.



Ple del Parlament de Catalunya en el qual es va debatre l'admissió a tràmit de la Llei de Sindicatures Locals de Catalunya (09/10/2023)

### 3.1 Promoció de la institució

#### Ajuntaments

**El 2023 ha sigut un any d'eleccions municipals i eleccions generals. Això sempre trastoca l'activitat del dia a dia** i ha endarrerit la majoria dels relleus que tocaven i també les presentacions de les memòries. A alguns municipis per prudència i a d'altres per terminis administratius i electorals no es va presentar l'informe anual de les sindicatures o defensories durant el primer trimestre. En qual sevol cas hauriem de vetllar perquè els retards del relleu de titulars de les sindicatures o les presentacions dels informes es veigin alterats per mecanismes perquè la tasca de les defensories no és ni hauria de ser vista, com una tasca partidista, sinó de defensa dels drets de la ciutadania.

Moltes presentacions s'han endarrerit fins després de les eleccions generals i **algunes no s'han fet, malgrat que els reglaments les situen totes abans d'acabar el primer trimestre.**

S'han endarrerit els relleus a Calonge, Sabadell, Santa Coloma de Gramenet, Vilanova de Vallès i Vic. Vic i Sabadell ja tenen el relleu però Santa Coloma no el té ni a l'agenda. S'han fet substitucions a Palafrugell, Lloret i Reus

També **s'ha fet un seguiment d'algunes localitats que han pensat incorporar sindicatura** com Tiana (que ja s'ha aprovat), Sitges, El Prat de Llobregat, Alcanar, Amposta i Montblanc. També a Tortosa on estan pendants de substituir el titular de la sindicatura.

S'ha fet un **especial seguiment a municipis gironins que han tingut o podrien tenir sindicatures** i així ens hem vist o parlat amb els alcaldes i alcaldesses de Figueres, La Bisbal, Sils, Maçanet i Roses.

#### Ciutadania

S'ha seguit fent una aposta a la presència en mitjans a fi de donar a conèixer la figura de les sindicatures municipals. Això s'ha fet **reforçant la difusió a traves de xarxes** (veure l'apartat d'aquesta Memòria dedicat a la comunicació) i **obrint les formacions al públic en general.**

### 3.2 Canvis a les sindicatures i defensories

Aquest any s'han fet **relleus a les sindicatures de Terrassa, Sabadell, Lloret, Palafrugell, Reus, Badalona i Menorca** i s'han renovat els mandats dels titulars a **Sant Feliu de Llobregat, Vic, Igualada, Sant Boi de Llobregat, i Gavà.**

El Fòrum de Síndics, Síndiques, Defensors i Defensores locals de Catalunya ha donat suport en tots aquest processos, així com **acompanyat als nous síndics/ques en la seva incorporació** al càrrec, ja que des de fa uns mesos compta amb un curs de formació per a persones que debuten a les sindicatures.



Ple del comiat de la Síndica Municipal de Terrassa, Beta Marquès (17/03/2023) i presa de possessió de Joan Walter, nou Defensor de la Ciutadania de Badalona (14/12/2023).



Consulta el listat de totes les sindicatures de proximitat membres del FòrumSD



Les activitats de formació del Fòrum de Síndics, Síndiques, Defensors i Defensores Locals de Catalunya tenen un doble objectiu. El primer és, com el nom indica, **formar a les sindicatures en tots aquells temes que els són imprescindibles** per fer bé la seva tasca. Cal no oblidar que els síndics i síndiques ho són normalment per la seva vàlua i trajectòria, però no sempre tenen una formació en drets ni experiència en el món de l'administració. Aquesta formació és molt important. Aquest primer objectiu es cobreix amb formacions que fan tant persones alienes al FòrumSD com síndics/ques en actiu, i en les quals també s'hi incorpora el talent d'ex-síndics/ques.

El segon objectiu és la **formació horitzontal**. Es tracta de **teixir una xarxa amb tot el coneixement acumulat que hi ha a les sindicatures** i compartir-lo. És, en definitiva, una formació transversal a fi de intercanviar experiències i coneixement.

## 4.1 Formacions diverses

Durant tot l'any, i de manera espaiada, **s'han fet fins a 12 jornades de formació en temes molt diversos**, algunes d'elles conjuntament amb altres entitats i institucions:

- A. Les sindicatures locals.** Universitat de Barcelona i FòrumSD. Universitat de l'experiència. Presentació a la Universitat de l'experiència de la UB. Va tenir lloc el 15 de febrer i la varen donar L'Eva Abellan (Síndica de Sabadell) i en Francesc Mateu (ForumSD). Va tenir una assistència de 80 persones.
- B. Seminari sobre Dret local, L'empadronament.** 10 de febrer. Pepa Gonzalez (defensora de la ciutadania de Santa Coloma de Gramenet)
- C. II Trobada de Defensors i Defensores de les Illes Balears. 24 febrer. Palma.** Formació i intercanvi de les diverses defensores de les illes i el Fòrum de Síndics, Síndiques, Defensors i Defensores locals de Catalunya. Dolors Vallejo i Francesc Mateu.
- D. Estudi-mapeig sobre la situació del padró a l'AMB.** 27 febrer. LaFede.Cat. Pepa González.
- E. «Como proteger los derechos de las niñas y las personas mayores en nuestras ciudades».** 7 de setembre. Sabadell. Conferència de Nasheli Ramírez defensora de Ciutat de Mèxic. Eva Abellan.
- F. La nova llei de sindicatures.** 10 octubre. Ramón Llorente. Mollet
- G. I Jornada de treball amb Serveis socials: «Com millorem l'atenció a la ciutadania entre les sindicatures de greuges i els serveis socials».** 19 d'octubre. Barcelona. 65 assistents.
- H. Situació del tema habitatge i padró a la Sindicatura de Barcelona.** 17 de maig. David Bondia. Fundació Habitatge.
- I. Formació per a tècnics de padró a l'EAPC** (Escola Administració Pública de Catalunya) 19 setembre. Pepa González
- J. El treball a favor de l'empadronament a Catalunya.** Observatori dels DDHH de Vitòria 15 d'octubre. Francesc Mateu

# 4. Formació

**K. Presentació de la tasca de les sindicatures.** 25 febrer. Viladecavalls. Beta Marqués.

## 4.2 Formacions i jornades internes

### S2S, Formacions de Sindicatura a Sindicatura

Els S2S son sessions virtuals internes en les quals les sindicatures intercanvien parers, inquietuds, bones pràctiques, iniciatives i possibles abordatges o solucions sobre un tema comú que es proposa. Al llarg de 2023 s'han celebrat les següents sessions:

- 18 gener ▪ **Les sindicatures i la seva relació amb els ajuntaments. Presentació d'informes anuals i eleccions municipals.**
- 15 febrer ▪ **Les reclamacions patrimonials, problemes i estratègies.**
- 15 març ▪ **Les violències i com les tractem a les sindicatures**
- 19 abril ▪ **La relació amb la sindicatura de Greuges de Catalunya.**
- 17 maig ▪ **Com recollim l'activitat a les sindicatures i defensories.**
- 21 juny ▪ **Com ens volem relacionar amb els nous consistoris i la nova realitat política.**
- 20 setembre ▪ **El 75é aniversari de la Declaració Universal dels Drets Humans a les sindicatures i defensories.**
- 15 novembre ▪ **La feina de les sindicatures a les escoles i instituts**

### Altres formacions

**A. Formació sobre vulneració de drets a persones amb discapacitat física i funcional** ▪ ECOM. Presentació de l'informe Radar d'ECOM 26 de novembre. Virtual. 21 assistents

**B. La importància de defensar els Drets** ▪ 15 febrer. Sindicatura de Sant Boi de Llobregat

**C. Jornada d'habitatge** ▪ 22 febrer. Sindicatura de greuges de Catalunya. Amb la participació de l'Observatori DESC, la sindicatura de greuges, l'agència de l'habitatge de Catalunya i el Fòrum SD. 42 assistents

**D. Presentació informe situació discapacitat intel·lectual a Catalunya i com atendre una persona amb discapacitat a les sindicatures** ▪ 21 març. DINCAT. 45 assistents

**E. I Jornada sindicatures Alt Empordà a Palamós** ▪ 4 d'abril. Treball conjunt de les problemàtiques de les sindicatures de l'Empordà i jornada de formació amb el FòrumSD.

