

## **INFORME DE COMUNICACIÓ 2020**

### **FÒRUM DE SÍNDICS, SÍNDIQUES, DEFENSORS I DEFENSORES LOCALS DE CATALUNYA (FÒRUMSD)**

El present informe, elaborat a petició del FòrumSD, recull les principals tasques de comunicació desenvolupades per Essabedé Comunicació durant el 2020 en el marc de l'encàrrec de gestió de la comunicació corporativa d'aquesta entitat. Aquesta gestió d'estructura en els següents eixos d'actuació:

- a) **Comunicació interna:** elaboració de materials per a la promoció de les activitats que el FòrumSD organitza per als seus associats (sessions de formació, primordialment).
- b) **Imatge corporativa:** aplicació de la imatge corporativa de l'entitat als diferents formats i requeriments comunicatius sol·licitats (díptics, certificats, targetes de visita...).
- c) **Gabinet de premsa:** connectar els mitjans de comunicació amb el FòrumSD de cara a donar presència pública i rellevància a les seves actuacions i convocatòries.
- d) **Gestió de xarxes socials:** manteniment d'una presència estratègica i regular del FòrumSD a les xarxes socials en les quals disposa de perfils corporatius (Facebook, Twitter, Instagram i LinkedIn).
- e) **Publicacions:** Elaboració, maquetació i edició de les publicacions que el FòrumSD realitza en el desenvolupament de la seva activitat.

### **COMUNICACIÓ INTERNA / IMATGE CORPORATIVA**

En aquests apartats (que resumim de manera conjunta), durant el 2020, s'han realitzat les següents tasques:

- Disseny de **materials diversos** per als esdeveniments que realitza el FòrumSD (creativitats, diplomes i certificats per a les sessions de formació, programes, targetons, targetes de visita, dossiers, felicitació de Nadal...)
- Maquetació i aplicació de la imatge corporativa a **documents diversos** del FòrumSD
- **Programa, web específica i sistema de registres de les XIII Jornades de Formació** celebrades online durant els mesos de novembre i desembre.
- **Trameses de l'iFòrum**, el butlletí electrònic del FòrumSD
  - iFòrum #9 (juliol 2020): Enviat el 24/07/2020
  - iFòrum #10 (novembre 2020): Enviat el 13/11/2020
  - iFòrum #11 (desembre 2020): Enviat el 22/12/2020

Coincidint amb l'iFòrum 9 s'ha aplicat un nou disseny, més modern, a aquest butlletí. La tramesa del butlletí electrònic es realitza mitjançant una plataforma d'enviament massiu de correus. Actualment (amb dades de gener de 2020), la llista de destinataris inclou **344 subscriptors**, entre membres del FòrumSD i ajuntaments de Catalunya de més de 10.000 habitants.

## GABINET DE PREMSA

En el marc de la gestió de les relacions entre el FòrumSD i els mitjans de comunicació, s'han realitzat les següents actuacions:

- 10/12/2020.- El FòrumSD recorda als ajuntaments que tenen el deure d'empadronar totes les persones que resideixen al seu municipi ([Veure la nota en el format original](#))
- 09/12/2020.- Dificultats per aconseguir l'empadronament: una queixa massa habitual a Santa Coloma de Gramenet ([Veure la nota en el format original](#))
- 03/12/2020.- Els síndics locals alerten de l'extrema fragilitat dels serveis socials municipals nou mesos després de l'inici de la pandèmia de covid-19 ([Veure la nota en el format original](#))
- 05/11/2020 El FòrumSD dedica les seves jornades de formació a analitzar l'impacte de la pandèmia per covid-19 en l'àmbit dels Drets Humans de Proximitat ([Veure la nota en el format original](#))
- 11/06/2020.- Les sindicatures de proximitat realitzaran un seguiment intensiu de l'aplicació de l'Ingrés Mínim Vital (IMV) ([Veure la nota en el format original](#))
- 24/04/2020.- El FòrumSD demana als ajuntaments que donin instruccions clares a les policies municipals per garantir els Drets de Ciutadania durant l'estat d'alarma ([Veure la nota en el format original](#))
- 16/03/2020.- Comunicat del FòrumSD davant les mesures de contenció del virus covid-19 ([Veure la nota en el seu format original](#))
- 27/02/2020.- Eva Abellan, Síndica Municipal de Greuges de Sabadell, nova presidenta del FòrumSD ([Veure la nota en el format original](#))
- 05/02/2020.- Una delegació del FòrumSD participa fins divendres a l'International Congress for all Mediations que es celebra a la ciutat francesa d'Angers ([Veure la nota en el format original](#)).

En línia amb el que s'havia apuntat a l'Informe de Comunicació del 2019 (i anteriors), aquest any s'ha augmentat significativament el nombre de notes i comunicats de premsa, aprofitant les oportunitats informatives generades tant pel FòrumSD com pel context en el que es mou l'entitat. Amb independència que la pandèmia de covid-19 ha afavorit aquesta circumstància, es tracta d'una pràctica que mereix consolidar-se en línia a situar el FòrumSD com un actor i interlocutor apreciable en tots aquells temes que afecten els drets de ciutadania i els drets humans de proximitat i emergents.

