

FÒRUM DE
**SÍNDICS I SÍNDIQUES
DEFENSORS I DEFENSORES**
LOCALS DE CATALUNYA

MEMÒRIA 2022



© 2023 Fòrum de Síndics, Síndiques, Defensors i Defensores Locals de Catalunya (FòrumSD)
Telèfon 900 124 124 Ext 354
www.sindicatureslocals.cat
forumsd@forumsd.cat

Disseny i edició
Essabedé Comunicació SCP (www.essabede.cat)

Índex

1 · INTRODUCCIÓ	5
2 · EL FÒRUMSD	6
2.1 · Què és el FòrumSD?	7
2.2 · Història i composició actual	7
2.3 · Què fa el FòrumSD?	8
3 · EL 2022, ANY DE RELLANÇAMENT	9
3.1 · Pla Estratègic	10
3.2 · Estudi IDHC	10
3.3 · Promoció de la institució	10
3.4 · Canvis a les sindicatures locals	11
3.5 · Rols dels síndics/ques i defensors/es emèrits/es	13
4 · FORMACIÓ	13
4.1 · Jornades de Formació SindiLab	14
4.2 · Formacions diverses	15
4.3 · Curs de formació bàsica per a sindicatures	16
5 · COMISSIONS DE TREBALL	17
5.1 · Grup de treball de la renda garantida i l'ingrés mínim vital	18
5.2 · Comissió d'habitatge	18
5.3 · Comissió de digitalització	18
5.4 · Comissió de Serveis Socials	18
5.5 · Comissió d'incidència	19
6 · TREBALL EN XARXA I RELACIONS INSTITUCIONALS	20
6.1 · Servei jurídic	21
6.2 · Relacions internacionals	21
6.3 · Ciutats Defensores dels Drets Humans	21
6.4 · Educació en valors	22
6.5 · Sindicatura de Greuges de Catalunya	22
6.6 · Convenis	23
6.7 · Congrés d'Angers	23
6.8 · Altres activitats de presència pública	23
7 · COMUNICACIÓ	24
8 · ALTRES ACTIVITATS	30
9 · RECALL DE DADES	33
10 · EXEMPLES DE BONES PRÀCTIQUES	37
11 · ELS NÚMEROS DEL FÒRUMSD	40





1. Introducció

L'any 2022 està marcat per la **represa de certa normalitat** després d'uns anys complicats a causa de la pandèmia de covid-19.

En el cas de les sindicatures i defensories locals, però, ha vingut marcat també per **un cert replantejament i relançament de l'activitat**. L'anàlisi intern i **l'elaboració i tramitació d'una Llei de Sindicatures Locals** ha suposat molt esforç i dedicació. El nomenament de la nova Síndica de Catalunya i una **nova relació entre aquesta i Fòrum de Síndics, Síndiques, Defensors i Defensores locals de Catalunya** també ha suposat una novetat. Més enllà d'aquestes circumstàncies, com veureu en aquesta Memòria, totes les activitats ordinàries de la institució s'han realitzat com és habitual.

2. El Fòrum de Síndics, Síndiques, Defensors i Defensores Locals de Catalunya (FòrumSD)



2.1 Que és el FòrumSD?

El Fòrum de Síndics, Síndiques, Defensors i Defensores Locals de Catalunya (FòrumSD) és una **associació sense ànim de lucre** integrada pels síndics, síndiques, defensors i defensores dels ajuntaments de Catalunya.



Visita la web del FòrumSD a www.sindicatureslocals.cat

Actualment **agrupa un total de 47 sindicatures** (44 a Catalunya i 4 de la resta de l'Estat). En el cas del Principat, aquestes defensories presten servei a més de la meitat de la població.

Els objectius del FòrumSD són **promoure el creixement i el desenvolupament de la institució, facilitar la seva extensió i implantació** als municipis, el desenvolupament de **models de treball i d'actuació conjunts**, així com disposar d'una **xarxa de coordinació, informació, suport, intercanvi i assessorament** entre les diverses sindicatures de proximitat.

Els síndics/ques i defensors/es locals **vetllen perquè la ciutadania pugui gaudir d'una bona administració local**. L'objectiu de la institució és la defensa dels drets de la ciutadania en l'àmbit local, per la qual cosa **poden supervisar l'Administració municipal**. La seva actuació permet examinar i resoldre les queixes formulades pels ciutadans i ciutadanes **d'acord amb els criteris de legalitat i d'equitat**.

Els síndics/ques i defensors/es **també desenvolupen tasques de mediació** sempre que les parts ho consentin o bé proposar fórmules de conciliació o acord entre l'administració i la ciutadania.

2.2 Història i composició actual

L'any 1990, la ciutat de Lleida va decidir implantar, com a figura independent i separada de les responsabilitats polítiques, la institució del Síndic de Greuges de La Paeria. El Sr. Simeó Magí va assumir el càrrec entre els anys 1990 i 1995 i es va convertir en el primer síndic local de Catalunya en el marc de la nova etapa va suposar la recuperació dels ajuntaments democràtics.

A Lleida la segueixen poblacions com **Vilafranca del Penedès**, l'any 1993; **Tiana** i **Granollers**, el 1997; i **Santa Coloma de Gramenet** i **Girona**, que creen la figura en qüestió l'any 1999. Aquell mateix any es convoca a Granollers la primera trobada de síndics i defensors. Hi assisteixen, només, cinc sindicatures. Avui disposem a Catalunya d'un total de 44 sindicatures locals i hi ha encara un nombre important de poblacions que volen promoure aquesta institució.

A partir de l'any 2002, els síndics i defensors locals de Catalunya entenen que és necessària la creació d'una associació que els agrupi. Fins al 2005, se celebren trobades anuals per intercanviar punts de vista. **La creació del FòrumSD, l'any 2005**, suposa passar d'un únic contacte anual dins de l'espai de les trobades, a **disposar d'una estructura que permet i facilita un contacte quotidià entre els síndics i defensors locals**. Aquest contacte consolida una **nova relació** entre les sindicatures, les fa **sortir del seu propi aïllament** i afavoreix el plantejament i desenvolupament d'**objectius i fites comunes**.

La Junta Directiva del FòrumSD, escollida per l'Assemblea de l'entitat el 3 de març de 2022 a Barcelona per un període de dos anys, està integrada per:

Dolors Vallejo	Presidenta	Síndica de Sant Boi de Llobregat
Marta Alsina	Vicepresidenta	Defensora de la Ciutadania de Girona
Rosa Maria Vandellós	Tresorera	Síndica de Greuges de Deltebre
Salvador Torres	Secretari	Defensor del Ciutadà de Vidreres
Josefina Camós	Vocal	Síndica de Greuges de Palamós
David Bondia	Vocal	Síndic de Greuges de Barcelona

2.3 Que fa el FòrumSD?

Els objectius del FòrumSD són **promoure el creixement i el desenvolupament de la institució, facilitar la seva extensió i implantació** als municipis, el **desenvolupament de models de treball i d'actuació conjunts**, així com disposar d'una **xarxa de coordinació, informació, suport, intercanvi i assessorament** entre les diverses sindicatures de proximitat.

La xarxa de sindicatures locals busca donar suport i assessorament a totes les sindicatures que en formen part, i **permetre que comparteixin alguna cosa més que formació**. La xarxa es fonamenta en l'intercanvi i la col·laboració transparent entre sindicatures, tenint en compte que tots els síndics/ques tenen fortaleses i aspectes de millora per compartir a través de les experiències d'èxit.

DIGITALITZACIÓ
I DRETS DE LA
CIUTADANIA

Per què quedar-se
a casa confinats
és clau per
aturar el
coronavirus?



FÒRUM DE
SÍNDICS I SÍNDIQUES
DEFENSORS I DEFENSORES
LOCALS DE CATALUNYA
2019-2020 | 15 ANYS



NUMÉRISATION ET DROITS DES CITOYENS

INFORME
**DIGITALITZACIÓ I
DRETS DE LA CIUTADANIA**

OCTUBRE 2021

FÒRUM DE
SÍNDICS I SÍNDIQUES
DEFENSORS I DEFENSORES
LOCALS DE CATALUNYA

Fre
@

3. El 2022, any de relançament

Aquest any **2022 ha estat un any de pensar en com ha de ser el Fòrum de Síndics, Síndiques, Defensors i Defensores locals de Catalunya**. L'any 2021 vàrem posar les bases de l'anàlisi i aquest any el vàrem començar **posant molt esforç en imaginar-se l'evolució de la figura de la sindicatura de greuges municipal** i tot allò que cal pensar, treballar i construir per respondre a les necessitats que genera i generarà la resposta a la ciutadania des de les sindicatures. Això ha coincidit en el temps amb un treball recopilatori i d'anàlisi que ha fet el IDHC (Institut dels Drets Humans de Catalunya) de les sindicatures locals de Catalunya.