**F. Formació sobre recursos i possibilitats en el tema d'habitatge** ▪ 1 de juny. Agència Catalana d'habitatge. Mediem. Virtual

**G. La Justícia Restaurativa** ▪ 26 Juny. Esther Gimenez-Salinas.

**H. Jornada de treball i signatura protocol amb DDHH i Consellera d'Igualtat i Feminismes** ▪ 20 juliol. Departament d' Igualtat i Feminismes del Govern de Catalunya.

**I. Formació de MEDIEM** ▪ 27 setembre. Activitats i recursos que s'inclouen a la signatura del conveni Mediem.

**J. I Trobada anual de sindicatures i defensories de Girona** amb sessió de treball amb la delegació territorial del Departament d' Igualtat i Feminismes del Govern de Catalunya a Girona 26 Octubre. Palafrugell.

**K. Informe RADAR d'ECOM.** 22 novembre ▪ Presentació virtual amb detall als municipis on hi ha sindicatures.

## 4.3 Presentació d'informes anuals als municipis

Les sindicatures i defensories tenen l'**obligació de presentar informes anuals de la seva activitat**. La majoria dels reglaments municipals, estimen que això s'ha de fer dins del primer trimestre de l'any. Malauradament, aquest any, amb les eleccions municipals al maig, això no s'ha complert en un bon nombre de municipis.

Quan una sindicatura presenta l'informe, normalment **el FòrumSD i companys d'altres sindicatures l'acompanyen** el dia del Ple, per fer costat al/la titular, i per visibilitzar que la defensa de drets està enxarxada a tot el territori.

Aquestes son les dates i les presentacions que s'han fet aquest any:

20 DE GENER	24 DE FEBRER	6 DE MARÇ	7 DE MARÇ	17 DE MARÇ
<b>MOLLET</b>	<b>BARCELONA</b>	<b>VIC</b>	<b>SABADELL</b>	<b>TERRASSA</b>
20 DE MARÇ	21 DE MARÇ	21 DE MARÇ	22 DE MARÇ	
<b>GIRONA</b>	<b>PALAMÓS</b>	<b>VILAFRANCA</b>	<b>HOSPITALET</b>	<b>CORNELLÀ</b>
28 DE MARÇ	3 D'ABRIL	27 D'ABRIL	30 DE MAIG	
<b>PALMA</b>	<b>VILANOVA I LA GELTRÚ</b>	<b>RIPOLLET</b>	<b>VILADECANS</b>	<b>IGUALADA</b>
1 DE JUNY	14 DE JULIOL	24 DE JULIOL	18 DE SETEMBRE	29 DE SETEMBRE
<b>RUBÍ</b>	<b>DELTEBRE</b>	<b>SANT BOI DE LLOBREGAT</b>	<b>SANT CUGAT DEL VALLÈS</b>	<b>VITORIA</b>
26 D'OCTUBRE	30 D'OCTUBRE	24 DE NOVEMBRE		12 DE DESEMBRE
<b>SANT FELIU DE LLOBREGAT</b>	<b>MANLLEU</b>	<b>LLORET DE MAR</b>	<b>LLEIDA</b>	<b>VIDRERES</b>



## 4.4 Curs de formació bàsica per a les sindicatures

Aquest curs que es va anar gestant i enregistrant l'any 2021 **ha estat plenament operatiu aquest any 2023**, i l'han passat tots els nous síndics/ques i tècnics/ques que s'han incorporat a les sindicatures i defensories.

El curs consta de 10 sessions i una important carpeta de material. Per a la formació hem disposat de la col·laboració de síndiques i síndics (Eva Abellan, Isabel Marques i Joan Sala), de síndics emèrits (Lluís Martínez) i de persones dels equips de les sindicatures (Muntsa Costa i Toni Martínez).

També s'ha desenvolupat un procediment de benvinguda de les persones que s'incorporin a les sindicatures.

El contingut del curs comprèn els següents mòduls i continguts:

MÒDUL	TEMARI	PONENTS
MÒDUL 1	LES SINDICATURES DE GREUGES: ORIGEN I REALITAT	Eva Abellan
MÒDUL 2	FORMACIÓ EN DRETS	Isabel Marquès
MÒDUL 3	GESTIÓ DE L'OFICINA	Lluís Martínez
MÒDUL 4	RELACIONS AMB LA CIUTADANIA	Lluís Martínez
MÒDUL 5	COMUNICACIÓ	Lluís Martínez
MÒDUL 6	PLANIFICACIÓ DEL DESPLEGAMENT	Lluís Martínez
MÒDUL 7	GESTIÓ DE LA QUEIXA	Antoni Martínez Muntsa Costa
MÒDUL 8	TEORIA DEL CONFLICTE	Joan Sala
MÒDUL 9	L'INFORME ANUAL	Lluís Martínez
MÒDUL 10	ELS ODS	Eva Abellán



## 5. Comissions de treball

## 5.1 Grup de treball de la renda garantida de ciutadania i l'ingrés mínim vital

Els temes de la renda garantida de ciutadania i l'ingrés mínim vital, amb la situació de tancaments empresarials i l'increment de la vulnerabilitat de moltes famílies, han generat moltes peticions a les sindicatures. **La complexitat de l'assumpte i la cronificació de la situació ha motivat la creació d'un grup de treball** que segueixi el tema, aporti la informació a totes les sindicatures i ofereixi solucions i ajuts eficaços als ciutadans. És un grup de llarga durada que durant l'any ha anat actualitzant la informació del tema. Estem coordinats i seguim.

## 5.2 Comissió Habitatge

La comissió d'habitatge s'ha creat a petició de la Defensora de la Ciutadania de Santa Coloma de Gramenet, arran de tots els problemes d'emergència habitacional que hi ha a la ciutat. També a proposta de la Defensora de Girona, per la preocupació que genera l'acabament de la moratòria de desnonaments. **Ha plantejat aquest dos temes i el de la manca d'habitatge i la vulneració del dret a l'habitatge.** La tasca de la comissió s'ha tancat amb una jornada sobre habitatge realitzada el 22 de febrer a Barcelona. A les jornades hi ha hagut una formació a càrrec de l'observatori DESC i una sessió de treball amb l'Agència Catalana de l'habitatge i la Sindicatura de Greuges de Catalunya amb l'assistència de 42 persones.

## 5.3. Comissió Serveis Socials

Els temes relacionats amb serveis socials, tenen a totes les sindicatures un dels volums més elevats. La preocupació per l'increment de problemes, i per la previsió d'augment de demanda als municipis, ens va portar a crear aquesta comissió. S'han revisat els casos que tenen les sindicatures i **s'han fet fins a vuit reunions de treball preparatòries amb el CEESC (Col·legi d'Educadores i Educadors Socials de Catalunya) i el TSCAT (Col·legi de Treball Social de Catalunya).** El 19 d'octubre s'ha desenvolupat la primera jornada de treball conjunt a Barcelona, a la qual han assistit 65 persones i s'ha establert una agenda de temes i un calendari per abordar-los.

