FÒRUM DE
SÍNDICS I SÍNDIQUES
DEFENSORS I DEFENSORES
LOCALS DE CATALUNYA

2005-2020 | **15 ANYS**

MEMÒRIA D'ACTIVITATS 2020

FÒRUM DE
SÍNDICS I SÍNDIQUES
DEFENSORS I DEFENSORES
LOCALS DE CATALUNYA

© 2021 Fòrum de Síndics, Síndiques, Defensors i Defensores Locals de Catalunya (FòrumSD)
Plaça de la Vila 1
08921 SANTA COLOMA DE GRAMENET
Telèfon 615 56 92 26
www.sindicatureslocals.cat
forumsd@forumsd.cat

Disseny i edició
Essabedé Comunicació SCP (www.essabede.cat)

ÍNDEX

1 · INTRODUCCIÓ 5
2 · PROMOCIÓ DE LA INSTITUCIÓ
2.1 · Ajuntaments 6
2.2 · Ciutadania 6
3 · FORMACIÓ, JORNADES I TALLERS
3.1 · Jornades de Formació 6
3.2 · Formació 'Renda Garantida de Ciutadania 7
3.3 · Jornades de Tràfic de Persones 7
4 · COMISSIONS DE TREBALL 8
4.1 ·Grup de Treball de Renda Garantida de Ciutadania i Ingrés Mínim Vital 8
4.2 · Comissió de desatencions 8
4.3 · Comissió digital 8
4.4 · Comissió de tràfic de persones 9
5 · CREACIÓ DEL SERVEI JURÍDIC 9
6 · TREBALL EN XARXA I RELACIONS INSTITUCIONALS
6.1 · Relacions Internacionals 9
6.2 · Ciutats defensores 11
6.3 · Educació en valors: la promoció 11
dels drets i deures entre la gent jove 11
6.4 · Conveni amb l'IDHC 12
6.5 · Conveni amb la plataforma de la RGC 12
7 · COMUNICACIÓ
7.1 · Comunicació interna / imatge corporativa 12
7.2 · Gabinet de premsa 13
7.3 · Gestió de les xarxes socials 14
7.4 · Analítica web 14
8 · PUBLICACIONS 16
9 · ALTRES ACTIVITATS
9.1 · Reforma dels Estatuts del FòrumSD 16
9.2 · Assemblea General Ordinària 16
9.3 · Assemblea Extraordinària 17
9.4 · Junta Directiva 17

1 · INTRODUCCIÓ

Aquest és, sens dubte, l'any en el qual més circumstàncies han confluït perquè totes les activitats planificades pel Fòrum de Síndics, Síndiques, Defensors i Defensores Locals de Catalunya (FòrumSD) **hagin experimentat més canvis**. Tot i així, tothom ha buscat solucions perquè el dia a dia i el que havíem decidit fer és fes d'una manera o altre. Com a FòrumSD, podem dir que **hem realitzat la majoria de les activitats previstes**. I les que no hem realitzat, com Municipalia o altres convocatòries presencials, és perquè no s'han programat o no s'han autoritzat. En tot cas, i per força, s'han reduït totes les que suposaven presencialitat.

Malgrat això, el gruix de l'activitat s'ha pogut realitzar encara que s'hagi fet **de manera diferent**. La feina no ha parat malgrat la virtualitat que, com a tot arreu, ha substituït —en la mesura que s'ha pogut— a la presencialitat. Això ha suposat **canvis importants de manera de treballar, de despeses, d'inversions i de ritmes.**

El treball virtual ha suposat inversions en equipament, en programes i en aprenentatges de noves dinàmiques. Hem incrementat com mai les despeses derivades de tot el treball en línia i han desaparegut pràcticament totes les derivades de les trobades presencials.

Malgrat tot, al tancar l'any podem dir que **el moll de l'os de l'activitat s'ha fet quasi tot**, que **les sindicatures han pogut seguir treballant** i que, col·lectivament, no només hem pogut treballar si no que **hem fet coses junts que abans mai havíem fet**. En aquest sentit, a part de tot el que es va poder fer mentre no ho havia confinament, volem destacar l'**informe de l'activitat durant i després de la pandèmia** realitzat amb les dades de les sindicatures i fet públic al novembre; i la crea**ció del servei jurídic per a totes les sindicatures.**

Detallem a continuació les activitats que s'han realitzat.