3.1 Pla Estratègic

L'any 2021 es varen posar les bases per l'elaboració d'aquest pla. **Ha estat un esforç important durant el primer semestre del 2022**. La majoria de la feina s'ha desenvolupat estat virtualment i ens ha ajudat a fer-ho una consultoria externa, Baobab, en la persona de la Mònica Sánchez de Ocaña. Es van desenvolupar ser un total de **vuit sessions de treball**, la darrera de les quals va coincidir amb l'assemblea general ordinària on es va aprovar el Pla Estratègic. Una de les principals conclusions d'aquest pla és que cal treballar per **aconseguir la Llei de les Sindicatures Locals i el compromís per la professionalització, difusió i formació de les sindicatures i defensories**.



3.2 Estudi IDHC

A proposta de l'Institut de Drets Humans de Catalunya (IDHC) i amb suport de l'Agència Catalana de Cooperació al Desenvolupament (ACCD), aquest 2022 s'ha enllestit un **diagnòstic de la situació de les sindicatures i defensories a Catalunya**. La realització d'aquest estudi va començar el 2021 i ha conclòs aquest any amb la seva presentació, el 21 de juny al Palau Macaya de Barcelona.

Per al desenvolupament d'aquesta iniciativa, **s'ha entrevistat a la totalitat de sindicatures, s'han fet plenaris, sis focus grups** i un treball d'investigació de temes específics.

3.3 Promoció de la institució

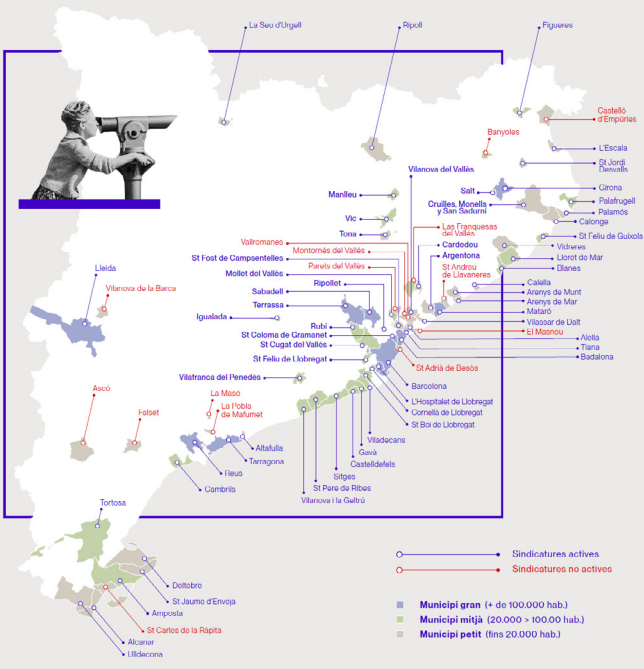
Ajuntaments

L'any 2021 vàrem fer una campanya de difusió massiva de la figura de les sindicatures i aquest any hem fet **seguiment dels municipis que han manifestat un interès** en implantar aquesta institució.

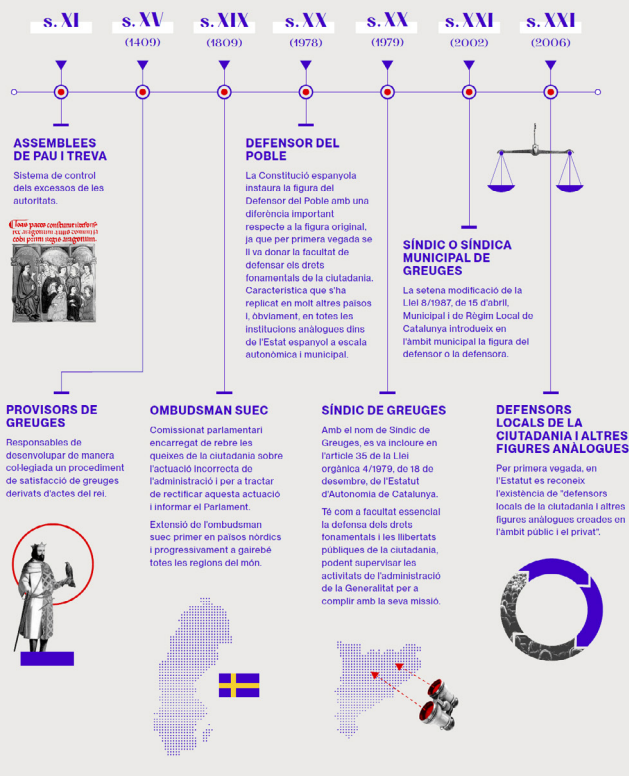
També s'ha fet un **seguiment de les substitucions de la figura a Alella, Argentona, Calella, Mataró, Rubí, Terrassa i Reus**. I s'ha aconseguit que tant Alella, Argentona, Rubí i Calella, tinguin nou síndic. Terrassa te

LES SINDICATURES I DEFENSORIES LOCALS A CATALUNYA

	Municipis	Grans	Mitjans	Petits	Població atesa
Sindicatures	76	11	30	36	4.952.458
Total Catalunya	947	11	56	880	7.739.758
%	8 %	100 %	54 %	4 %	64 %



ORIGEN I DESENVOLUPAMENT DE LES DEFENSORIES LOCALS A CATALUNYA



Infografies incloses a l'estudi sobre la situació de les sindicatures i defensories de Catalunya elaborat per l'IDHC

encarat el procés de canvi de síndic/a i Mataró ho està treballant.

També s'ha fet un seguiment d'algunes localitats que han pensat incorporar sindicatura com **Tiana (que ja n'havia tingut), Sitges, El Prat de Llobregat, Alcanar, Amposta i Montblanc**. També a **Tortosa**, on hi ha síndic, però amb alguns problemes de funcionament. I s'han fet visites a municipis que havien tingut sindicatura però ara ja no en tenen com són **Figueres i Roses**.

Ciutadania

S'ha seguit fent una aposta a la presència en mitjans a fi de donar a conèixer la figura de les sindicatures municipals. Això s'ha fet **reforçant la difusió a través de xarxes** (veure l'apartat d'aquesta Memòria dedicat a la comunicació) i **obrint les formacions al públic en general**.

3.4 Canvis a les sindicatures i defensories



Consulta el listat de totes les sindicatures de proximitat membres del FòrumSD

En aquest darrer període, s'ha obert el procés per fer el **relleu de la sindicatura de Terrassa**, ja que la síndica Isabel Marques finalitza els dos mandats possibles permesos pel reglament de la Sindicatura Municipal

de Greuges de Terrassa. Es preveu que a inicis del 2023 es conegui els eu substituït. **En el cas de Mataró, la defunció de l'anterior síndic, Jordi Puigderrajols, ha portat al municipi a preparar el relleu adaptant-lo a les necessitats previstes en l'eventual nova Llei de Sindicatures Locals de Catalunya. També està vacant el relleu a Reus, on en Pere Pagès va acabar el seu mandat abans de l'estiu, però l'ajuntament no sembla haver fet cap pas per buscar un substituït.**

Per altra banda, **l'Elsa Flores va prendre possessió el 3 d'octubre de la sindicatura d'Argentona substituïnt a la Merce Balasch i en Carles Aluju el 27 d'octubre, va prendre possessió de la de Rubí després d'un llarg període vacant en aquesta sindicatura.**

El Fòrum de Síndics, Síndiques, Defensors i Defensores locals de Catalunya ha donat suport en tots aquest processos, i ha acompanyat els nous síndics/ques en la seva incorporació al càrrec, ja que des de fa uns mesos compta amb un curs de formació per a persones que s'incorporen a les sindicatures.



El FòrumSD ha participat a la comissió encarregada de fer el seguiment per a la designació del nou/va Sínci/a Municipal de Greuges de Terrassa

3.5. Rols dels síndics/ques i defensors/es emèrits/es

Responent a una demanda dels socis de l'assemblea ordinària de l'any passat, la Junta ha elaborat un protocol per estructurar les possibles tasques, funcions i actuacions dels síndics/ques emèrits/tes, a fi de no perdre coneixement, experiència i temps de les persones que han exercit el càrrec i segueixen aportant valor.