## 5.4. Comissió d'incidència política

La comissió d'incidència política es va crear el 2021 per desenvolupar una proposta de marc regulador de les sindicatures i defensories locals. Després de les primeres entrevistes i per consell de la consellera de Justícia i de Presidència, **es va optar per tenir una llei pròpia.** S'ha elaborat



l'esborrany i s'ha presentat a tots els grups polítics, FMC, ACM, Síndica de Greuges i Govern de Catalunya. La llei va entrar al Parlament el 10 de novembre del 2022, i **el 9 de novembre del 2023 va passar el debat a la totalitat al ple de la cambra catalana.** Les dues convocatòries electorals han endarrerit el calendari i la comissió ha hagut de treballar força perquè la llei segueixi el seu curs.

**S'ha preparat també una versió del projecte de llei en lectura fàcil** i s'ha començat a parlar per estudiar la possibilitat d'aprovar-la també en aquesta versió adaptada a qualsevol persona. La traducció s'ha fet amb el suport de TEB cooperativa.

Jornada sobre serveis socials, organitzada conjuntament pel FòrumSD, el Col·legi Oficial de Treball Social de Catalunya i el Col·legi d'Educadores i Educadors Socials de Catalunya (18/10/2023)

## 5.5. Comissió de familiars de presos

A petició de la sindicatura de Barcelona, s'ha establert una comissió de treball per **estudiar la situació dels familiars de les persones preses, els recursos que hi ha a la seva disposició i mirar quines solucions es poden oferir.** La Comissió s'ha reunit sis vegades durant aquest any i el 24 d'octubre s'ha presentat a l'antiga Presó Model de Barcelona, amb el compromís que la seva tasca continuï fins a poder crear aquest servei d'atenció als familiars.

## 5.6. Comissió de bona administració

Des del 2022 que el FòrumSD i les seves sindicatures, estan preparant material per engegar la comissió de bon govern, que vol estudiar casos i situacions que es donen a l'administració i **fer propostes sobre el model de bon govern per respectar més els drets dels ciutadans.** La comissió s'ha convocat i ha començat a treballar aquest 2023.

# 6. Treball en xarxa i relacions institucionals



## 6.1 Servei jurídic

Un dels compromisos del FòrumSD era dotar-se d'un **servei que donés suport a totes aquelles sindicatures que no compten amb juristes al seu equip** i els cal suport jurídic per a les seves resolucions. Es va dissenyar un sistema de suport, es va licitar el servei i **es va escollir l'Observatori DESC com a entitat per prestar-lo**. També es varen crear els canals per facilitar les consultes i es van adquirir les llicències informàtiques necessàries per fer-ho.

El servei jurídic va començar a funcionar el novembre del 2020 i en aquest 2023 **ha atès diversos casos problemàtics de cinc sindicatures diferents**, i totes les resolucions es comparteixen amb la resta de sindicatures.

A inicis del 2023 **s'ha renovat el conveni fet al 2020 amb l'Observatori DESC** per continuar amb aquest servei.

## 6.2 Convenis

Aquest any s'ha signat tres nous convenis específics amb diverses entitats:

- 21 de juliol ▪ **Conveni Mediem de l'Agència Catalana d'Habitatge**, per tenir a disposició els recursos de l'agència i poder fer-hi arribar problemes i casuístiques amb què es troben les defensories locals.
- 22 de juliol ▪ **Conveni sobre seguiment del tema del padró amb la Direcció de Drets Humans del Departament d'Igualtat i Feminismes**. El conveni recull el suport del Departament per trobar encaixos legals a problemes concrets i el suport de les sindicatures a problemes particulars de la ciutadania que arribin al departament.
- 15 novembre ▪ **Conveni amb la Sindicatura de Greuges de Catalunya**, que estableix els mecanismes de col·laboració i cedeix un espai físic perquè el Fòrum de Síndics, Síndiques, Defensors i Defensores locals de Catalunya disposi d'una oficina pròpia.

## 6.3 Municipàlia

El 18, 19 i 20 d'octubre, el Fòrum ha estat a la Fira Municipàlia de Lleida. Aquest és una fira destinada a tot el que està relacionat amb els municipis. Des de fa diverses edicions, **la Federació de Municipis de Catalunya, cedeix un espai al seu estand** a fi de poder arribar a tots els municipis que la visitin.

## 6.4 Relacions Internacionals

AGOL, l'Aliança Global de l'Ombudsperson Local, és el **projecte de creació**

**d'una entitat i xarxa de sindicatures locals d'àmbit iberoamericà** amb l'objectiu de coordinar esforços en la defensa dels drets humans a la ciutat. El projecte compta amb la implicació d'Ismael Rins, Defensor del Pueblo de Río Cuarto (Argentina); Nasheli Ramírez Hernández, presidenta de la Comissió de Drets Humans de la Ciutat de Mèxic; i Guillermo Escobar, director del Programa Regional de Apoyo a las Defensorías Iberoamericanas (PRADPI, Alcalà de Henares).

**L'exsindica de Sabadell i expresidenta del FòrumSD, Eva Abellan, forma part del Consell Rector de l'AGOL en qualitat de vicepresidenta primera.**

Aquest any, dintre del marc de treball amb l'AGOL, s'ha anat al congrés fet a Ciutat de Mèxic els dies 25 i 26 de maig, on en David Bondia ha fet una ponència sobre els drets humans de proximitat a les ciutats.

## 6.5 Ciutats Defensores dels Drets Humans

» Web del Projecte Ciutats Defensores dels Drets Humans

**S'ha seguit formant part del Programa de Ciutats Defensores dels Drets Humans.** Els ajuntaments involucrats que tenen sindicatura han comptat amb el suport d'aquesta pel desenvolupament del programa. **Hi han participat els ajuntaments de Barberà del Vallès, Caldes de Montbui, Castelldefels, Cornellà de Llobregat, El Prat de Llobregat, Esplugues de Llobregat, Gavà, Girona, Granollers, Mataró, Molins de Rei, Mollet del Vallès, Reus, Rubí, Sabadell, Sant Boi de Llobregat, Sant Cugat del Vallès, Sant Feliu de Llobregat, Sant Joan Despí, Sant Vicenç dels Horts, Santa Coloma de Gramenet, Tarragona, Terrassa, Viladecans, Vilafranca del Penedès i Vilanova i la Geltrú.**

Aquest és un programa que compta amb la col·laboració de l'Agència Catalana de Cooperació al Desenvolupament, la Diputació de Tarragona, l'Àrea Metropolitana de Barcelona, el Fòrum de Síndics i Defensors Locals de Catalunya, la Casa Amèrica de Catalunya. I que organitza el Fons Català de Cooperació al Desenvolupament (FCCD), la Comissió Catalana d'Ajuda al Refugiat (CCAR), l'Institut de Drets Humans de Catalunya (IDHC) i l'Institut Català Internacional per la Pau (ICIP).

## 6.6 Educació en valors: la promoció dels drets i deures entre la gent jove

La majoria dels síndics/ques i defensors/es locals del FòrumSD mantenen el programa educatiu adreçat als joves amb l'objectiu de la **promoció, coneixement i defensa dels drets i deures entre l'alumnat dels instituts d'educació secundària.** La proposta d'educació en valors està especialment adreçada als alumnes de primària, de secundària obligatòria, de batxillerat, cicles formatius de grau mig (16-18 anys), així com de cicles formatius de grau superior (més de 18 anys).