2 · PROMOCIÓ DE LA INSTITUCIÓ

2.1 · Ajuntaments

Mantenim la continuïtat dels contactes amb un seguit de municipis prioritaris per **aconseguir una major implantació de la institució als territoris**. Hem posat a la seva disposició la informació sobre la creació de la sindicatura local i la tramesa de documentació complementària. Les limitacions de l'any que han fet que la feina hagi estat virtual i en menor quantitat que en un any habitual. S'ha posat èmfasi en les renovacions a les sindicatures perquè **l'aturada administrativa ha afectat especialment a institucions com el síndic**. S'ha aconseguit renovar a Tortosa, Calella de Mar i Arenys de Mar

2.2 · Ciutadania

S'ha donat especial atenció a la presencia en mitjans a fi de **donar a conèixer la figura de les sindicatures municipals**. Això s'ha fet a través de temes i accions com ara l'empenta a que el tema de les dificultats de l'empadronament fos treballat a nivell de mitjans o a traves de la presentació d'informes o treballs.

3 · FORMACIÓ, JORNADES I TALLERS

Clica per consultar el programa de les Jornades

Clica per veure les ponències i taules rodones de les Jornades al canal del FòrumSD a YouTube

3.1 · XIII Jornades de Formació

Les jornades de formació dels síndics tenen un doble objectiu. El primer és, com el nom indica, **formar a les sindicatures** en tots aquells temes que els són imprescindibles per fer bé la seva tasca. Cal no oblidar que els síndics i sindiques ho són normalment per la seva vàlua i trajectòria, però no sempre tenen una formació en dret i administració i aquesta tasca es molt important. Aquest primer objectiu es cobreix amb formacions que normalment fan persones alienes a la institució.

El segon objectiu es **fer xarxa amb tot el coneixement acumulat** que hi ha a les sindicatures i compartir-lo. És una formació horitzontal a fi d'intercanviar experiències i coneixement i crear xarxa entre elles.

Aquesta formació habitualment es feia presencial, perquè el contacte i els espais dels descansos i els àpats eren claus per aquest segon objectiu. Aquest any això no era possible i per a les XIII Jornades de Formació **es va dissenyar un programa en línia**. A fi de facilitar l'assistència es va distribuir en quatre setmanes i diferents dies de la setmana per evitar incompatibilitats. Es va dissenyar cada jornada amb una formació externa que responia al primer objectiu i a una taula rodona que responia al segon.

Es va centrar la temàtica en **tot el que ha envoltat el covid-19** i els canvis que ha generat, per extreure el màxim d'aprenentatge.

Tècnicament era un repte i es va fer la formació i les compres de llicències necessàries per fer-ho amb condicions i qualitat. **L'equip tècnic es va formar i va ser qui va portar tot el procés.**

Programa de les XIII Jornades de Formació del FòrumSD

Dia	Hora	Tema	Ponent	Hora	Tema	Ponents de les sindicatures locals
Divendres 6 de novembre	10.00 - 11.00	***Drets humans vulnerats durant la pandèmia***	**David Bondia** Presenta: Eva Abellan	11.30 - 14.00	Taula Rodona: ***Sindicatures locals i covid; problemàtiques abordades***	**Lluis Martinez** **Ramón Palacio** **Merche Garcia** Modera:Eva Abellan
Dimecres 11 de novembre	10.00 - 11.00	***Serveis bàsics en situació de pandèmia***	**Teresa Crespo** Presenta: M. Nuria Plana	11.30 - 14.00	Taula rodona: ***Habitatge, padró, pobresa energètica, prestacions***	**Dora Padial** **Josep Escartin** **Pepa Gonzalez** Modera: Beta Marques
Dilluns 16 de novembre	10.00 - 11.00	***Impacte de la Covid-19 en els drets de les persones grans***	**Francesc Torralba** Presenta: Anna Martí	11.30 - 14.00	Taula rodona: ***Llibertat de circulació, sensellarisme i llibertat sexual***	**Anna Moilanen** **Leire Zugazua** **Assumpció Vila** Modera: Eduardo Vara
Dijous 3 de desembre	10.00 - 11.00	***Els drets de la infància en temps de COVID***	**Jaume Funes** Presenta: Merche Garcia	11.30 - 14.00	Taula rodona: ***Informe desatenció, accés a l'administració, prestacions i infància i joventut en temps de covid***	**Joan Barrera** **Dolors Vallejo** **Joan Sala** Modera: Merche Garcia

L'assistència a les diverses essions de les Jornades de Formació 2020 va oscilar **entre les 63 i 81 persones en funció de la temàtica**.