4. Formació

Les activitats de formació del Fòrum de Síndics, Síndiques, Defensors i Defensores Locals de Catalunya tenen un doble objectiu. El primer és, com el nom indica, **formar a les sindicatures en tots aquells temes que els són imprescindibles** per fer bé la seva tasca. Cal no oblidar que els síndics i síndiques ho son normalment per la seva vàlua i trajectòria, però no sempre tenen una formació en dret ni experiència en el món de l'administració. Aquesta formació es molt important. Aquest primer objectiu es cobreix amb formacions que fan tant persones alienes al FòrumSD com síndics/ques en actiu, i en les quals també s'hi incorpora el talent d'ex-síndics/ques.

El segon objectiu es la **formació horitzontal**. Es tracta de **teixir una xarxa amb tot el coneixement acumulat que hi ha a les sindicatures** i compartir-lo. És, en definitiva, una formació transversal a fi de intercanviar experiències i coneixement.

4.1 Jornades de Formació SindiLab

Aquest any, coincidint amb el diagnòstic fet per l'IDHC sobre les sindicatures, **les Jornades de Formació han girat al voltant dels Drets Humans per aterrar-los en la practica de la vida de les sindicatures**. Van tenir lloc la primera meitat de l'any tant en sessions presencials com en línia, amb el següent programa:



Mira l'enregistrament de la Jornada SindiLab22.

11 de maig, sessió virtual (10.00 a 12.00)

L'atenció a la persona amb mirada de drets. De què parlem quan parlem de drets humans. Introducció als drets humans, definició i característiques

Docent: **David Bondia**

17 de maig, sessió virtual (10.00 a 12.00)

On estan els Drets Humans a la legislació? Repàs de normatives que les sindicatures poden aplicar

Docent: **Aida Torres, professora de Dret constitucional de l'UPF**

26 de maig, sessió virtual (10.00 a 12.00)

Quins drets humans puc exigir al meu ajuntament i al meu municipi. Drets humans en l'acció municipal: competències i afectació de drets

Docent: **Karlos Castilla, de l'IDHC**

1 de juny, sessió presencial a Barcelona (10.00-14.00)

Anàlisi de casos reals de vulneració de drets als municipis. Propostes d'acció

Ponents: Diversos

8 de juny, sessió virtual (10.00 a 12.00)

Hi ha discriminació al meu municipi? Com la podem detectar? Igualtat i no discriminació a la ciutat.

Ponents: **Karlos Kastilla**

13 de juny, sessió virtual (10.00 a 12.00)

L'habitatge dret i deure municipal? Puc exigir el dret a l'habitatge al meu ajuntament?

Docent: **Observatori DESC**

A cada jornada de formació han assistit entre 21 i 48 persones. A la jornada presencial eren 31 persones.



Jornada de formació sobre La Justícia Restaurativa amb la Síndica de Greuges de Catalunya.

4.2 Formacions diverses

Durant tot l'any, i de manera espaiada, **s'han fet fins a 12 jornades de formació en temes molt diversos**, algunes d'elles conjuntament amb altres entitats i institucions:

- a. **Les sindicatures locals.** Universitat de Barcelona i FòrumSD. Presentació a la Universitat de l'Experiència de la UB. Va tenir lloc el 17/03/2022 i la varen donar Eva Abellan (Síndica Municipal de Greuges de Sabadell) i la Isabel Marqués (Síndica Municipal de Greuges de Terrassa). Va tenir una assistència de 280 persones.
- b. **Presentació de l'Informe Digitalització i Drets de la Ciutadania**, editat pel FòrumSD. El 04/10/2022 es va presentar, al Congrés de Mediateurs d'Angers l'Informe de digitalització. El van presentar en Francesc Mateu. Varen assistir 82 persones presencialment i 18 virtualment.
- c. **Formació de regidors municipals d'ERC** (virtual) en el tema de sindicatures locals (03/05/2022).
- d. **Pobresa energètica.**
- e. **Presentació de l'informe La proximitat, un element clau en la defensa dels drets humans?** El 18 de maig durant el congrés d'Agol i Prapdi a Madrid, es va presentar l'informe de proximitat realitzat per la Ivet Baulenas, a partir d'una idea de la Muntsa Costa i sota la direcció d'en Francesc Mateu. Assistència de 112 persones.
- f. **Que fan les sindicatures locals?** Formació feta per David Bondia, Eva Abellan i Beta Marques en el marc dels actes per la renovació de la Sindicatura de Terrassa (03/10/2022). Assistència de 63 persones.
- g. **El model de sindicatures a França: el rol de la mediació.** Formació de Santiago Serrano, defensor de la ciutadania de Sant Denis i mediador (29/11/2022).

- h. **La Justícia Restaurativa.** Formació de la Síndica de Greuges de Catalunya, Esther Gimenez-Salinas, en el marc de la nova relació entre el FòrumSD i la Sindicatura de Catalunya (25/11/2022).
- i. Formació sobre **Vulneració de drets a persones amb discapacitat física i funcional.** ECOM. Radar ECOM (26/01/2022).
- j. **Taula habitatge.** Acte d'ECAS amb la ponència de David Bondia.

4.3. Curs de formació bàsica per a sindicatures

Aquest curs, que es va anar enregistrant i gestant l'any 2021, **ha estat plenament operatiu aquest any 2022** i l'han passat tots els nous síndic/ques i tècnics/ques que s'han incorporat a les sindicatures i defensories.

El curs consta de deu sessions i una important carpeta de material. Les 10 sessions s'han gravat i convertit en un curs en línia a disposició de totes les sindicatures. Per a la formació hem disposat de la col·laboració de síndiques i síndics en actiu (Eva Abellan, Isabel Marques i Joan Sala), de síndics emèrits (Lluís Martínez) i de persones dels equips de les sindicatures (Muntsa Costa i Toni Martínez). També s'ha desenvolupat un procediment de benvinguda de les persones que s'incorporin a les sindicatures. El contingut del curs comprèn els següents mòduls:

MÒDUL	TEMARI	PONENTS
MÒDUL 1	LES SINDICATURES DE GREUGES: ORIGEN I REALITAT	Eva Abellan
MÒDUL 2	FORMACIÓ EN DRETS	Isabel Marquès
MÒDUL 3	GESTIÓ DE L'OFICINA	Lluís Martínez
MÒDUL 4	RELACIONS AMB LA CIUTADANIA	Lluís Martínez
MÒDUL 5	COMUNICACIÓ	Lluís Martínez
MÒDUL 6	PLANIFICACIÓ DEL DESPLEGAMENT	Lluís Martínez
MÒDUL 7	GESTIÓ DE LA QUEIXA	Antoni Martínez Muntsa Costa
MÒDUL 8	TEORIA DEL CONFLICTE	Joan Sala
MÒDUL 9	L'INFORME ANUAL	Lluís Martínez
MÒDUL 10	ELS ODS	Eva Abellán

5. Comissions de treball



Defensors/es



tverd



Fina Camos



ol...



Dolors Vallejo Calderón

5.1 Grup de treball de la renda garantida de ciutadania i l'ingrés mínim vital

Els temes de la renda garantida de ciutadania i l'ingrés mínim vital, amb la situació de tancaments empresarials i l'increment de la vulnerabilitat de moltes famílies, han generat moltes peticions a les sindicatures. **La complexitat de l'assumpte i la cronificació de la situació ha fet que s'hagi creat un grup de treball** que segueixi el tema, aporti la informació a totes les sindicatures i ofereixi solucions i ajuts eficaços als ciutadans. És un grup de llarga durada que durant l'any ha anat actualitzant la informació del tema.

5.2 Comissió Habitatge

La comissió d'habitatge s'ha creat a petició de la Defensora de la Ciutadania de Santa Coloma de Gramenet, arran de tots els problemes d'emergència habitacional que hi ha a la ciutat. També a proposta de la Defensora de Girona, per la preocupació que genera l'acabament de la moratòria de desnonaments. **Ha plantejat aquest dos temes i el de la manca d'habitatge i la vulneració del dret a l'habitatge.** Te previst tancar tota la feina el primer trimestre del 2023.