El recompte de les dades anuals assenyalava que es manté el ritme de **més d'una quarantena de sessions per tot el territori i la presència d'almenys uns 1.200 alumnes** dels diversos centres d'ensenyament que hi han participat.

Les sindicatures actives en la proposta són **Palafrugell, Mollet del Vallès, Sant Feliu de Llobregat, Santa Coloma de Gramenet, Terrassa, Sabadell, Lleida, Igualada, Palamós, Girona, Vilafranca del Penedès, Sant Feliu de Guíxols, L'Escalade, Vilanova i la Geltrú i Reus.** Malgrat les dificultats, moltes d'elles han tingut alguna activitat en les escoles.

Commemoració del 20è aniversari de la recuperació de la figura del Síndic Personer de Mollet del Vallès (25/10/2023)

## 6.7 Jornades i reunions de treball amb altres entitats

- **Reunió amb la MH Presidenta del Parlament de Catalunya, Anna Erra.** 20 setembre
- Reunió amb entitats de **memoria històrica.** 25 d'octubre
- **Departament d'Igualtat i Feminismes.** Reunions tema empadronament i elaboració de protocol de cooperació.
- **Departament de Justícia.** Jornada de política de treball amb presos i justícia restaurativa. 26 de juny.
- **Visita a la secretaria d'Igualtat i Feminismes, acompanyant a Nasheli Ramirez,** presidenta Comissió Drets Humans Ciutat de Mèxic. 7 de setembre.
- Reunió per **temes de bon govern amb ACM.** 2 d'octubre.
- **Ajuntament de Mollet.** Celebració 20 anys reinstauració de la figura del Síndic Personer. 25 d'octubre
- **Acte 75 anys declaració Drets Humans.** Museu de les Migracions Badalona. 24 d'octubre



Signatura del conveni de col·laboració entre el FòrumSD i la Sindicatura de Greuges de Catalunya (13/12/2023)

- Col·laboració com **observadors en el procés de selecció del nou síndic de Terrassa**. Febrer de 2023
- **Reunió amb l'Associació Lectura Facil** per establir col·laboració. 24 d'abril
- Presentació d'un **protocol d'empadronament i anàlisi de la realitat a l'AMB amb ECAS, Fundació FICAT i PadròXTotes**. 24 de Maig
- **Migrastudium. Presentació sobre la realitat als CIE**. Barcelona, 13 de juny.

## 6.8 Sindicatura de Greuges de Catalunya

El nomenament d'Esther Gimenez-Salinas ha suposat establir i renovar les bases de relació entre les sindicatures i defensories locals i la Sindicatura de Greuges de Catalunya.

A conseqüència dels contactes inicials, s'ha fet més poperes les relacions. Fruit d'aquesta col·laboració més estreta, **s'ha signat un conveni de col·laboració entre les dues entitats** fruit del qual, hi haurà moltes tasques compartides, i el Fòrum de Síndics, Síndiques, Defensors i Defensores Locals de Catalunya té un espai cedit a la seu de la Sindicatura catalana.



## 7. Comunicació

La comunicació es vital per la tasca del FòrumSD. Per tot això el FòrumSD compta amb el suport d'Essabede Comunicació, una empresa que porta tota la comunicació de la institució. Aquest any s'ha posat èmfasi en el tema de xarxes i dotar-les de contingut i en millorar la comunicació interna i externa de l'entitat en els següents eixos d'actuació:

- a. **Comunicació interna:** elaboració de materials per a la promoció de les activitats que el FòrumSD organitza per als seus associats.
- b. **Imatge corporativa:** aplicació de la imatge corporativa de l'entitat als diferents formats i requeriments comunicatius sol·licitats (díptics, certificats, targetes de visita...).
- c. **Gabinet de premsa:** connectar els mitjans de comunicació amb el FòrumSD de cara a donar presència pública i rellevància a les seves actuacions i convocatòries.
- d. **Gestió de xarxes socials:** manteniment d'una presència estratègica i regular del FòrumSD a les xarxes socials.
- e. **Publicacions:** Elaboració, maquetació i edició de les publicacions que el FòrumSD realitza en el desenvolupament de la seva activitat.

## 7.1 Comunicació interna i imatge corporativa

En aquests apartats (que resumim de manera conjunta), durant el 2022, s'han realitzat les següents tasques:

- **Disseny de materials diversos** per als esdeveniments que realitza el FòrumSD (creativitats, diplomes i certificats per a les sessions de formació, programes, targetons, dossiers...).
- **Maquetació i aplicació de la imatge corporativa a documents diversos** del FòrumSD
- **Manteniment i publicació de continguts a la pàgina web corporativa del FòrumSD** ([www.sindicatureslocals.cat](http://www.sindicatureslocals.cat)) tant en l'àrea oberta com en la intranet restringida als membres de la institució.
- Inici del procés de renovació de la pàgina web del FòrumSD tan en el fons com en la forma amb la previsió d'acabament durant els primers mesos de 2024.
- **Trameses de l'iFòrum**, el butlletí electrònic del FòrumSD
  - [iFòrum #18](#) (juliol 2023): Enviat el 20/07/2023
  - [iFòrum #19](#) (desembre 2023): Enviat el 29/12/2023

La tramesa del butlletí electrònic es realitza mitjançant una plataforma d'enviament massiu de correus. Amb dades de desembre de 2022, **la llista de destinataris inclou 419 subscriptors**, entre membres del FòrumSD, ajuntaments de Catalunya de més de 10.000 habitants i persones interessades, és a dir, que han manifestat el desig de rebre el butlletí mitjançant diferents campanyes de promoció.

Amb caràcter mensual, d'altra banda, s'ha tramès als associats del FòrumSD un **butlletí electrònic intern anomenat InFòrum** amb les principals novetats tant de la institució com de les diferents sindicatures i defensories que en formen part.

## 7.2 Gabinet de premsa

En el marc de la gestió de les relacions entre el FòrumSD i els mitjans de comunicació, s'han realitzat les següents actuacions:

- 16/10/2023 **Una jornada servirà per consolidar el coneixement entre els serveis socials i les sindicatures municipals de greuges.** [LLEGIR MÉS](#)

## 7.3 Articles de premsa

El FòrumSD disposa d'un espai fixe al digital *Social.cat* en el qual, periodicament, es publiquen articles sobre temàtiques diverses escrits pels i les titulars de diferents sindicatures locals catalanes. Al llarg del 2023, s'han publicat els següents articles:

- **I la ciutadania tenia raó** ▪ 15 febrer, Helena Lopez (Sant Cugat)
- **Som el vostre altaveu** ▪ 21 març, Carles Aluju. (Rubí)
- **Cita prèvia obligatoria** ▪ 20 juny, Marta Alsina (Girona)
- **De que serveix queixar-se?** ▪ 19 setembre, Dolors Vallejo (Sant Boi de Llobregat)
- **Habitatge i sensellarisme** ▪ 16 de novembre Marta Alsina, (Girona)

També s'han publicat periòdicament al *Diari de Girona* articles d'en Ramón Llorente, Síndic Emèrit de Girona; i a *El Punt Avui*, articles de Marta Alsina (Defensora de la Ciutadania de Girona).

