

# MEMÒRIA

## SÍNDIC MUNICIPAL DE GREUGES DE MANLLEU

OCT.18 · DES.19

## Presentació

Em plau presentar-vos l'informe anual del **Síndic Municipal de Greuges de Manlleu**, que inclou les actuacions i les gestions fetes durant el 4t trimestre de l'any 2018 i l'any 2019.

Amb molta il·lusió vaig assumir aquest càrrec amb el nomenament que va aprovar el Ple de l'Ajuntament de Manlleu en la sessió ordinària del dia 23 d'octubre de 2018.

Compleixo les meves funcions amb honestat, dedicació i amb dignitat, la gran responsabilitat que comporta aquest càrrec i que implica una tasca complexa i diversa, amb reptes, i alhora engrescadora i motivadora.

La institució que represento té per missió la defensa dels drets dels ciutadans i les ciutadanes en relació amb l'actuació exercida directament per l'Administració municipal o, indirectament, a través dels seus concessionaris o contractistes.

El Síndic Municipal de Greuges de Manlleu, amb independència i objectivitat, és un exponent clar de la voluntat i el compromís valents i generosos de l'Ajuntament de Manlleu, que **contribueix a facilitar els drets i les actuacions dels ciutadans i les ciutadanes i la millora en relació amb l'actuació exercida per l'Administració local.**

L'Ajuntament de Manlleu va ser el primer ajuntament de la comarca d'Osona que va crear la institució del Síndic Municipal de Greuges, i va aprovar el reglament, l'any 2000, perquè tenia molt clara la figura i les funcions del síndic envers els ciutadans i les ciutadanes.

Durant aquest temps he atès persones, col·lectius i entitats que s'han adreçat al Síndic Municipal de Greuges per tenir-ne el suport davant de l'Ajuntament. He escoltat, acompanyat i orientat els ciutadans i les ciutadanes per tal de donar resposta i solució -en la mesura del possible- a les situacions plantejades.

També he fet arribar a l'equip de govern de l'Ajuntament de Manlleu algunes recomanacions perquè siguin valorades. Recomanacions sorgides de diverses propostes fetes amb objectivitat i ponderació, pels ciutadans i ciutadanes de la nostra ciutat.

Vull destacar del Fòrum de Síndics i Síndiques Locals de Catalunya la feina d'assessorament, de coordinació i de formació entre tots els seus associats. La ciutat de Manlleu n'és sòcia des de la creació de la institució del Síndic Municipal de Greuges.

I, finalment, voldria fer un agraïment especial als síndics i a la síndica que m'han precedit en aquest càrrec: el Sr. Miquel Torrents, la Sra. Marta Pujol i el Sr. Jordi Casellas, per la feina ben feta i la dedicació durant tots aquests anys.

Gràcies a tothom.

**JOSEP MARIA ANGLADA JORDÀ**  
Síndic Municipal de Greuges de Manlleu

**MEMÒRIA**  
SÍNDIC MUNICIPAL  
DE GREUGES  
DE MANLLEU



Edifici Can Puget  
Plaça de Dalt Vila, 1, 3a planta  
08560 Manlleu

93 851 45 29  
defensor@manlleu.cat

# Què és, com i quan actua el Síndic?

És un servei públic i independent a l'abast de la ciutadania de Manlleu per defensar els seus drets davant de les actuacions de l'Ajuntament i organismes i empreses que en depenen.