5.3 Comissió digitalització

La digitalització de l'administració suposa un repte per a les sindicatures. No totes elles han participat del procés de digitalització del seu ajuntament, ni tenen les eines que cal. Ni els mecanismes de relació amb l'administració. Per tot això, el desembre del 2020 es va crear una comissió per estudiar què i com les sindicatures han de fer per no veure's relegades davant la digitalització. La comissió es va desenvolupar durant els primers mesos del 2021. En el treball de la comissió es va fer una primera tasca de recollir totes aquelles queixes on es posa de relleu una possible vulneració de drets que el procés de digitalització i la seva acceleració amb la pandèmia hagi pogut ocasionar. **Aquest informe s'ha anat prestat a diversos mitjans i fòrums donat el seu interès.**

5.4 Comissió de Serveis Socials

Els temes relacionats amb Serveis Socials generen, a totes les sindicatures un dels volums més elevats d'activitat. La preocupació per l'increment de problemes, i per la previsió d'increment de demanda que hi haurà als municipis, va portar a crear aquesta comissió. S'han revisat els casos que tenen les sindicatures i s'ha fet una reunió de treball amb



el Col·legi d'Educadors Socials de Catalunya i el Col·legi de Treballadors Socials de Catalunya. Durant el segon trimestre de 2023 està previst desenvolupar unes jornades de treball amb tota la informació per analitzar el fet amb profunditat.

5.5 Comissió d'incidència política

La Comissió d'incidència política es va crear el 2021 **per desenvolupar una proposta de marc regulador de les sindicatures i defensories locals**. Després de les primeres entrevistes i per consell de les conselleries de Justícia i de Presidència de la Generalitat, es va optar per tenir una llei pròpia. **S'ha elaborat l'esborrany i s'ha presentat a tots els grups polítics, la Federació de Municipis de Catalunya, l'Associació Catalana de Municipis, la Sindicatura de Greuges i el Govern de Catalunya**. La llei ja ha entrat al Parlament de Catalunya i ara ha de fer el seu curs.



NOTA DE PREMSA: La proposició de Llei de Sindicatures Locals de Catalunya inicia la seva tramitació al Parlament



Presentació de la proposició de Llei de Sindicatures Locals de Catalunya al Parlament de Catalunya, el desembre de 2022.

6. Treball en xarxa i relacions institucionals



6.1 Servei jurídic

Un dels compromisos del FòrumSD era dotar-se d'un **servei que donés suport a totes aquelles sindicatures que no compten amb juristes al seu equip** i els cal suport jurídic per a les seves resolucions. Es va dissenyar un sistema de suport, es va licitar el servei i **es va escollir l'Observatori DESC com a entitat per prestar-lo**. També es varen crear els canals per facilitar les consultes i es van adquirir les llicències informàtiques necessàries per fer-ho.

El servei jurídic va començar a funcionar el novembre del 2020 i **aquest 2022 ha atès sis casos problemàtics de cinc sindicatures diferents**, i totes les resolucions i consultes s'han penjat a la intranet del FòrumSD a fi de socialitzar el seu coneixement. Tota plegat equival a 30 hores de feina. A inicis del 2022 es va renovar el conveni amb l'Observatori DESC per continuar amb aquest servei.

6.2 Relacions Internacionals

AGOL, l'Aliança Global de l'Ombudsperson Local, és el **projecte de creació d'una entitat i xarxa de sindicatures locals d'àmbit internacional** amb l'objectiu de coordinar esforços en la defensa dels drets humans a la ciutat. El projecte compta amb la implicació d'Ismael Rins, Defensor del Pueblo de Río Cuarto (Argentina); Jesualdo Arzuaga, director executiu de la Federación Nacional de Personeros de Colombia (FENALPER); Nasheli Ramírez Hernández, presidenta de la Comissió de Drets Humans de la Ciutat de Mèxic; i Guillermo Escobar, director del Programa Regional de Apoyo a las Defensorías Iberoamericanas (PRADPI, Alcalà de Henares).



Web de l'Agol

La Síndica de Sabadell, Eva Abellan forma part del consell rector de l'AGOL en qualitat de vicepresidenta primera. El 18, 19 i 20 de maig a Madrid membres del FòrumSD van assistir al congrés constituent que oficialitzava l'AGOL.

6.3 Ciutats Defensores dels Drets Humans



Web del Projecte Ciutats Defensores dels Drets Humans

S'ha seguit formant part del **Programa de Ciutats Defensores dels Drets Humans**. Els ajuntaments involucrats que tenen sindicatura han comptat amb el suport d'aquesta pel desenvolupament del programa. **Hi han participat els ajuntaments de Barberà del Vallès, Caldes de Montbui, Castelldefels, Cornellà de Llobregat, El Prat de Llobregat, Esplugues de Llobregat, Gavà, Girona, Granollers, Mataró, Molins de Rei, Mollet del Vallès, Reus, Rubí, Sabadell, Sant Boi de Llobregat, Sant Cugat del Vallès, Sant Feliu de Llobregat, Sant Joan Despí, Sant Vicenç dels Horts, Santa Coloma de Gramenet, Tarragona, Terrassa, Viladecans, Vilafranca del Penedès i Vilanova i la Geltrú.**

Aquest és un programa que compta amb la col·laboració de l'Agència Catalana de Cooperació al Desenvolupament, la Diputació de Tarragona, l'Àrea Metropolitana de Barcelona, el Fòrum de Síndics i Defensors Locals de Catalunya, la Casa Amèrica de Catalunya. I que organitza el Fons Català de Cooperació al Desenvolupament (FCCD), la Comissió Catalana d'Ajuda al Refugiat (CCAR), l'Institut de Drets Humans de Catalunya (IDHC) i l'Institut Català Internacional per la Pau (ICIP).

6.4 Educació en valors: la promoció dels drets i deures entre la gent jove

La majoria dels síndics/ques i defensors/es locals del FòrumSD mantenen el programa educatiu adreçat als joves amb l'objectiu de la **promoció, coneixement i defensa dels drets i deures entre l'alumnat dels instituts d'educació secundària**. La proposta d'educació en valors està especialment adreçada als alumnes de primària, de secundària obligatòria, de batxillerat, cicles formatius de grau mig (16-18 anys), així com de cicles formatius de grau superior (més de 18 anys).

El recompte de les dades anuals assenyalen que es manté el ritme de **més d'una quarantena de sessions per tot el territori i la presència d'almenys uns 1.200 alumnes** dels diversos centres d'ensenyament que hi han participat. Les sindicatures actives en la proposta són **Palafrugell, Mollet del Vallès, Sant Feliu de Llobregat, Santa Coloma de Gramenet, Terrassa, Sabadell, Lleida, Igualada, Palamós, Girona, Vilafranca del Penedès, Sant Feliu de Guíxols, L'Escal, Vilanova i la Geltrú i Reus**. Malgrat les dificultats, moltes d'elles han tingut alguna activitat en les escoles.

6.4 Jornades i reunions de treball amb altres entitats

- Oficina antifrau (19 de gener)
- Consellera de Justícia (1 de març)
- Federació ECOM (26 de gener i 17 d'octubre)
- Aliança per a la Segona Oportunitat (26 de gener)
- Salvador Milà (AMB) per intentar **desencallar el conveni que no vol signar la junta de l'AMB malgrat tenir tots els vis i plau d'intervenció**.
- Reunions amb tots el grups polítics
- Reunió amb Laura Vilagrà, consellera de Presidència de la Generalitat de Catalunya. (20 d'abril)
- Reunió amb Secretari del Govern, Xavier Bernadí (20 d'octubre).

6.5 Sindicatura de Greuges de Catalunya

La Sindicatura de Greuges de Catalunya ha canviat la seva titular aquest

any. **El nomenament de l'Esther Gimenez-Salinas ha suposat establir i renovar les bases de relació entre les sindicatures i defensories locals i la Síndica de Greuges.** Com a conseqüència dels contactes inicials, s'ha fet mes poperes les relacions i s'han establert nous objctius. Fruit d'aquesta col·laboració més estreta, **el Fòrum de Síndics, Síndiques, Defensors i Defensores Locals de Catalunya tindrà la seva oficina en la pròpia sindicatura d e Catalunya el 2023.**

Prèviament al canvi ja s'havia començat a treballar amb la responsable del programa informàtic de la SDG, la Ruth Cortés, a fi d'analitzar **possibles sinergies, tant de procediment, nomenclatura com del propi suport informàtic** i s'ha fet un curs de digitalització a la seva seu.