## 7.4 Gestió de xarxes socials

Actualment, el FòrumSD té presència a les quatre xarxes socials de més incidència pel *target* al qual es dirigeix. **Està present a Facebook, Twitter, Instagram i LinkedIn, a més de disposar d'un canal propi a YouTube.** Els continguts que es publiquen a Facebook i a Twitter són, en bona mesura, els mateixos tot i que aquesta 'compartició' de continguts es fa de forma desfasada (no al mateix moment temporal) per aprofitar les dinàmiques pròpies de cada xarxa i aconseguir el major impacte possible. En aquests casos, els continguts es generen com a resultat de les activitats del FòrumSD i de les sindicatures i defensories membres de l'entitat. A Instagram i LinkedIn, per la pròpia dinàmica d'aquestes plataformes i per la verticalitat del seu format es publiquen continguts majoritàriament institucionals orientats a potenciar el branding de l'entitat.

Òbviament també s'aprofiten les potencialitats de cada xarxa per a continguts específics (per exemple: un major desenvolupament de temes a Facebook i la compartició de continguts externs a Twitter o temes professionals a LinkedIn).

» El FòrumSD a Facebook  
El FòrumSD a Twitter  
El FòrumSD a Instagram  
El FòrumSD a LinkedIn

## Activitat dels perfils del FòrumSD a les xarxes socials 2023

### Facebook

Nombre de publicacions	<b>195 posts</b>	
Creixement de la comunitat	<b>De 318 a 327 seguidors</b>	<b>+9</b>
Abast total de les publicacions	<b>4.758 impressions</b>	
Major abast aconseguit amb una publicació	<b>385 usuaris</b>	
Interaccions	<b>1.005</b>	Reaccions: 471 Comparticions: 33 Comentaris: 21 Clics: 480
Taxa d'engagement	<b>16,67 %</b>	

### Twitter

Nombre de publicacions	<b>1.665 tuits/piulades</b>	
Creixement de la comunitat	<b>De 949 a 1.065 seguidors</b>	<b>+116</b>
Impressions	<b>113.540</b>	
Likes	<b>1.642</b>	
Retuits	<b>889</b>	
Respostes	<b>78</b>	
Clics aconseguits als ellaços	<b>783</b>	
Interaccions	<b>3.708</b>	
Taxa d'engagement	<b>3,27 %</b>	

### Instagram

Nombre de publicacions	<b>398</b> (93 posts, 304 històries i 1 reel)	
Creixement de la comunitat	<b>De 207 a 265 seguidors</b>	<b>+58</b>
Abast global de les publicacions	<b>5.428 impressions</b>	
Interaccions	<b>1.005</b>	
Taxa d'engagement	<b>21,45 %</b>	

### LinkedIn

Nombre de publicacions	<b>93</b>	
Creixement de la comunitat	<b>De 62 a 75 seguidors</b>	<b>+13</b>
Abast de les publicacions	<b>4.965 impressions</b>	
Interaccions	<b>574</b>	Clics: 261 Reaccions: 292 Comparticions: 9 Comentaris: 12
Taxa d'engagement	<b>11,56%</b>	

## Analítica web de www.sindicatureslocals.cat 2023

### Paràmetres bàsics

Visitants	<b>6.749</b>
Visites	<b>7.291</b>
Pàgines visualitzades	<b>15.880</b>

### Procedència geogràfica de les visites

Espanya	<b>71,59%</b>
Estats Units	<b>9,62%</b>
Singapur	<b>7,34%</b>
Xina	<b>2,28%</b>
Àustria	<b>1,36%</b>
França	<b>1,35%</b>
Països Baixos	<b>1,24%</b>
Finlàndia	<b>0,55%</b>
Irlanda	<b>0,50%</b>
Alemanya	<b>0,49%</b>

### Adquisició

Tràfic directe	<b>55,40%</b>
Tràfic orgànic	<b>29,90%</b>
Tràfic referit	<b>6,20%</b>
Tràfic social	<b>8,50%</b>

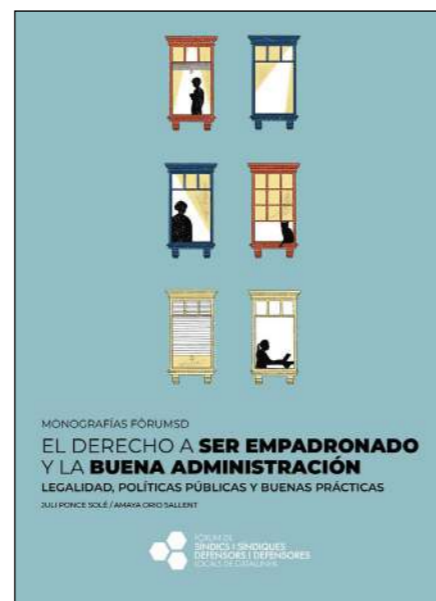
### Contingut més consultat

Inici (home)	<b>18,26%</b>
Àrea privada	<b>6,06%</b>
Sindicatures membres	<b>3,58%</b>
Monografia Empadronament	<b>3,55%</b>
Publicacions	<b>2,84%</b>
Inicio (cast)	<b>2,71%</b>
Defensoria Badalona	<b>2,18%</b>
Cessament adjunt Palma	<b>2,07%</b>
Monografia Empadronament CAST	<b>1,90%</b>
Les sindicatures locals	<b>1,89%</b>

## 7.5 Publicacions

Una de les tasques habituals del FòrumSD es la publicació d'informes i manuals útils tant per les sindicatures com per l'administració. Aquest any hem publicat els següents documents:

- Monografia sobre **El dret a ser empadronat i la bona administració**, de Juli Ponce i Amaya Orio. Revisió i actualització.
- Monografia **El derecho a ser empadronado y la buena administración**, de Juli Ponce i Amaya Orio). Revisió i actualització.
- **Memoria del Fòrum de Síndics, Síndiques, Defensors i Defensores Locals de Catalunya 2022.**



## Fulletons d'orientació ciutadana

Aquest any s'ha treballat en un projecte que pretén posar a disposició de les sindicatures deu fulletons/tríptics d'aquells temes que mes sovint consulta la ciutadania. Aquest fulletons estaran disponibles a les sindicatures però a altres llocs emblemàtics dels municipis que freqüenta la ciutadania.

Aquest any se'n publiquen 2 i l'any vinent es faran els altres 8.

## Recomanem

Aquest és un nou butlletí que recopila bones practiques i documentació d'algun tema en concret. El primer *Recomanem* ha estat sobre la cita previa.





## 8. Altres activitats



### 8.1 Assemblea General Ordinària

Es va realitzar el dia 15 de març a la Sindicatura de Greuges de Catalunya la 27a assemblea del Fòrum de Síndics, Síndiques, Defensors i Defensores locals de Catalunya amb caràcter ordinari i que tenia aquests punts a l'ordre del dia:

» Acta de l'Assemblea General Ordinària del FòrumSD (15/03/2023)

1. Ordre del dia:
2. Benvinguda i donar compte tramesa acta darrera assemblea
3. Presentació i aprovació de la memòria anual i dels comptes del 2022
4. Presentació i aprovació del pla anual 2023
5. Presentació i aprovació de la modificació dels estatuts
6. Ratificació nous membres de la junta.
7. Precs i preguntes

### 8.2 Junta Directiva

La junta directiva s'ha reunit cada dos mesos per fer el seguiment de l'entitat i totes les actes estan penjades a la web a disposició de qui vulgui. Les dates de les reunions ordinàries han estat:

- JUNTA NUM 173 18/01/2023
- JUNTA NUM 174 02/03/2023
- JUNTA NUM 175 05/05/2023
- JUNTA NUM 176 05/07/2023
- JUNTA NUM 177 20/09/2023
- JUNTA NUM 178 08/11/2023

A part de les juntes directives, l'entitat compta amb un **mecanisme setmanal de treball entre equip tècnic i una versió reduïda de la Junta.**

### 8.3 Congrés de l'AGOL

L'any 2016 El Fòrum de Síndics, Síndiques, Defensors i Defensores locals de Catalunya va organitzar el I Congrés Internacional de Sindicatures i Defensories Locals (LOIC) a Girona. Posteriorment el *mediateurs* francesos varen prendre una iniciativa propia centrada en la mediació i han organitzat dos congressos on el FòrumSD hi ha participat. El 25 i 26 de maig, l'AGOL i el PRAPDI varen organitzar el seu segon Congrés Internacional aquest cop a Ciutat de Mèxic. **El FòrumSD i va estar representat per David Bondia.** La trobada tenia com a eix principal els drets humans de proximitat a la ciutat.