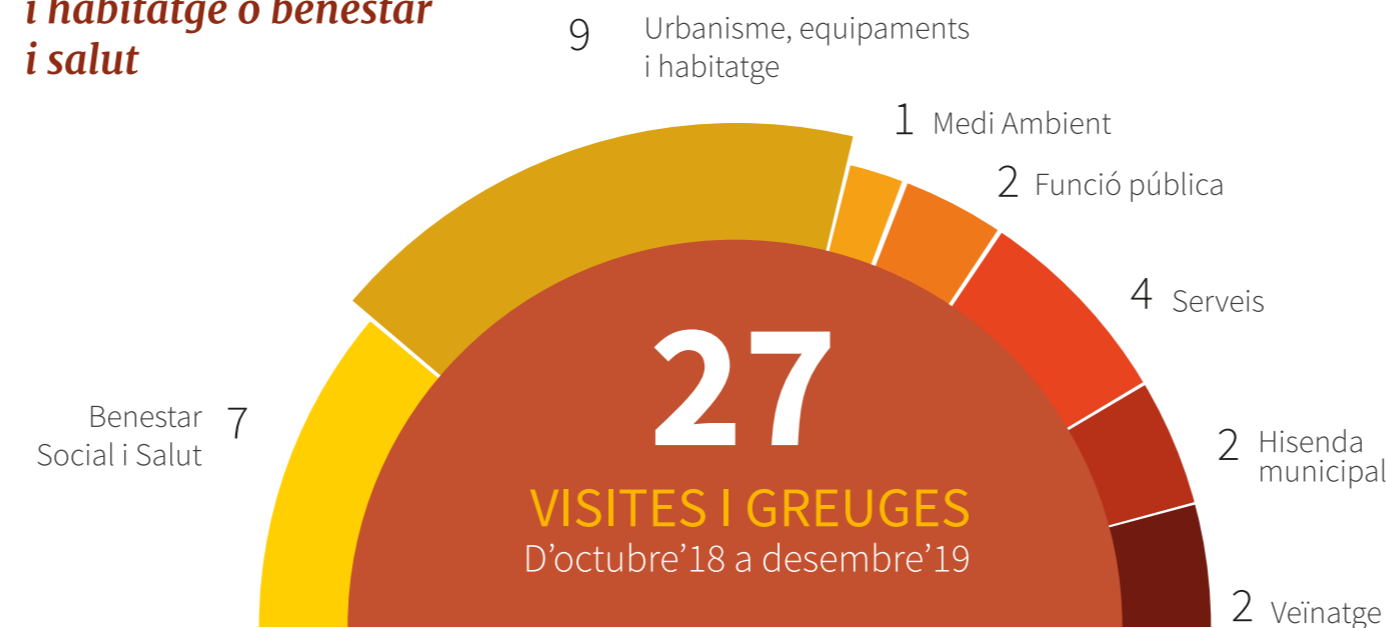
## EL SÍNDIC POT ACTUAR QUAN...

- Es produeixen errors en una resolució administrativa
- Hi ha retards injustificats en un procés
- No es compleixen les decisions de l'Ajuntament
- No reps una bona atenció per part de l'Administració local
- La ciutadania no rep una informació a la qual té dret
- La ciutadania no pot exercir els seus drets

## EL SÍNDIC NO POT ACTUAR QUAN LES QUEIXES SÓN...

- Anònimes
- Fetes amb mala fe
- Injustificades
- Contra el dret d'altres persones
- Sobre temes privats
- Sobre temes pendents de resolució judicial
- Relacionades amb l'Ajuntament i fetes per persones que hi treballen

Més del 60% de les queixes estan relacionades amb urbanisme, equipaments i habitatge o benestar i salut



# Recomanacions a l'equip de govern

- Revisar la taxa de recollida de residus, amb l'objectiu que els locals buits no hagin d'assumir el mateix cost que els locals en plena activitat.
- Instal·lar uns lavabos públics a la zona del parc infantil del passeig del Ter
- Incrementar la neteja dels bancs públics per reduir la brutícia provocada pels ocells
- Cercar propostes que permetin trobar l'equilibri entre el joc de la quitxalla a la plaça Fra Bernadí i el descans i tranquil·litat dels veïns que hi resideixen
- Informar la direcció del local dels jubilats (ASVAT) de la posada en marxa de les càmeres de la plaça Fra Bernadí, ja que l'accés amb vehicle a la plaça estarà restringit en determinades hores i caldrà sol·licitar una autorització expressa
- Revisar l'ús de patins i bicicletes al carrer Dr. Mossèn Guardiet i a altres carrers de Manlleu per intentar reduir les molèsties que ocasionen als veïns