6.6 Convenis

- Signatura de conveni amb la Federació ECOM (2 de març)

6.7 Congres d'Angers



Web del 2nd International Congress for All Mediations Angers 2022

Els dies 5, 6 i 7 d'octubre, el Fòrum de Síndics, Síndiques, Defensors i Defensores Locals de Catalunya va **coorganitzar i participar en el II International Congress for all Mediations a Angers** (França). El congres s'ha preparat durant tot l'any 2022 i **el FòrumSD hi ha presentat l'informe Digitalització i Drets de la Ciutadania.** El congres de totes les mediacions, esta organitzat pels equivalents de les sindicatures i defensories a França i es continuïtat del I Congrès Internacional de Defensors Locals (LOIC16) que el FòrumSD va organitzar a Girona l'any 2016.

6.8 Altres activitats de presència pública

- **Universitat de l'Experiència.** Presentació de les sindicatures locals en el marc de la formació anual de la Universitat de Barcelona (16/02).
- **Dret al Dret** amb Juli Ponce.
- **Sessions de treball amb CESSC** per conèixer millor les problemàtiques, reptes i preocupacions que des del Col·legi es tenen en relació a la situació i demandes ciutadanes.
- **Sessions de treball amb TSCAT** per conèixer millor les problemàtiques, reptes i preocupacions que des del Col·legi es tenen en relació a la situació i demandes ciutadanes.
- **Reunió amb la Carme Gual de l'ACCD** per tal d'estudiar la situació del projecte d'acollida de *personeros* de Colòmbia amb amenaces de mort per la feina al seu país.
- Presència al **Congres de la Taula del Tercer Sector.**
- Presència al **Congres de DINCAT.**

DAVID BONDIA
Síndic de Greuges de Catalunya

7. Comunicació

La comunicació es vital per la tasca del FòrumSD. Per tot això el FòrumSD compta amb el suport d'Essabede Comunicació, una empresa que porta tota la comunicació de la institució. Aquest any aquesta gestió s'ha estructurat en els següents eixos d'actuació:

- a. **Comunicació interna:** elaboració de materials per a la promoció de les activitats que el FòrumSD organitza per als seus associats.
- b. **Imatge corporativa:** aplicació de la imatge corporativa de l'entitat als diferents formats i requeriments comunicatius sol·licitats (díptics, certificats, targetes de visita...).
- c. **Gabinet de premsa:** connectar els mitjans de comunicació amb el FòrumSD de cara a donar presència pública i rellevància a les seves actuacions i convocatòries.
- d. **Gestió de xarxes socials:** manteniment d'una presència estratègica i regular del FòrumSD a les xarxes socials.
- e. **Publicacions:** Elaboració, maquetació i edició de les publicacions que el FòrumSD realitza en el desenvolupament de la seva activitat.

7.1 Comunicació interna i imatge corporativa

En aquests apartats (que resumim de manera conjunta), durant el 2022, s'han realitzat les següents tasques:

- **Disseny de materials diversos** per als esdeveniments que realitza el FòrumSD (creativitats, diplomes i certificats per a les sessions de formació, programes, targetons, dossiers...).
- **Maquetació i aplicació de la imatge corporativa a documents diversos** del FòrumSD
- **Manteniment i publicació de continguts a la pàgina web corporativa del FòrumSD** (www.sindicatureslocals.cat) tant en l'àrea oberta com en la intranet restringida als membres de la institució.
- **Trameses de l'iFòrum**, el butlletí electrònic del FòrumSD
 - [iFòrum #15](#) (març 2022): Enviat el 23/03/2022
 - [iFòrum #16](#) (juliol 2022): Enviat el 28/07/2022
 - [iFòrum #17](#) (desembre 2022): Enviat el 20/12/2022

La tramesa del butlletí electrònic es realitza mitjançant una plataforma d'enviament massiu de correus. Amb dades de desembre de 2022, **la llista de destinataris inclou 372 subscriptors**, entre membres del FòrumSD, ajuntaments de Catalunya de més de 10.000 habitants i subscriptors espontanis, que han manifestat el desig de rebre el butlletí mitjançant una campanya permanent de promoció a través de Twitter.

Amb caràcter mensual, d'altra banda, s'ha tramès als associats del FòrumSD un **butlletí electrònic intern anomenat InfoFòrum** amb les principals novetats tant de la institució com de les diferents sindicatures i defensories que en formen part.

7.2 Gabinet de premsa

En el marc de la gestió de les relacions entre el FòrumSD i els mitjans de comunicació, s'han realitzat les següents actuacions:

- 03/03/2022 **La Síndica de Sant Boi de Llobregat, Dolors Vallejo, escollida presi-denta del Fòrum de Síndics, Síndiques, Defensors i Defensores Locals de Catalunya.** [LLEGIR MÉS](#)
- 01/12/2022 **El projecte de Llei de Sindicatures Locals de Catalunya inicia la seva tramitació al Parlament.** [LLEGIR MES](#)

7.3 Gestió de xarxes socials



El FòrumSD a Facebook
El FòrumSD a Twitter
El FòrumSD a Instagram
El Fòrum SD a LinkedIn

Actualment, el FòrumSD té presència a les quatre xarxes socials de més incidència pel *target* al qual es dirigeix. **Està present a Facebook, Twitter, Instagram i LinkedIn, a més de disposar d'un canal propi a YouTube.** Els continguts que es publiquen a Facebook i a Twitter són, en bona mesura, els mateixos tot i que aquesta 'compartició' de continguts es fa de forma desfasada (no al mateix moment temporal) per aprofitar les dinàmiques pròpies de cada xarxa i aconseguir el major impacte possible. En aquests casos, els continguts es generen com a resultat de les activitats del FòrumSD i de les sindicatures i defensories membres de l'entitat. A Instagram i LinkedIn, per la pròpia dinàmica d'aquestes plataformes i per la verticalitat del seu format es publiquen continguts majoritàriament institucionals orientats a potenciar el branding de l'entitat.

Òbviament també s'aprofiten les potencialitats de cada xarxa per a continguts específics (per exemple: un major desenvolupament de temes a Facebook i la compartició de continguts externs a Twitter o temes professionals a LinkedIn).

Activitat dels perfils del FòrumSD a les xarxes socials 2022

Facebook

Nombre de publicacions	278 posts	
Creixement de la comunitat	De 282 a 318 seguidors	+36
Abast total de les publicacions	8.224 impressions	
Major abast aconseguit amb una publicació	436 usuaris	
Interaccions	1.456	Reaccions: 897 Comparticions: 48 Comentaris: 57
Taxa d'engagement	19,63 (%)	

Twitter

Nombre de publicacions	1.775 tuits/piulades	
Creixement de la comunitat	De 848 a 949 seguidors	+101
Impressions	101.642	
Likes	1.842	
Retuits	830	
Respostes	42	
Clics aconseguits als ellaços	632	
Interaccions	3.716	
Taxa d'engagement	3,6 (%)	

Instagram

Nombre de publicacions	94	
Creixement de la comunitat	De 154 a 207 seguidors	+53
Abast global de les publicacions	6.554 impressions	
Interaccions	1.022	
Taxa d'engagement	17.23 (%)	

LinkedIn

Nombre de publicacions	100	
Creixement de la comunitat	De 43 a 62 seguidors	+19
Abast de les publicacions	4.157 impressions	
Interaccions	213	Clics: 165 Reaccions: 213 Comparticions: 2 Comentaris: 8
Taxa d'engagement	9,33	

Paràmetres bàsics

Visitants	6.339	+2.548
Visites	7.055	+2.891
Pàgines visualitzades	20.086	+8.750
Sessions	8.278	
Durada mitjana de la sessió	00:01:35	

Procedència geogràfica de les visites

Espanya	76.13%
Estats Units	12.67%
Xina	3.36%
Irlanda	3.36%
Àustria	1.31%
França	1.09%
Canadà	0.60%
Països Baixos	0.58%
Finlàndia	0.55%
Itàlia	0.41%

Adquisició

Tràfic directe	2.990 usuaris
Tràfic orgànic	2.224 usuaris
Tràfic referit	768 usuaris
Tràfic social	280 usuaris