» Web de l'Agol



Foto de família dels participants  
a la II Assemblea General de l'AGOL  
(10/03/2023)

## 8.4 Assemblea de l'AGOL

El 25 de maig vàrem assistir a l'assemblea d'AGOL, realitzada a Ciutat de Mèxic, el **FòrumSD**, **Eva Abellan**, i la **sindicatura de Barcelona**

## 9. Recull de dades de la tasca feta per les sindicatures (2022)

## Resum de l'activitat de les sindicatures del FòrumSD (2022)

<b>10.733</b> ACTUACIONS		
<b>6.664</b> CONSULTES	<b>3.893</b> QUEIXES	<b>186</b> OFICIS

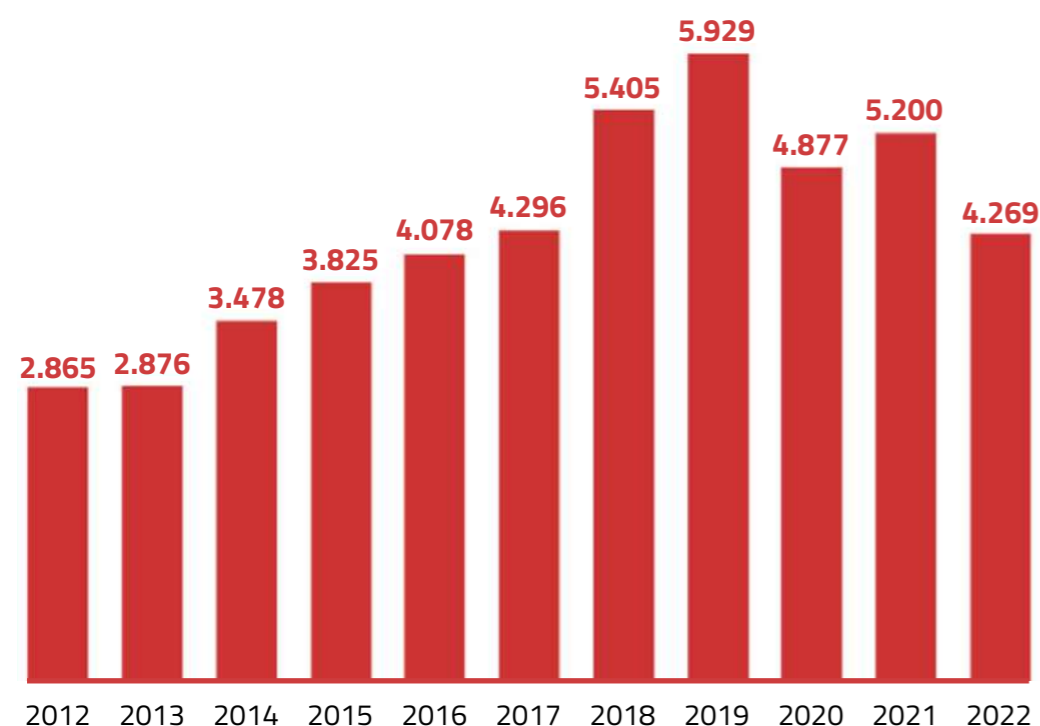
### Sindicatures membres del FòrumSD (dades a 31 de desembre de 2022)

<b>44</b> SINDICATURES / <b>4.774.420</b> HABITANTS	
<b>42 / 4.117.727</b> HABITANTS (52'1% DE LA POBLACIÓ)	<b>2</b>
<b>A CATALUNYA</b>	<b>A ESPANYA</b>

- Alella
- Arenys de Mar
- Argentona
- Badalona
- Barcelona
- Calella
- Calonge
- Cornellà de Llobregat
- Cruïlles-Monells-St Sadurn de l'Heura
- Deltebre
- Gavà
- Girona
- Igualada
- L'Escala
- La Seu d'Urgell
- L'Hospitalet de Llobregat
- Lleida
- Lloret de Mar
- Manlleu
- Mataró
- Mollet del Vallès
- Palafrugell
- Palamós
- Reus
- Ripollet
- Rubí
- Sabadell
- Salt
- Sant Boi de Llobregat
- Sant Cugat del Vallès
- Sant Feliu de Guíxols
- Sant Feliu de Llobregat
- Sant Jaume d'Enveja
- Santa Coloma de Gramenet
- Terrassa
- Vic
- Vidreres
- Viladecans
- Vilafranca del Penedès
- Vilanova del Vallès
- Vilanova i la Geltrú
- Vilassar de Dalt

- Palma
- Vitoria-Gasteiz

### Evolució del nombre global d'expedients de queixa i ofici 2012-2022



Les sindicatures i defensories locals fan **26.000** actuacions anuals. Els expedients de queixa i d'ofici, representen, aproximadament un **15-20%** de les actuacions i/o activitats que realitza una sindicatura local. Entre aquestes activitats s'hi compten, també, assessoraments, mediacions o derivacions a d'altres instàncies, entre d'altres.

## Activitat de les sindicatures/defensories locals de Catalunya (2022)

MUNICIPI	QUEIXES	ACTUACIONS D'OFICI	CONSULTES	QUEIXES PER CADA 10.000 HABITANTS	ALTRES ACTIVITATS
CRUÏLLES, MONELLS I SANT SADURNÍ DE L'HEURA	10		5	74,7	12
GIRONA	419	75		48,1	346
LA SEU D'URGELL	54		22	44,0	
LLORET DE MAR	105	2	153	27,5	
IGUALADA	105	5	32	27,0	
CORNELLÀ DEL LLOBREGAT	204	5	58	23,5	
AMPOSTA*	51			23,4	
SANT CUGAT DEL VALLÈS	209	7	110	22,6	
SANT JAUME D'ENVEJA	3	5	2	21,8	
DELTEBRE	21	2	4	19,7	
VIC	86			18,1	14
PALAMÓS	29	1	34	16,5	17
REUS	135	23	238	14,8	
ARENYS DE MAR	18	3	28	13,0	
SANT BOI DE LLOBREGAT	107	1	225	13,0	48
CALELLA	24	1		12,9	
SANTA COLOMA DE GRAMENET	153	2	128	12,9	
LLEIDA	176			12,5	
SANT FELIU DE GUÍXOLS	27		351	12,2	
ALELLA	9	3		11,9	
SABADELL	235	10		11,4	
PALAFRUGELL	21	5	10	11,1	
MANLLEU	22			10,5	
TERRASSA	162	1	2.184	7,3	301
VILAFRANCA DEL PENEDÈS	28		84	7,0	
L'HOSPITALET DE LLOBREGAT	182		369	6,9	
VILANOVA I LA GELTRÚ	46		171	6,7	
GAVÀ	29	2	69	6,6	47
VILADECANS	43	1	57	6,6	
MOLLET DEL VALLÈS	33		73	6,4	36
RUBÍ	33		24	4,2	
BARCELONA	566	31	957	3,6	
RIPOLLET	14		43	3,6	
SANT FELIU DE LLOBREGAT	10	1	31	2,4	
BADALONA	44		156	2,0	

\* La Sindicatura de Greuges d'Amposta no és membre del FòrumSD.