3.2 · Formació Renda Garantida de Ciutadania

El tema de la Renda Garantida de Ciutadania, i l'Ingrés Mínim Vital, és un dels que més consultes genera a les sindicatures. Per això es va fer una **formació amb la Comissió de Renda Garantida de Ciutadania** per què tothom entengués en quin punt estava el tema, conegués els recursos i sabés quina era la millor manera de donar suport a la ciutadania. Aquesta formació es va fer el dia 30 d'octubre per mitjans telemàtics aprofitant el coneixement i la tecnologia de les XIII Jornades de Formació.

Els ponents varen ser **Diosdado Toledano i Miquel Ibarz.** Varen assistir 28 persones.

D'aquesta formació es va fer una publicació resum per posar-la a disposició de totes les sindicatures i una gravació disponible al canal del FòrumSD a YouTube.

Consulta la gravació de la sessió de formació a YouTube

3.3 Jornada sobre el tràfic de persones

La Defensora de Palma, per les característiques de la pròpia illa i la relació amb el turisme, ha detectat i registrat queixes del àmbit de tràfic de

Conferències de la jornada sobre el tràfic de persones a *http://voicesagainstslavery.com*

persones. El seu tractament legal queda fora del l'àmbit municipal, però **el coneixement de la situació i la possible detecció a partir d'indicis és una responsabilitat de qualsevol estament de l'administració**. Per això, conjuntament amb el FòrumSD, va organitzar una **jornada de formació sobre el tràfic de persones**. Aquesta jornada es va realitzar el dia 27 de novembre amb una assistència de 115 persones.

Es va fer per mitjanit telemàtics. Ha generat també una web especifica i es poden veure les gravacions de la jornada en línia.

4 · COMISSIONS DE TREBALL

4.1 · Grup de treball de Renda Garantida de Ciutadania i Ingrés Mínim Vital

Els temes de la Renda Garantida de Ciutadania i l'Ingrés Mínim Vital, amb la situació de tancaments empresarials i l'increment de les vulnerabilitats de moltes famílies, han generat moltes peticions a les sindicatures. La complexitat de l'assumpte i la cronificació de la situació ha fet que s'hagi creat un grup de treball que **segueixi el tema, aporti la informació a totes les sindicatures i ofereixi solucions** i ajuts eficaços als ciutadans. S'ha signat un conveni amb la Plataforma de la Renda Garantida de Ciutadania, i s'han fet una jornada de formació i tres reunions de treball. És un grup de treball de llarga durada.

4.2 · Comissió de Desatencions

Consulta l'informe *Desatencions a la ciutadania en temps de pandèmia*

L'experiència de la pandèmia, les situacions viscudes, les dificultats experimentades i posades en comú a traves de la intranet de les sindicatures, ens varen decidir a impulsar una comissió per tractar aquest tema. Es va crear el dia 9 d'octubre i va presentar les seves conclusions el dia 3 de **fent públic un informe titulat *Desatencions a la ciutadania en temps de pandèmia***.

Per elaborar-lo es va iniciar un procés amb una recollida de dades passant una **enquesta a les 47 sindicatures** que formen par del Fòrum. Es varen processar els resultats i es va fer una primera part descriptiva del que havia estat la situació. Posteriorment la comissió va elaborar dos documents, un que el citat informe extern i un segon que és **un decàleg intern d'aprenentatges i millores pel funcionament de les sindicatures**.

S'han realitzat sis reunions de treball virtuals, fent servir la plataforma Zoom, amb dinàmiques amb Ideaflip, i altres eines virtuals.

4.3 · Comissió digital

La digitalització de l'administració suposa un repte per les sindicatures. **No totes elles han participat del procés de digitalització del seu ajuntament**, ni tenen les eines que cal. Ni els mecanismes de relació amb l'administració.

Per tot això el 13 de desembre es va crear una comissió per estudiar què han de fer i com les diverses sindicatures per no veure's relegades davant la digitalització. La comissió es desenvoluparà durant els primers mesos del 2021.

4.4 · Comissió Tràfic de Persones

Com a conseqüència de les jornades de formació de Palma i a instàncies de la Defensora de Palma, la Junta va decidir crear la Comissió de Tràfic de Persones el 18 de desembre.

Els objectius d'aquesta comissió són:

a. Fer una **proposta de Declaració** quant al posicionament de les defensories i sindicatures.
b. Emetre una **resolució i recomanació d'ofici model**, per tal que els Sindics/ques que ho desitgin la puguin presentar als seus ajuntaments i puguin reforçar la necessitat d'incloure a l'agenda política dels nostres municipis el problema del tràfic de persones en totes les seves formes ide forma que aconsegueixi una visibilitat avui en dia inexistent.
c. Desenvolupament d'un **protocol d'actuació i d'altres eines** que ens permetin enfocar de manera efectiva i real el suport a les víctimes de Tràfic de persones, quant a la seva detecció, orientació i acompanyament.