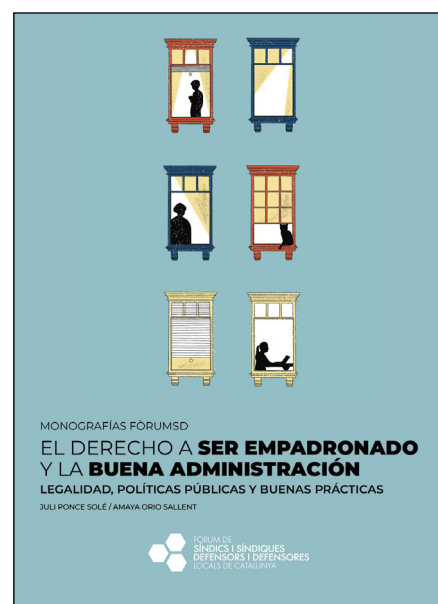
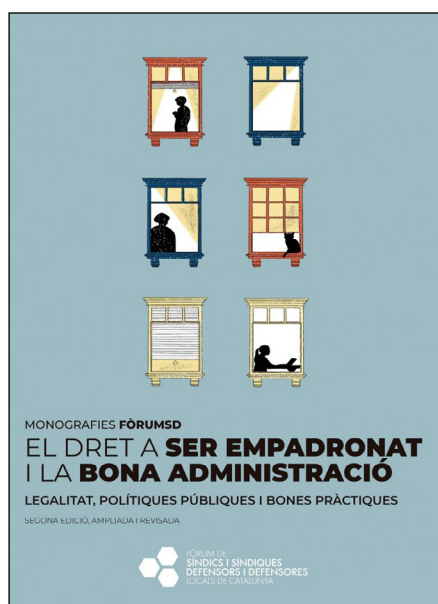
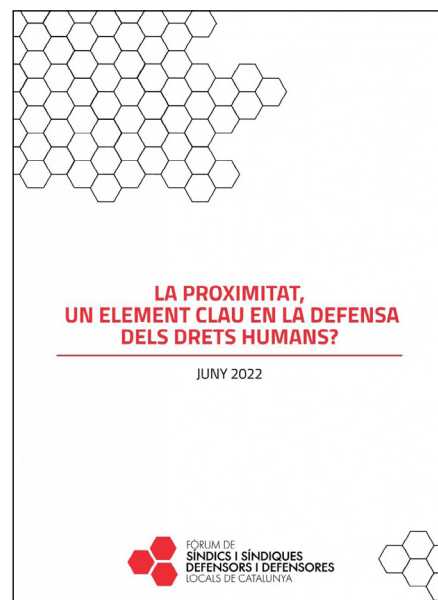
Contingut més consultat

Inici (home)	17.87%
Àrea privada	9.33%
Sindicatures membres	3.71%
Monografia Empadronament	3.17%
Publicacions	2.72%
Inicio (cast)	2.63%
Fòrums (intranet)	2.55%
La sindicatura local	1.53%
Què és el FòrumSD	1.53%

7.4 Publicacions

Una de les tasques habituals del FòrumSD es la publicació d'informes i manuals útils tant per les sindicatures com per l'administració. Aquest any hem publicat els següents documents:

- **Memòria d'activitats del FòrumSD 2021**
- **Recull de memòries** de totes les sindicatures
- Informe ***La proximitat, un element clau en la defensa dels Drets Humans?***
- Monografia sobre ***El dret a ser empadronat i la bona administració***, de Juli Ponce i Amaya Orio. Segona edició actualitzada i revisada.
- Resum executiu de la monografia ***El dret a ser empadronat i la bona administració***.
- Monografia ***El derecho a ser empadronado y la buena administración***, de Juli Ponce i Amaya Orio). Versió en castellà de la segona edició de la monografia originària en català.





felib

...
...
...

...
...
...

felib

Federa
de les l

8. Altres activitats

8.1 Assemblea General Ordinària

Es va realitzar el dia 3 de març al centre cívic de La Farinera (Barcelona) i com a punts importants de l'ordre del dia hi havia:



Acta de l'Assemblea General Ordinària del FòrumSD (03/03/2022)

1. Benvinguda i donar compte tramesa acta darrera assemblea
2. Presentació i proposta d'aprovació de l'informe anual de gestió 2021
3. Presentació memòria econòmica 2021 i proposta d'aprovació
4. Proposta d'aprovació formal de quotes 2022
5. Pla Estratègic del FòrumSD
6. Resum/balanç d'activitats de la Junta durant el seu mandat
7. Elecció de la nova Junta Directiva
8. Proposta d'aprovació del pla de treball i del pressupost anual 2022
9. Renovació parcial del Comitè d'Ètica
10. Precs i preguntes

8.2 Assemblea General Extraordinària

A Sant Boi del Llobregat, per mitjans telemàtics, el dia tretze de juliol de 2022, es reuneixen en assemblea general extraordinària amb aquest ordre del dia:



Acta de l'Assemblea General Extraordinària del FòrumSD (13/07/2022)

1. Benvinguda i donar compte tramesa acta darrera assemblea
2. Presentació i proposta d'aprovació del projecte de llei reguladora de les sindicatures de greuges locals.
3. Presentació i proposta d'aprovació de les noves quotes del 2023
4. Precs i preguntes

8.3 Junta Directiva

La junta directiva s'ha reunit com a mínim mensualment per fer el seguiment de l'entitat i totes les actes estan penjades a la web a disposició de qui vulgui. Les dates de les reunions ordinàries han estat:

- JUNTA NUM 162 12/01/2022
- JUNTA NUM 163 09/02/2022
- JUNTA NUM 164 21/03/2022
- JUNTA NUM 165 05/05/2022
- JUNTA NUM 166 31/05/2022
- JUNTA NUM 167 02/06/2022
- JUNTA NUM 168 01/07/2022
- JUNTA NUM 169 20/07/2022
- JUNTA NUM 170 14/09/2022
- JUNTA NUM 171 28/09/2022

Després de l'estiu i per tal d'agilitzar la feina s'han establert reunions setmanals entre presidència i equip tècnic, i s'han espait les juntes, quan han passat a realitzar-se cada dos mesos.

8.4 Congrés de l'AGOL

El 18, 19 i 20 de maig, l'AGOL i el PRAPDI varen organitzar un congrés internacional a Madrid. De fet, i a la pràctica, va ser el congrés constituent de l'AGOL. Es va desenvolupar en un edifici annex al Senat. El FòrumSD va ser coorganitzador i dotze sindicatures **hi van tenir presència. Sis sindicatures, d'altra banda, van presentar ponències.**

8.5 Congrés d'Angers

L'any 2016 El Fòrum de Síndics, Síndiques, Defensors i Defensores Locals de Catalunya va organitzar el I Congrés Internacional de Sindicatures i Defensories Locals a Girona (LOIC16). A partir d'aquella iniciativa, els *mediateurs* francesos varen prendre el relleu i han organitzat dos congressos posteriorment. El segon ha estat aquest any —el 4, 5 i 6 d'octubre— a Angers. Un cop més el FòrumSD n'ha estat co-organitzador. **El congrés ha tingut 420 assistents i el ForumSD hi ha estat present a diferents taules i amb la presentació de l'informe *La proximitat, un element clau en la defensa dels drets humans?***

9. Recull de dades de la tasca feta per les sindicatures (2021)

25.529 ACTUACIONS (2021)

20.401 CONSULTES

Les Sindicatures i Defensories de Proximitat reben moltes consultes per part de la ciutadania sobre temes diversos que no necessàriament obeeixen a una vulneració dels seus drets i que, per tant, no donen lloc a l'obertura d'un expedient de queixa.

4.888 QUEIXES

Si hi ha indicis que la ciutadania ha vist vulnerats els seus drets per part de l'administració municipal, s'obre obren un expedient de queixa per comprovar-ho i, en cas positiu, emetre una resolució per intentar solucionar el greuge. Els/les defensors/es també poden obrir una actuació d'ofici per tal d'aclarir les circumstàncies de situacions que no generen queixes però cal esbrinar.

