



**Sindicatura
de Greuges**
de Menorca

**FEIM VALER
ELS VOSTRES
DRETS DAVANT
L'ADMINISTRACIÓ**

En defensa dels vostres drets

<http://sindicaturadegreuges.cime.es>

Plaça de la Biosfera, 5. 07703 Maó
Plaça de la Catedral, 5. 07760 Ciutadella

Telèfon: **971 356 050** ext. **2282**



Adreça electrònica:
sindicatura.greuges@cime.es

Horari d'atenció:
de dilluns a divendres de 10.30 a 13.30 h



ME 363-2022



La Sindicatura de Greuges de Menorca

• La va crear el Consell Insular de Menorca i està formada per tres membres, elegits pel Ple del Consell, que han d'actuar amb **objectivitat, llibertat de criteri i independència**.

• La seva missió és defensar i protegir els **drets fonamentals i les llibertats públiques** de la ciutadania en les seves relacions amb l'Administració insular i municipal.

• Vetlla pel **bon govern** de l'Administració local i de les entitats que en depenen i actua com a **supervisora i col·laboradora** del Consell i els ajuntaments adherits amb l'objectiu d'ajudar a **millorar-ne el funcionament**.

Qui pot dirigir-se a la Sindicatura de Greuges de Menorca?

• Tothom que viu a Menorca o hi està de pas i sent perjudicat pel Consell Insular de Menorca o per algun dels ajuntaments adherits pot presentar una reclamació o queixa a la Sindicatura.

• Actualment els ajuntaments adherits són els de Ferreries, Sant Lluís, es Castell i es Mercadal.

En quins assumptes pot intervenir la Sindicatura?

• És un òrgan de **segona instància**.

• Els assumptes o temes en què pot intervenir la Sindicatura són gairebé tots els que **afecten la vida diària dels ciutadans** i que tenen a veure amb els serveis que depenen del Consell Insular o dels ajuntaments adherits: serveis socials, urbanisme, turisme, cultura, activitat econòmica, etc.

• Pot intervenir **d'ofici**, és a dir, per iniciativa pròpia, quan considera que és necessària una intervenció en defensa dels drets dels menorquins. I a **petició de part**, és a dir, quan un ciutadà o una entitat presenta una **queixa**.

• També pot **assessorar i orientar** els ciutadans davant qualsevol problema que tenguin relació amb altres administracions.

• La Sindicatura **no pot actuar** si ha passat més d'un any de la data dels fets que motiven la queixa, ni tampoc si l'assumpte està pendent d'una resolució judicial. Tampoc ha d'intervenir en conflictes entre particulars.

Com actua la Sindicatura?

• Els síndics estudien totes les queixes rebudes i la possible documentació que s'hi hagi adjuntat. Si creuen que la **queixa és raonada**, s'obre un **expedient**; en cas contrari, es comunica a la persona que l'ha presentada que **no es pot admetre a tràmit**. En cas de ser admesa a tràmit s'obre un temps d'estudi de la queixa i es demanen els informes tècnics que s'estimin oportuns.

• Un cop acabada aquesta etapa d'investigació, la Sindicatura emet un **dictamen** o una **resolució valorativa** en termes de dret i d'equitat. La decisió adoptada es trameta a la Presidència del Consell o a la conselleria/ajuntament corresponent i es fa una **proposta** per solucionar el problema.

• La Sindicatura també formula **advertiments, recomanacions i/o suggeriments** als òrgans del Consell o dels ajuntaments amb l'objectiu de facilitar la resolució de possibles problemes i evitar que els fets es tornin a produir.

Com es pot presentar una queixa?

• La queixa es pot presentar **personalment al SAC** (Servei d'Atenció Ciutadana del Consell Insular) o a qualsevol dels serveis d'atenció ciutadana municipals, mitjançant un escrit signat en què constin les dades d'identificació de la persona interessada i els documents que puguin servir per aclarir el cas.

• També es pot enviar per **correu postal**, per **correu electrònic** o a través del **web de la Sindicatura**.

• A més a més, es pot demanar **cita** per telèfon si es considera necessària una entrevista amb els síndics (Maó i Ciutadella).

• La Sindicatura de Greuges de Menorca garanteix la **confidencialitat** en el tractament de totes les queixes.

• L'actuació de la Sindicatura de Menorca és sempre personal, directa, reservada i gratuïta.