La comissió es desenvoluparà durant els primers mesos del 2021.

5 · CREACIÓ SERVEI JURÍDIC

Un dels compromisos de l'actual Junta era dotar d'un servei jurídic que donés **suport a totes aquelles sindicatures que no compten amb juristes al seu equip** i els cal suport jurídic per fer les resolucions.

Es va dissenyar un sistema de suport, es va licitar el servei i **es va escollir l'Observatori Desc** com a entitat que ho prestarà. També s'han creat els canals per facilitar les consultes i s'han comprat les llicencies informàtiques necessàries per fer-ho.

El servei jurídic va començar a funcionar l'1 de novembre de 2020. Comprèn seixanra hores de consultes al conjunt de sindicatures, i totes les resolucions i consultes es penjaran a la intranet a fi de socialitzar el seu coneixement.

6 · TREBALL EN XARXA I RELACIONS INSTITUCIONALS

6.1 · Relacions Internacionals

AGOL

L'Aliança Global de l'Ombudsperson Local (AGOL), és el **projecte de creació d'una entitat i xarxa de sindicatures locals d'àmbit internacional**

Els participants a la constitució de l'AGOL

Web de l'AGOL

amb l'objectiu de **coordinar esforços en la defensa dels drets humans a la ciutat.**

El projecte compta també amb la implicació d'Ismael Rins, Defensor del Pueblo de Río Cuarto (Argentina); Jesualdo Arzuaga, director executiu de la Federación Nacional de Personeros de Colombia (FENALPER); Nasheli Ramírez Hernández, presidenta de la Comissió de Drets Humans de ciutat de Mèxic; i Guillermo Escobar, director del Programa Regional de Apoyo a las Defensorías Iberoamericanas (PRADPI, Alcalà de Henares).

La Síndica de Sabadell, **Eva Abellan, presidenta del FòrumSD, forma part del Consell Rector de l'AGOL en qualitat de vicepresidenta primera**.

INTERNATIONAL CONGRESS FOR ALL MEDIATIONS A ANGERS (FRANÇA)

Web de Mediations 2020

Una delegació del Fòrum de Síndics, Síndiques, Defensors i Defensores Locals de Catalunya (FòrumSD) va participar, a principis de febrer, a l'International Congress For All Mediations que, sota el lema La *Mediació, un repte al cor d'un món en transició,* es va celebrar a la ciutat francesa d'Angers. De fet, el FòrumSD va ser coorganitzador de la iniciativa, que va prendre el relleu a l'International Local Ombudsman Congress, organitzat a Girona el novembre de 2016.

Amb més de 600 participants, el congrés d'Angers va incloure ponències del president del FòrumSD i Síndic Personer de Mollet, Lluís Martínez; i de la vicepresidenta primera de l'AGOL i Síndica Municipal de Greuges de Sabadell, Eva Abellan. L'objectiu de la trobada era consolidar la mediació com una de les funcions dels defensors i defensores locals.

6.2 · Ciutats Defensores dels Drets Humans

S'ha seguit formant part del Programa de Ciutats Defensores dels Drets Humans malgrat les dificultats que l'any ha suposat pel seu desenvolupament. Els ajuntaments involucrats que tenen sindicatura han comptat amb el suport d'aquesta pel desenvolupament del programa. Hi han participat els ajuntaments de Barberà del Vallès, Caldes de Montbui, Castelldefels, Cornellà de Llobregat, El Prat de Llobregat, Esplugues de Llobregat, Gavà, Girona, Granollers, Mataró, Molins de Rei, Mollet del Vallès, Reus, Rubí, Sabadell, Sant Boi de Llobregat, Sant Cugat del Vallès, Sant Feliu de Llobregat, Sant Joan Despí, Sant Vicenç dels Horts, Santa Coloma de Gramenet, Tarragona, Terrassa, Viladecans, Vilafranca del Penedès i Vilanova i la Geltrú.

Aquest és un programa que compta amb la col·laboració de l'Agència Catalana de Cooperació al Desenvolupament, la Diputació de Tarragona, l'Àrea Metropolitana de Barcelona, el Fòrum de Síndics i Defensors Locals de Catalunya i Casa Amèrica de Catalunya. I que organitza el Fons Català de Cooperació al Desenvolupament (FCCD), la Comissió Catalana d'Ajuda al Refugiat (CCAR), l'Institut de Drets Humans de Catalunya (IDHC) i l'Institut Català Internacional per la Pau (ICIP).