240 ACTUACIONS D'OFICI

227.036 ACTUACIONS EN 10 ANYS

17.083 2012

16.570 2013

20.392 2014

21.586 2015

19.358 2016

20.730 2017

28.586 2018

30.572 2019

26.630 2020

25.529 2021

EL FÒRUMSD

SINDICATURES ASSOCIADES

42

4

CATALUNYA

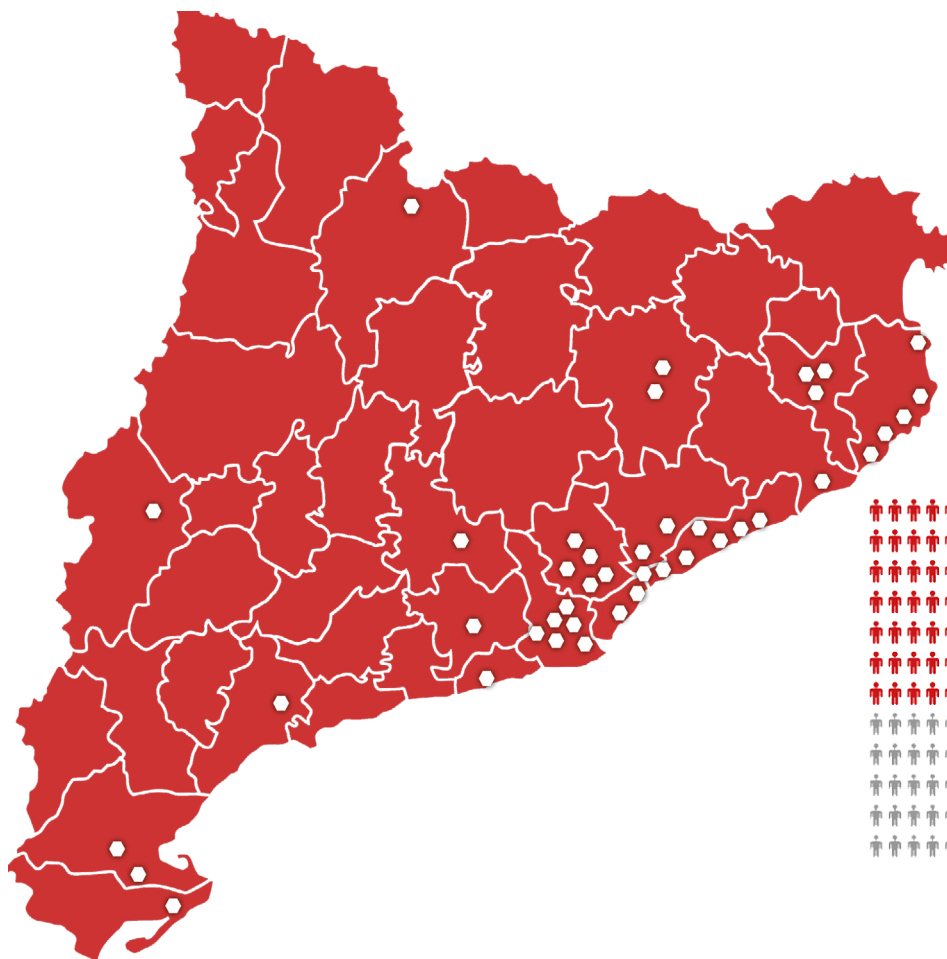
Alella
Arenys de Mar
Argentona
Badalona
Barcelona
Calella
Calonge
Cornellà de Llobregat
Cruïlles-Monells-St Sadurní de l'Heura
Deltebre
Gavà
Girona
Igualada

L'Escala
La Seu d'Urgell
L'Hospitalet de Llobregat
Lleida
Lloret de Mar
Manlleu
Mataró
Mollet del Vallès
Palafrugell
Palamós
Reus
Ripollet
Rubí
Sabadell

Salt
Sant Boi
Sant Cugat del Vallès
Sant Feliu de Guíxols
Sant Feliu de Llobregat
Sant Jaume d'Enveja
Santa Coloma de Gramenet
Terrassa
Vic
Vidreres
Viladecans
Vilafranca del Penedès
Vilanova del Vallès
Vilanova i la Geltrú
Vilassar de Dalt

FORA DE CATALUNYA

Menorca
Palma
Vigo
Vitoria-Gasteiz



5.038.455

CATALANS/ES DISPOSEN D'UN
SÍNDIC/A O DEFENSOR/A DE
PROXIMITAT



10. Exemples d'iniciatives preses per les sindicatures

La varietat de queixes que es presenten anualment a una sindicatura es immensa, però tenir alguns exemples ajuda a entendre l'activitat de les defensories de proximitat.

Sabadell: Entendre el llenguatge de l'Administració i dignitat menstrual



Aquest any, a Sabadell han posat **èmfasi en el tema de la lectura facil**. Moltes sindicatures i defensories reben consultes de persones que no saben si tenen una queixa o no simplement perquè **no entenen la resposta de l'Administració**. A fi d'evitar-ho, **en les resolucions de la Sindicatura, s'afegeix a l'inici**

paràgraf curt que de, forma planera, resumeix la resolució.

També a Sabadell s'ha fet una **investigació sobre dignitat menstrual a les escoles** i la sindicatura ha elaborat una sèrie de recomanacions que [podeu trobar en aquest altre enllaç](#).

L'Hospitalet: Nova ordenança de contaminació acústica a partir de les bombones de butà



L'Hospitalet ha aconseguit un **resolució novedosa sobre la contaminació acústica**, es a dir, sobre els sorolls a la ciutat.

Les empreses de butà van canviar la fórmula de venda de les bombones. El funcionament era que el camió distribuïa les bombones per la ciutat i **unes persones s'encarregaven, durant tot el dia, de portar-les en uns carretons pels carrers**. Cada persona s'encarregava d'una zona petita i des de les 8 del matí i fins les 8 del vespre (aproximadament), de dilluns a dissabte, **picaven les bombones amb un ferro per fer saber al veïnat que podia demanar-les**. Això generava moltes molèsties als veïnat, especialment a l'estiu, quan estan les finestres obertes.

Des de la Sindicatura de Greuges s'ha treballat

el tema a l'ajuntament demanant una solució. I, finalment, **l'ajuntament ha aprovat el projecte de nova ordenança municipal de sorolls i vibracions** (aprovada per la junta de govern local el 7 de setembre). Una vegada sigui aprovada definitivament, substituirà l'anterior, que data de 1998. **La nova ordenança facilita que l'Ajuntament de L'Hospitalet pugui intervenir més eficaçment en la prevenció i la correcció de la contaminació acústica a la ciutat**. Tipifica la prohibició de colpejar les bombones de butà o fer qualsevol altre soroll per avisar de la presència del repartidor al carrer i en sanciona l'incompliment.



Barcelona: La necessitat d'abordar els assumptes relacionats amb l'anergia des de la perspectiva dels drets humans

La Sindicatura de Greuges de Barcelona ha publicat

l'informe *El dret humà a l'energia: impacte de l'increment de les tarifes de la llum a Barcelona*, en què s'analitza l'impacte de l'increment de les tarifes elèctriques a Barcelona, tant en la ciutadania com en l'Ajuntament, i s'exploren vies adequades per minimitzar els seus efectes.

Al llarg del 2021 i del primer semestre del 2022, es va produir una pujada històrica del preu de l'electricitat al mercat majorista, que a principis d'any rondava els 50 €/MWh i va augmentar fins a superar els 500 €/MWh amb l'inici de la guerra d'Ucraïna. Per aquest motiu, la Sindicatura va intervenir d'ofici per elaborar *El dret humà a l'energia: impacte de l'increment de les tarifes de la llum a Barcelona*, un informe que **defensa la necessitat d'abordar els assumptes relacionats amb l'energia des d'un enfocament basat en els drets humans**.

La defensoria de la ciutadania barcelonina considera que cal un canvi de paradigma: **deixar enrere el concepte de les persones com a mers clients d'una empresa subministradora**, i aconseguir que els ciutadans i ciutadanes siguin **titulars d'un dret subjectiu als subministraments bàsics a un preu assequible** (i dins d'uns paràmetres bàsics i essencials de consum). És convenient recordar que el control sobre l'energia es concentra en mans d'uns quants actors econòmics, grans oligopolis, amb el vistiplau de les autoritats públiques.

Revertir les lògiques imperants passa per la formulació i el reconeixement del dret humà a l'energia. En l'estudi presentat per la Sindicatura, s'identifica el marc jurídic protector del dret a l'energia en l'àmbit internacional, estatal i europeu, i s'explica el model de protecció per les persones més vulnerabilitzades, a escala estatal, autonòmica i local. El document també recull un seguit de bones pràctiques i, finalment, es presenten propostes d'actuació i recomanacions de la Sindicatura de Greuges a l'Ajuntament de Barcelona en aquesta matèria.

A Barcelona, d'altra banda, **també han abordat el tema dels botellots** al carrer oferint una sèrie de propostes que han estat molt controvertides perquè se n'ha fet una lectura parcial. Podeu trobar la resolució en aquest enllaç.