\*\* Sense dades de les sindicatures/defensories d'Argentona, Vilassar de Mar, Vilanova del Vallès, L'Escala, Salt, Vidreres i Alcanar.

## 10. Exemples d'iniciatives preses per les sindicatures



### L'atenció a les famílies de persones empresonades residents a Barcelona i la seva àrea metropolitana

La Sindicatura de Greuges de Barcelona va començar a **analitzar les problemàtiques que pateixen les famílies de les persones empresonades** i va arribar a la conclusió que **s'han invisibilitzat les necessitats d'aquests nuclis familiars**.

Pensant en la problemàtica, la ubicació de les presons i tenint en compte la seva dimensió

metropolitana, va proposar fer el **treball conjunt entre diverses sindicatures**. S'han apuntat a la iniciativa el **Síndic de Greuges de Catalunya, el Fòrum de Síndics, Síndiques, Defensors i Defensores Locals de Catalunya, i els síndics i síndiques de Badalona, Cornellà de Llobregat, L'Hospitalet de Llobregat, Rubí, Sabadell, Sant Boi, Santa Coloma de Gramenet, Sant Feliu de Llobregat i Terrassa**.

L'informe final apunta solucions en dues direccions: **diverses recomanacions** a les administracions competents i la proposta de **creació del primer Punt d'Assessorament, Derivació i Acompanyament (PADA) a Barcelona**.



### II Trobada de Defensories i Sindicatures de Greuges de les illes Balears

El 24 de febrer de 2023, es va celebrar a Palma la **II Trobada de Defensories i Sindicatures de les Illes Balears**, sota el títol *Qui vetlla pels drets de la ciutadania?* Hi van participar **totes les institucions públiques per a la defensa dels drets de la ciutadania** amb seu a les Illes Balears.

D'una banda, la jornada va servir per a estrènyer els vincles entre les institucions participants (Defensories, FELIB i Consupal) i es va redactar una **Declaració en la qual es posa en valor les nostres defensories com a garants dels drets i llibertats de la ciutadania**, en virtut de les garanties democràtiques establertes en l'ordenament jurídic i molt especialment en atenció a la nostra experiència diària.

D'altra banda, la Declaració recull també la **reivindicació pel nomenament d'un Síndic o Síndica de Greuges de les Illes**, atès que fa més de 40 anys que l'Estatut d'Autonomia de les Illes Balears preveu la seva existència

### L'informe anual de la ciutadania, per a la ciutadania

**Tota l'activitat de l'any** —queixes, consultes activitats i tot el que fa una sindicatura— **queda reflectida a l'informe anual, que els síndics/ques o defensors/es exposen al respectiu Ple municipal** per donar comptes de tot allò que els ha arribat i també per reflectir què ha demanat o demana que el municipi esmeni, resolgui o solucioni.

Aquest informe **hi ha sindicatures que també el presenten a la ciutadania** com a acte de transparència i de rendició de comptes. La sindicatura de Vic i la de Santa Coloma, per exemple, fa anys que ho fan. Barcelona s'hi sumarà el 2024.

## Compte de pèrdues i guanys

### COMPTE DE PÈRDUES I GUANYS

INGRESOS DE L'ACTIVITAT PROPIA	<b>97.248,00 €</b>
INGRESOS PROPIS	
Quotes	64.498,00 €
Formació	300,00 €
ALTRES INGRESSOS D'EXPLOTACIÓ	
Subvencions	32.000,00 €
DESPESES DE PERSONAL	<b>-66.897,11 €</b>
Sous i salaris	-50.983,50 €
Seguretat Social a càrrec de l'empresa	-15.913,61 €
ALTRES DESPESES D'EXPLOTACIÓ	<b>-28.963,95 €</b>
Manteniment informàtic	-1.166,93 €
Serveis Professionals Independents	-21.984,50 €
Gestoria	-1.862,21 €
Formació	-1.188,52 €
Despeses bancàries	-380,46 €
Despeses de viatge	-1.358,33 €
Despeses de material	-413,00 €
Altres	-610,00€
RESULTAT DE L'EXPLOTACIÓ	<b>1.386,94 €</b>
RESULTAT ABANS D'IMPOSTOS	<b>1.386,94 €</b>
Impostos sobre beneficis	- €
<b>RESULTAT DE L'EXERCICI</b>	<b>1.386,94 €</b>

# 11. Els números del FòrumSD

## Balanç

### ACTIU 2023

ACTIU CORRENT	29.680,35 €
Deutors comercials i altres comptes per cobrar	24.514,00 €
Clients de vendes i prestació de serveis	24.514,00 €
Ajt Barcelona	5.105,00 €
Ajt Gavà	1.482,00 €
Ajt Mollet	1.764,00€
Dip. Girona	10.000,00€
Dip. Lleida	1.500,00 €
Dip Barcelona	2.700,00 €
Efectiu i altres líquids equivalents	5.166,35 €
Tresoreria	5.166,35 €
Caixabanc (0515)	1.576,99 €
Fiare	3.589,36 €
<b>TOTAL ACTIU</b>	<b>29.680,35 €</b>

### PASSIU 2023

PATRIMONI NET	13.446,61 €
Fons propis	13.466,61 €
Dotació fundacional/Fons social	2.169,61 €
CAPITAL SOCIAL	2.169,61 €
Reserves	<b>9.890,06 €</b>
RESERVES ESTATUTARIES	5.954,43 €
RESERVES VOLUNTARIES	3.935,63 €
Excedents d'exercicis anteriors	0 €
Excedent de l'exercici	1.386,94 €
<b>PASSIU CORRENT</b>	<b>7.146,57 €</b>
Deutes a curt termini	-553,16 €
Deutes amb entitats de crèdit	-553,16 €
VISA	
Acreedors comercials i altres comptes a pagar	<b>7.699,73 €</b>
Proveïdors, entitats del grup i associades	0 €
Acreedors diversos	<b>3.574,96 €</b>
ESSABEDÉ COMUNICACIÓ	665,50 €
CERCOOP, SCCL	145,20 €
DESCA	2.764,25 €
Altres deutes amb les Administracions Públiques	<b>4.124,78€</b>
HP RETENCIONS TREBALLADORES	2.411,22 €
HP RETENCIONS PROFESSIONALS	0 €
ORGANISMES DE LA SS	1.713,56 €
Periodificacions a curt termini	
<b>TOTAL PATRIMONI NET PASSIU (A+B+C)</b>	<b>20.593,18 €</b>

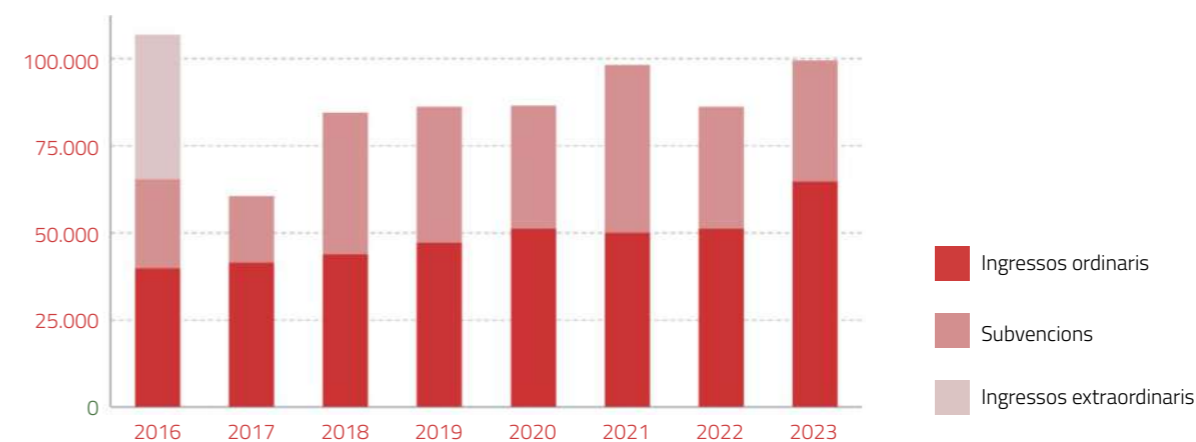
## Subvencions

El Fòrum de Síndics Síndiques, Defensors i Defensores Locals de Catalunya agraeix el suport a les institucions que, amb les seves aportacions, contribueixen a garantir la defensa dels drets de ciutadania des de la proximitat.