6.3 · Educació en valors: la promoció dels drets i deures entre la gent jove

La majoria dels síndics/ques i defensors/es locals del FòrumSD mantenen un programa educatiu adreçat als joves amb l'objectiu de la **promoció, coneixement i defensa dels drets i deures** entre l'alumnat dels instituts d'educació secundària. La proposta d'educació en valors està especialment adreçada als alumnes de primària i primer i segon cicle d'educació secundària obligatòria (tercer i quart d'ESO), alumnes de batxillerat, de cicles formatius de grau mig (16 - 18 anys), així com de cicles formatius de grau superior (més de 18 anys).

El recompte de les dades anuals assenyala que es manté el ritme de **més d'una quarantena de sessions per tot el territori** i la presència d'almenys uns **1.500 alumnes** dels diversos centres d'ensenyament que hi han participat.

Les sindicatures actives en la proposta: Palafrugell, Mollet del Vallès, Sant

La delegació del FòrumSD al congrés de mediació d'Angers (França)

Feliu de Llobregat, Santa Coloma de Gramenet, Terrassa, Sabadell, Lleida, Igualada, Palamós, Girona, Vilafranca del Penedès, Sant Feliu de Guíxols, L'Escala, Vilanova i la Geltru i Reus i malgrat les dificultat, moltes d'elles han tingut alguna activitat en les escoles

6.4 · Conveni amb l'IDHC

El treball bàsic de defensa dels drets humans que realitzen les sindicatures, demana de una formació continua i un assessorament constant en matèria de drets humans. L'Institut de Drets Humans de Catalunya, amb qui venim treballant habitualment, es un dels referents en la matèria i hem volgut **formalitzar la relació establint un conveni específic**.

Fruit del conveni, l'IDHC ha participat en les Jornades de Formació i s'ha elaborat un **projecte conjunt pensat per reforçar el rol de les sindicatures i dels síndics i sindiques** municipals que ha aprovat l'Agencia Catalana de Cooperació.

6.5 · Conveni amb la plataforma de la RGC

Com a resultat de la feina del grup de treball de RGC, s'ha fet un conveni de col·laboració amb la plataforma de la Renda Garantida de Ciutadania **d'intercanvi d'informació i de suport en la resolució de casos que arribin a les sindicatures**.

7 · COMUNICACIÓ

La comunicació es vital per la tasca del fòrum. Per tot això el Fòrum compta amb el suport d'Essabede Comunicació, una empresa que porta tota la comunicació del fòrum. Aquest any en temes de comunicació s'ha fet:

a. **Comunicació interna**: elaboració de materials per a la promoció de les activitats que el FòrumSD organitza per als seus associats (sessions de formació, primordialment).
b. **Imatge corporativa**: aplicació de la imatge corporativa de l'entitat als diferents formats i requeriments comunicatius sol·licitats (díptics, certificats, targetes de visita...).
c. **Gabinet de premsa**: connectar els mitjans de comunicació amb el FòrumSD de cara a donar presencia pública i rellevància a les seves actuacions i convocatòries.
d. **Gestió de xarxes socials**: manteniment d'una presència estratègica i regular del FòrumSD a les xarxes socials en les quals disposa de perfils corporatius (Facebook, Twitter, Instagram i Linkedin).
e. **Publicacions**: Elaboració, maquetació i edició de les publicacions que el FòrumSD realitza en el desenvolupament de la seva activitat.

7.1 · Comunicació interna / Imatge corporativa

En aquests apartats (que resumim de manera conjunta), durant el 2020, s'han realitzat les següents tasques:

- **Disseny de materials diversos** per als esdeveniments que realitza el FòrumSD (creativitats, diplomes i certificats per a les sessions de formació, programes, targetons, targetes de visita, dossiers, felicitació de Nadal...)
- Maquetació i **aplicació de la imatge corporativa a documents** diversos del FòrumSD
- **Programa, web específica i sistema de registres de les XIII Jornades de Formació** celebrades online durant els mesos de novembre i desembre.
- **Trameses de l'iFòrum**, el butlletí electrònic del FòrumSD
  - **iFòrum #9** (juliol 2020): Enviat el 24/07/2020
  - **iFòrum #10** (novembre 2020): Enviat el 13/11/2020
  - **iFòrum #11** (desembre 2020): Enviat el 22/12/2020

Subscriu-te a l'iFòrum, el butlletí electrònic del FòrumSD

Coincidint amb l'iFòrum 9 s'ha aplicat **un nou disseny**, més modern, a aquest butlletí. La tramesa del butlletí electrònic es realitza mitjançant una plataforma d'enviament massiu de correus. A desembre de 2020, la llista de destinataris inclou **344 subscriptors**, entre membres del FòrumSD i ajuntaments de Catalunya de més de 10.000 habitants.