**23 d'octubre**  
Assistència al Ple de l'Ajuntament amb motiu de l'acte de nomenament com a Síndic Municipal de Greuges de Manlleu

**30 d'octubre**  
Entrevista i reunió conjunta amb l'anterior Síndic de Greuges de Manlleu, Jordi Casellas, per fer una ressenya de les tasques del Síndic

**6 de febrer**  
Reunió amb la secretària de l'Ajuntament de Manlleu, Àlícia Vila

**13 de febrer**  
Reunió amb l'alcalde

**10 d'abril**  
Reunió amb l'interventor de l'Ajuntament de Manlleu, Manel Vázquez, per tractar el tema de la falta d'informació sobre els impostos i les taxes i sobre la reducció de la taxa de recollida de residus als locals sense activitat

**16 d'abril**  
Reunió amb l'alcalde

**19 de juny**  
XIX Taller de Formació FòrumSD sobre 'La Llei de Segona Oportunitat' a Rubí

Assistència a l'Assemblea General Extraordinària del FòrumSD, dedicada a la reforma dels estatuts de l'organització que agrupa els síndics, síndiques, defensors i defensores de Catalunya, a Rubí

**2 de setembre**  
Participació a la secció de l'informatiu 'Manlleu al dia', de l'emissora municipal Ràdio Manlleu

**24 de setembre**  
Reunió amb l'alcalde

**2018**

**2019**

**9 de gener**  
Entrevista i reunió amb La Xinxà Feminista, grup feminista de Manlleu per parlar sobre la violència de gènere

**23 de gener**  
Reunió amb l'alcalde

**4 de març**  
Assistència a la presentació de la memòria del Síndic de Greuges de Vic

**11 de març**  
Reunió amb el regidor d'Urbanisme, Enric Vilaregut

**18 de març**  
Entrevista amb el president de l'Associació de Veïns del Barri del Erm

**25 de març**  
Tramesa de la informació sol·licitada pel Síndic de Greuges de Catalunya referent a l'estudi sobre les condicions d'accessibilitat a les instal·lacions i els jocs de les àrees de joc infantil dels parcs a Catalunya en el cas de Manlleu

**26 de març**  
Assistència al FòrumSD. Síndics, síndiques, defensors i defensores locals de Catalunya, a Santa Coloma de Gramenet

**27 de març**  
Assistència al 18è Taller de Formació del FòrumSD, 'Les noves tecnologies i les Sindicatures Locals (Administració electrònica i xarxes socials)', a Igualada

**29 de març**  
Assistència a l'entrega de la medalla d'or de la ciutat de Vic, a Quim Capdevila, poeta, mestre xocolater i activista polític i social, a Vic

**21 de maig**  
Acte de signatura del conveni de col·laboració entre l'Ajuntament de Manlleu, el Síndic Municipal de Greuges de Manlleu, la companyia SÒREA i el Customer Counsel de SÒREA per millorar l'atenció a l'usuari

**3 de juliol**  
Reunió amb l'alcalde

**15 de juliol**  
Reunió amb l'alcalde

**23 de juliol**  
Assistència a la reunió interna de la Junta Local de Seguretat de Manlleu

**24 de juliol**  
Trobada amb l'equip de govern de l'Ajuntament de Manlleu

**5 de novembre**  
Participació a la secció de l'informatiu 'Manlleu al dia', de l'emissora municipal Ràdio Manlleu

**11 de novembre**  
Reunió amb l'alcalde

**18 de novembre**  
Tramesa de la informació sol·licitada pel Síndic de Greuges de Catalunya referent a la recopilació d'actuacions en relació amb el Pacte contra la segregació escolar a Catalunya en el cas de Manlleu.

**26 i 27 de novembre**  
Assistència a les XII Jornades de Formació del Fòrum de Síndics, Síndiques, Defensors i Defensores Locals de Catalunya (FòrumSD), a Santa Coloma de Gramenet

# Agenda