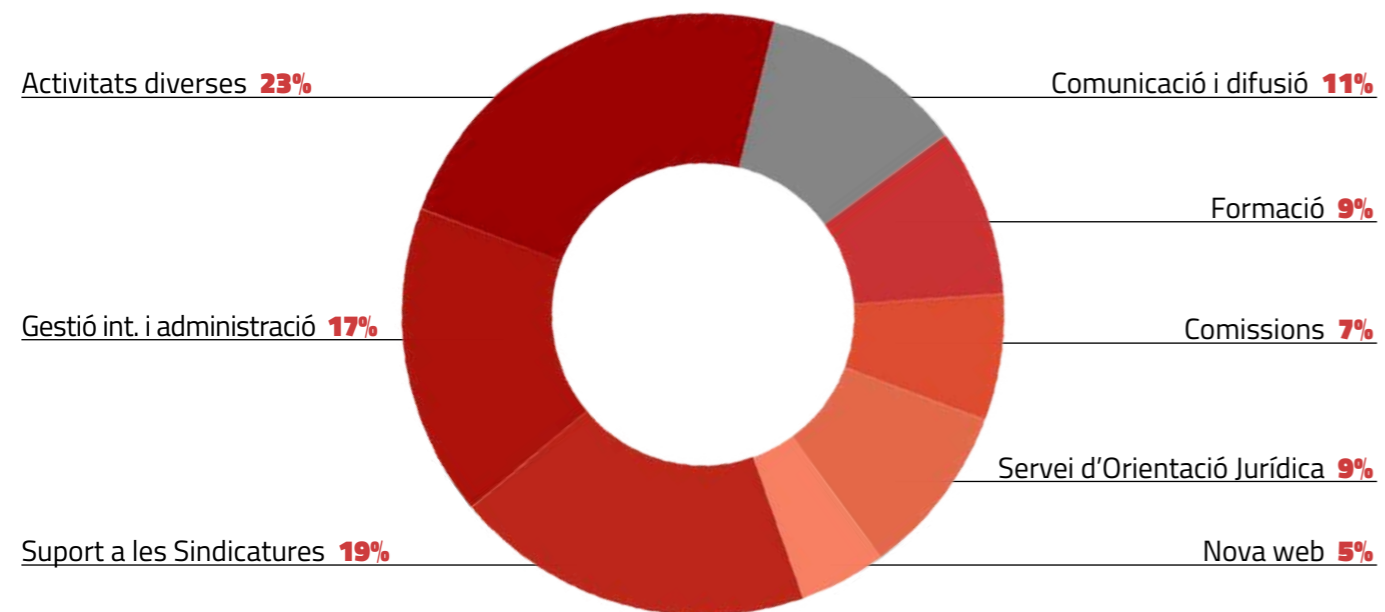
### SUBVENCIONS

INSTITUCIÓ	IMPORT
DIPUTACIÓ DE BARCELONA	9.000,00 €
DIPUTACIÓ DE GIRONA	10.000,00 €
DIPUTACIÓ DE LLEIDA	6.000,00€
ASSOCIACIÓ CATALANA DE MUNICIPIS	7.000,00€

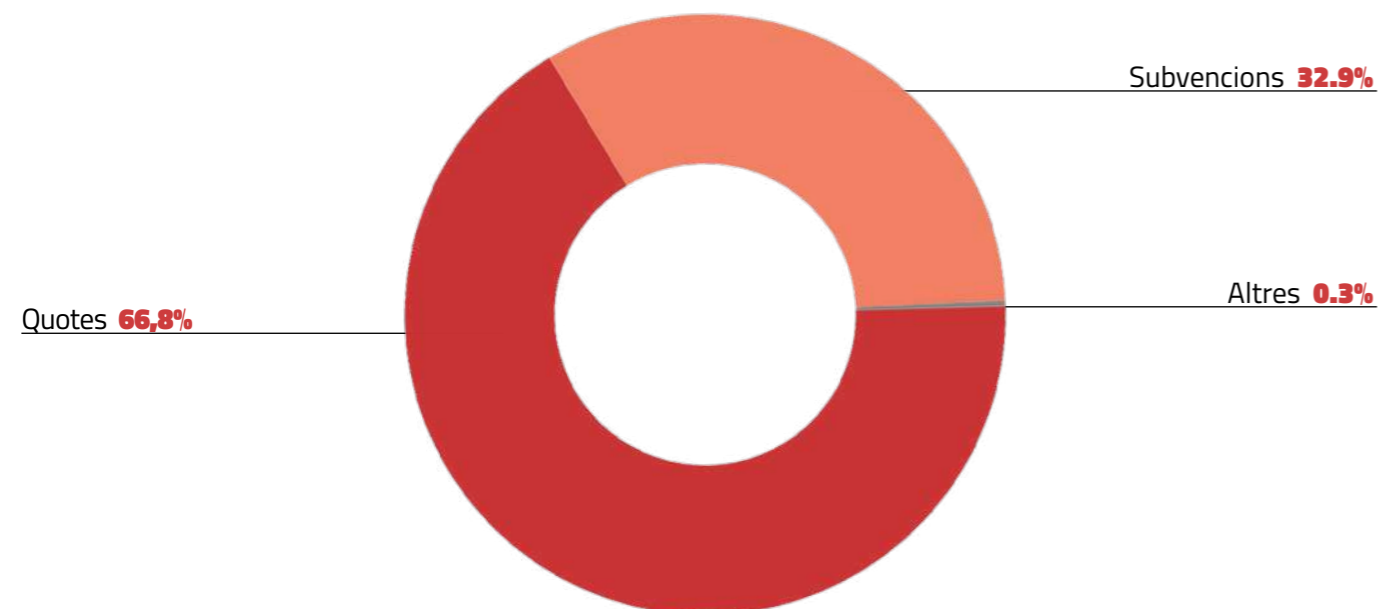
## Evolució pressupost FòrumSD



## Distribució de la despesa 2023



## Distribució dels ingressos 2023









FÒRUM DE  
**SÍNDICS I SÍNDIQUES  
DEFENSORS I DEFENSORES**  
LOCALS DE CATALUNYA

[www.sindicatureslocals.cat](http://www.sindicatureslocals.cat)  
[forumsd@forumsd.cat](mailto:forumsd@forumsd.cat)



El Fòrum de Síndics, Síndiques, Defensors i Defensores Locals de Catalunya compta amb el suport de



Diputació  
Barcelona



Diputació de Girona



Diputació de Lleida



Associació  
Catalana  
de Municipis



FEDERACIÓ DE MUNICIPIS  
DE CATALUNYA