7.2 · Gabinet de premsa

En el marc de la gestió de les relacions entre el FòrumSD i els mitjans de comunicació, s'han realitzat les següents actuacions:

- **10/12/2020** · El FòrumSD recorda als ajuntaments que tenen el deure d'empadronar totes les persones que resideixen al seu municipi (Veure la nota en el format original)
- **09/12/2020** · Dificultats per aconseguir l'empadronament: una queixa massa habitual a Santa Coloma de Gramenet (Veure la nota en el format original)
- **03/12/2020** · Els síndics locals alerten de l'extrema fragilitat dels serveis socials municipals nou mesos després de l'inici de la pandèmia de covid-19 (Veure la nota en el format original)
- **05/11/2020** · El FòrumSD dedica les seves jornades de formació a analitzar l'impacte de la pandèmia per covid-19 en l'àmbit dels Drets Humans de Proximitat (Veure la nota en el format original)

- **11/06/2020** · Les sindicatures de proximitat realitzaran un seguiment intensiu de l'aplicació de l'Ingrés Mínim Vital (IMV) (Veure la nota en el format original)
- **24/04/2020** · El FòrumSD demana als ajuntaments que donin instruccions clares a les policies municipals per garantir els Drets de Ciutadania durant l'estat d'alarma (Veure la nota en el format original)
- **16/03/2020** · Comunicat del FòrumSD davant les mesures de contenció del virus covid-19 (Veure la nota en el seu format original)
- **27/02/2020** · Eva Abellan, Síndica Municipal de Greuges de Sabadell, nova presidenta del FòrumSD (Veure la nota en el format original)
- **05/02/2020** · Una delegació del FòrumSD participa fins divendres a l'International Congress for all Mediations que es celebra a la ciutat francesa d'Angers (Veure la nota en el format original).

En línia amb el que s'havia apuntat a l'Informe de Comunicació del 2019 (i anteriors), aquest any **s'ha augmentat significativament el nombre de notes i comunicats de premsa**, aprofitant les oportunitats informatives generades tant pel FòrumSD com pel context en el que es mou l'entitat. Amb independència que la pandèmia de covid-19 ha afavorit aquesta circumstància, es tracta d'una pràctica que mereix consolidar-se en línia a situar el FòrumSD com un actor i interlocutor apreciable en tots aquells temes que afecten els drets de ciutadania i els drets humans de proximitat i emergents.

7.3 · Gestió de xarxes socials

El FòrumSD a les xarxes:
- Facebook
- Twitter
- Instagram
- Linkedin
- YouTube

Actualment, **el FòrumSD té presencia a les quatre xarxes socials de més incidència** pel target al qual es dirigeix. Està present a Facebook i Twiter de fa temps i **aquest any ha debutat a Instagram i a Linkedin**. . Els continguts que es publiquen a Facebook i a Twiter són, en bona mesura, els mateixos tot i que aquesta 'compartició' de continguts es fa de forma desfasada (no al mateix moment temporal) per aprofitar les dinàmiques pròpies de cada xarxa i aconseguir el major impacte possible.

En aquests casos, els contingus es generen com a **resultat de les activitats del FòrumSD i de les sindicatures i defensories** membres de l'entitat. A Instagram i Linkedin, per la pròpia dinàmica d'aquestes plataformes i per la verticalitat del seu format es publiquen continguts majoritàriament institucionals orientats a potenciar el brànding de l'entitat. .

Òbviament, també s'aprofiten les potencialitats de cada xarxa per a continguts específics (per exemple: un major desenvolupament de temes a Facebook i la compartició de continguts externs a Twitter o temes professionals a Linkedin).