11. Els números del FòrumSD

Compte de pèrdues i guanys

COMPTE DE PÈRDUES I GUANYS

INGRESOS DE L'ACTIVITAT PROPIA	87.039,00 €
INGRESOS PROPIS	
Quotes	50.809,00 €
Formació	1.380,00 €
ALTRES INGRESSOS D'EXPLOTACIÓ	
Subvencions	34.850,00 €
DESPESES DE PERSONAL	-66.897,11 €
Sous i salaris	-50.983,50 €
Seguretat Social a càrrec de l'empresa	-15.913,61 €
ALTRES DESPESES D'EXPLOTACIÓ	-31.980,71 €
Manteniment informàtic	-2.062,60 €
Serveis Professionals Independents	-20.723,08 €
Gestoria	-2.151,64 €
Primes d'assegurances	-233,02 €
Despeses bancàries	-250,04 €
Despeses diverses	-2.885,85 €
Despeses de viatge	-1.533,82 €
Despeses de material	-1.056,33 €
Desplaçaments	-1.084,33 €
RESULTAT DE L'EXPLOTACIÓ	-11.838,82 €
Ingressos financers	0
RESULTAT ABANS D'IMPOSTOS	-11.838,82 €
Impostos sobre beneficis	- €
RESULTAT DE L'EXERCICI	-11.838,82 €

Balanç

ACTIU 2022

ACTIU CORRENT	13.032,35 €
Deutors comercials i altres comptes per cobrar	7.866,00 €
Clients de vendes i prestació de serveis	7.866,00 €
Vidreres	657,00 €
Ajt Barcelona	2.127,00 €
Ajt d'Arenys	882,00 €
Dip. Lleida	1.500,00 €
Dip Barcelona	2.700,00 €
Efectiu i altres líquids equivalents	5.166,35 €
Tresoreria	5.166,35 €
Caixabanc (0515)	1.576,99 €
Fiare	3.589,36 €
TOTAL ACTIU	13.032,35 €

PASSIU 2022

PATRIMONI NET	8.842,17 €
Fons propis	8.842,17 €
Dotació fundacional/Fons social	2.169,61 €
CAPITAL SOCIAL	2.169,61 €
Reserves	18.511,38 €
RESERVES ESTATUTARIES	5.954,43 €
RESERVES VOLUNTARIES	12.556,95 €
Excedents d'exercicis anteriors	- €
Excedent de l'exercici	-11.838,82 €
PASSIU CORRENT	4.190,18 €
Deutes a curt termini	-553,16 €
Deutes amb entitats de crèdit	-553,16 €
VISA	4.743,34 €
Acreeadors comercials i altres comptes a pagar	4.743,34 €
Proveedors	- €
Proveedors, entitats del grup i associades	- €
Acreeadors diversos	900,32 €
ESSABEDÉ COMUNICACIÓ	665,50 €
CERCOOP, SCCL	145,20 €
FUNDACIÓ CASSIÀ JUST	-0,06 €
COL·LEGI DE PERIODISTES DE CATALUNYA	89,76 €
Personal (remuneracions pendents de pagament)	-0,08 €
Altres deutes amb les Administracions Públiques	3.483,02€
HP RETENCIONS TREBALLADORES	1.756,63 €
HP RETENCIONS PROFESSIONALA	410,43 €
ORGANISMES DE LA SS	1.675,96 €
Periodificacions a curt termini	
TOTAL PATRIMONI NET PASSIU (A+B+C)	13.032,35 €

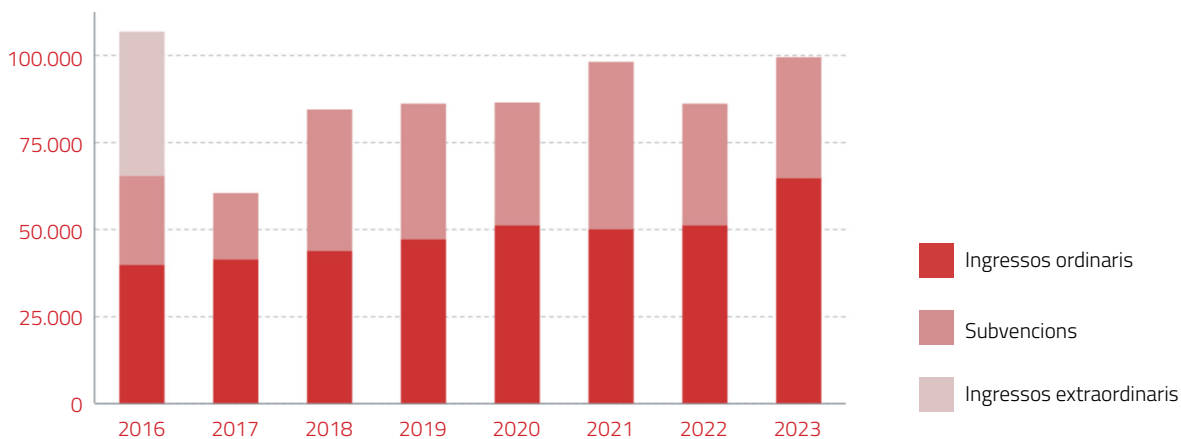
Subvencions

El Fòrum de Síndics Síndiques, Defensors i Defensores Locals de Catalunya agraeix el suport a les institucions que, amb les seves aportacions, contribueixen a garantir la defensa dels drets de ciutadania des de la proximitat.

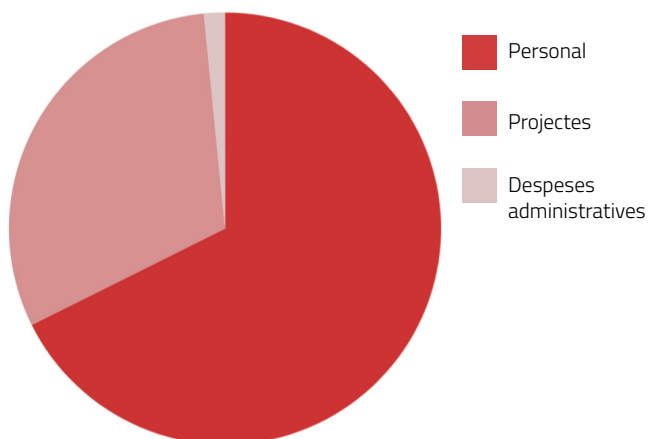
SUBVENCIONS

INSTITUCIÓ	IMPORT
DIPUTACIÓ DE BARCELONA	9.000,00 €
DIPUTACIÓ DE GIRONA	10.000,00 €
DIPUTACIÓ DE LLEIDA	6.000,00€
ASSOCIACIÓ CATALANA DE MUNICIPIIS	7.000,00€
FEDERACIÓ DE MUNICIPIIS DE CATALUNYA	2.850,00€

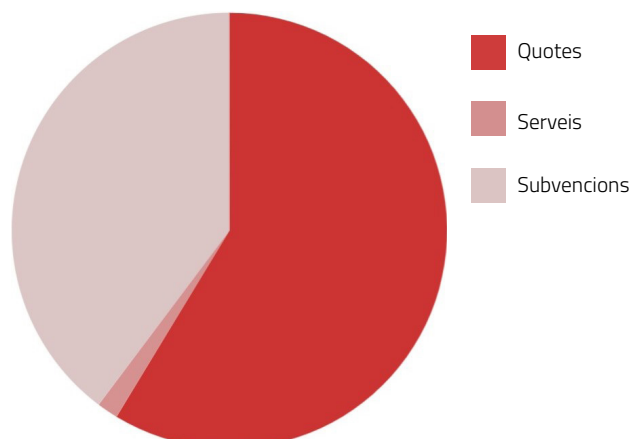
Evolució pressupost FòrumSD



Despeses 2022



Ingressos 2022





FÒRUM DE
**SÍNDICS I SÍNDIQUES
DEFENSORS I DEFENSORES**
LOCALS DE CATALUNYA

www.sindicatureslocals.cat
forumsd@forumsd.cat



El Fòrum de Síndics, Síndiques, Defensors i Defensores Locals de Catalunya compta amb el suport de



Diputació
Barcelona



Diputació de Girona

DDGI
2030
DEMARCATIÓ
SOSTENIBLE



Diputació de Lleida



Associació
Catalana
de Municipis



FEDERACIÓ DE MUNICIPIS
DE CATALUNYA