7.4 · Analítica web

Visita la pàgina web del FòrumSD (*www.sindicatureslocals.cat*)

Resum de l'activitat a la web www.sindicatureslocals.cat entre l'1 de gener de 2020 i el 31 de desembre de 2020

- Usuaris: **4.359**
- Sessions: **6.706**
- Pàgines visualitzades: **20.787**
- Pàgines per sessió: **3.10**
- Durada mitjana de la sessió: **2,07 minuts**

Activitat dels perfils del FòrumSD a les xarxes socials

Facebook	
Nombre de publicacions	**297 posts**
Creixement de la comunitat	De 236 (01/01/20) a 266 (a 31/12/20): **+30**
Major abast aconseguit amb una publicació:	**1.760 usuaris**

Twitter	
Nombre de publicacions	**346 tuits/piulades**
Creixement de la comunitat	De 521 (01/01/2020) a 669 (31/12/20): **+148**
Likes	**2.486**
Retuits	**1.230**
Respostes	**37**
Clics aconseguits als ellaços	**2.126**
Interaccions	**3.753**

Procedència geogràfica de les visites

- Espanya: **71.60 %**
- Estats Units: **8.19%**
- Canadà: **3.83%**
- França: **3.49%**

Des d'on arriben els usuaris a la web?

- Tràfic directe: **1.863 usuaris**
- Tràfic orgànic: **1.425 usuaris**
- Tràfic referit: **689 usuaris**
- Tràfic social: **555 usuaris**

Continguts de la web més consultats

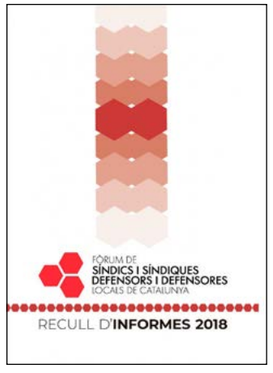
- Inici (*Home*): **3.273 visualitzacions**
- Àrea privada: **2.423 visualitzacions**
- Fòrums: **1.149 visualitzacions**
- Accedir: **1.147 visualitzacions**
- Oferta de feina: **554 visualitzacions**
- Documents: **495 visualitzacions**
- Síndic de Greuges de Lleida: **423 visualitzacions**
- Sindicatures membres del Fòrum: **422 visualitzacions**
- Actualitat: **298 visualitzacions**
- Nosaltres: **280 visualitzacions**
- Documentació per als membres del Fòrum: **276 visualitzacions**
- Jornades covid: **271 visualitzacions**

8 · PUBLICACIONS

Una de les tasques habituals del FòrumSD es la publicació d'informes i manuals útils tant per les sindicatures com per l'administració.

Aquest any hem publicat els següents informes:

- ***Informe sobre la situació de la sindicatura municipal de greuges***. Autor: Marino Villa
- **Recull d'Informes 2019**
- Informe ***Desatencions a la ciutadania en temps de pandèmia***
- Recull de ponències de les jornades Els drets de proximitat en temps de covid



9 · ALTRES ACTIVITATS

9.1 · Reforma dels Estatuts del FòrumSD

A una assemblea extraordinària del mes d'Octubre és va fer una actualització dels estatuts. La situació de pandèmia i la necessitat de les reunions virtuals, ha evidenciat que els estatuts no estaven preparats per aquesta eventualitat i s'ha fet una modificació a fi de poder fer virtualment les reunions de junta i assemblea virtuals si la situació així ho aconsella.

9.2 · Assemblea General Ordinària

Consulta l'acta de l'Assemblea General Ordinària 2020

Consulta la composició de la Junta Directiva del FòrumSD

Es va realitzar el dia 27 de febrer i com apunts importants de l'ordre del dia hi havia:

0. Salutació Institucional
1. Informació actes assemblees 2019
2. Presentació de l'Informe de gestió – tancament de comptes 2019
3. Proposta acord ratificació quotes associats – pòlissa de crèdit 2020
4. Proposta ratificació Codi Ètic Junta Directiva.
5. Proposta integració del FòrumSD a la Xarxa Agol.
6. Elecció nova Junta Directiva
7. Proposta pla de treball 2020

Part de la nova Junta del FòrumSD després de l'Assemblea Extraordinària del 27 de febrer de 2020

8. Proposta pressupost 2020
9. Nomenament membres Comitè Ètic (si s'escau).
10. Precs i preguntes

9.3 · Assemblea extraordinària

Es va realitzar el dia 14 d'Octubre i com a punts importants de l'ordre del dia hi havia la rendició de comptes dels primers mesos de la nova junta, la modificació dels Estatuts i l'explicació de com s'havia funcionat i com es funcionaria en la situació actual de restriccions per temes de pandèmia.

Consulta l'acta de l'Assemblea Extraordinària

9.4 · Junta Directiva

La junta directiva s'ha reunit mensualment per fer el seguiment de l'entitat i totes les actes estan penjades a la web a disposició de qui vulgui.

L'informe Desatencions a la ciutadania en temps de pandèmia inclou un decàleg de mesures que les administracions locals haurien d'aplicar en base a l'aprenentatge derivat d'una situacions tan excepcional com la provocada a tots nivells pel covid-19.

EL FÒRUMSD EN XIFRES

Dades extretes del Recull d'Informes 2019

EL **FÒRUMSD**

47 **SINDICATURES** ASSOCIADES

42 A CATALUNYA

5 FORA DE CATALUNYA

ABAST DEMOGRÀFIC

4.639.923

CATALANS/ES DISPOSEN D'UN SÍNDIC/A O DEFENSOR/A DE PROXIMITAT

EL CONJUNT DE SINDICATURES DONEN SERVEI A **5.596.517** CIUTADANS/ES

ACTIVITAT DE LES SINDICATURES

30.572 ACTUACIONS REALITZADES

22.984 (75,2%)
CONSULTES, INFORMACIÓ i ASSESSORAMENT

5.498 (18 %)
EXPEDIENTS DE QUEIXA OBERTS

1.659 (5,4%)
ACTUACIONS DERIVADES

431 (1,4%)
ACTUACIONS D'OFICI

QUI PRESENTA QUEIXES?

46,6% GENERE **FEMENÍ**
42,8% GENERE **MASCULÍ**
10,6% **COL·LECTIU** O ENTITAT

EDAT DELS/LES CIUTADANS/ES ATESES

4,8% **MENORS** D'EDAT
52,1% DE **18 A 55** ANYS
43,1% **MÉS DE 55** ANYS

TEMÀTICA DE LES ACTUACIONS

SOSTENIBILITAT **39,4%**

TRANSPARÈNCIA I BON GOVERN **23,5%**

CONVIVÈNCIA **37,1%**

EVOLUCIÓ DE L'ACTIVITAT

ESTAT DE LES QUEIXES

SINDICATURES I DEFENSORIES DEL **FÒRUMSD**

Sindic de Greuges d'Alella / Defensora de la Ciutadania d'Amposta / Defensor del Ciutadà d'Arenys de Mar / Defensora del Vilatà/na d'Argentona / Defensor de la Ciutadania de Badalona / Síndica de Greuges de Barcelona / Síndica de Greuges de Calella / Síndic de Greuges de Calonge / Síndic de Greuges de Cornellà / Defensor dels Veïns de Cruïlles Monells-St Sadurní de l'Heura / Síndic de Greuges de Gavà / Defensor de la Ciutadania de Girona / Síndica de Greuges de L'Hospitalet / Síndica de Greuges d'Igualada / Síndic de Greuges de L'Escala / Síndic de Greuges de La Seu d'Urgell / Síndic de Greuges de Lleida / Síndic del Ciutadà de Lloret de Mar / Síndic de Greuges de Manlleu / Defensor del Ciutadà de Mataró / Síndic Personer de Mollet del Vallès / Defensor del Ciutadà de Palafrugell / Síndic de Greuges de Palamós / Síndic de Greuges de Reus / Defensor del Ciutadà de Ripollet / Síndica de Greuges de Rubí / Síndica de Greuges de Sabadell / Defensora del Ciutadà de Salt / Síndic de Greuges de Sant Boi de Llobregat / Síndic de Greuges de Sant Cugat del Vallès / Síndic de Greuges de Sant Feliu de Guíxols / Síndica de Greuges de Sant Feliu de Llobregat / Defensor del Ciutadà de Sant Jaume d'Enveja / Defensora de la Ciutadania de Santa Coloma de Gramenet / Síndica de Greuges de Terrassa / Defensor de la Ciutadania de Tortosa / Síndic de Greuges de Vic / Síndic de Greuges de Viladecans / Síndic de Greuges de Vilafranca del Penedès / Síndica de Greuges de Vilanova del Vallès / Defensora de la Ciutadania de Vilanova i la Geltrú / Defensora de la Ciutadania de Vilassar de Dalt / Comissió de Greuges del Consell Insular de Menorca / Defensora de la Ciutadania de Palma / Defensor del Ciudadano de Segovia / Valedor do Cidadán de Vigo / Sindikoa de Vitoria-Gasteiz

FÒRUM DE
SÍNDICS I SÍNDIQUES
DEFENSORS I DEFENSORES
LOCALS DE CATALUNYA

Plaça de la Vila 1
08921 SANTA COLOMA DE GRAMENET
Telèfon 625 56 92 26
forumsd@forumsd.cat
www.sindicatureslocals.cat

Diputació Barcelona

ɔutació de Girona

Diputació de Lleida

Federació de Municipis de Catalunya

ACM Associació Catalana de Municipis