## GESTIÓ DE XARXES SOCIALS

Actualment, el FòrumSD té presència a les quatre xarxes socials de més incidència pel target al qual es dirigeix. Està present a Facebook i Twitter de fa temps i aquest any ha debutat a Instagram i a LinkedIn. Els continguts que es publiquen a Facebook i a Twitter són, en bona mesura, els mateixos tot i que aquesta 'compartició' de continguts es fa de forma *desfasada* (no al mateix moment temporal) per aprofitar les dinàmiques pròpies de cada xarxa i aconseguir el major impacte possible. En aquests casos, els continguts es generen com a resultat de les activitats del FòrumSD i de les sindicatures i defensories membres de l'entitat. A Instagram i LinkedIn, per la pròpia dinàmica d'aquestes plataformes i per la verticalitat del seu format es publiquen continguts majoritàriament institucionals orientats a potenciar el *brànding* de l'entitat. .

Òbviament també s'aprofiten les potencialitats de cada xarxa per a continguts específics (per exemple: un major desenvolupament de temes a Facebook i la compartició de continguts externs a Twitter o temes professionals a LinkedIn).



## Activitat 2020 a Facebook

- Nombre de publicacions: **297 posts**
- Comunitat (*followers*): **De 236 (01/01/20) a 266 (a 31/12/20) → +30**
- Major abast aconseguit amb una publicació: **1.760 usuaris**

## Activitat 2020 a Twitter

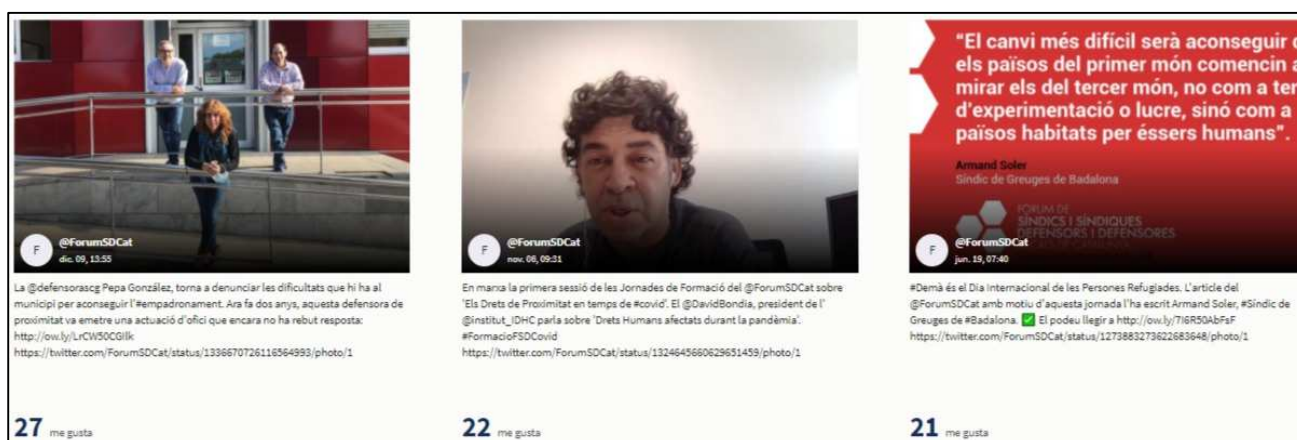
- Nombre de publicacions: **346 tuits/piulades**
- Comunitat: **De 521 (01/01/2020) a 669 (31/12/20) → +148**
- *Likes* (vegades que s'ha fet 'M'agrada' a un contingut del FòrumSD): **2.486**
- Retuits (vegades que s'ha retuitat/repiulat) un contingut del FòrumSD: **1.230**
- Respostes (vegades que s'ha respost un tuit del FòrumSD): **37**
- Clics aconseguits als enllaços divulgats a través de twitter: **2.126**
- Interaccions: **3.753**

## Continguts d'or (contingut amb més engagement del 2020) a les xarxes socials del FòrumSD

### Facebook (abast)



### Twitter (likes)



## Instagram (abast)

<p>84 usuaris</p>	<p>29 usuaris</p>	<p>27 usuaris</p>
-------------------	-------------------	-------------------

## LinkedIn (reaccions)

<p>5 reaccions</p>	<p>4 reaccions</p>	<p>3 reaccions</p>
--------------------	--------------------	--------------------

## PUBLICACIONS

En l'apartat de publicacions, durant el 2020 s'han editat:

- **Recull d'Informes 2019**
- Informe **Desatencions a la ciutadania en temps de pandèmia**
- Recull de ponències de les jornades **Els drets de proximitat en temps de covid**



ESSABEDÉ COMUNICACIÓ SCP  
T. 93 712 88 91 | M 678 77 55 22 | [info@essabede.cat](mailto:info@essabede.cat) |  
[www.essabede.cat](http://www.essabede.cat)

## ANALÍTICA DE LA WEB [WWW.SINDICATURESLOCALS.CAT](http://WWW.SINDICATURESLOCALS.CAT) (dades entre l'1/1/2020 i 31/12/2020)

- **Usuaris: 4.359**  
*Tot i que no es tracta de persones diferents (perquè un usuari pot esborrar les cookies del seu ordinador i comptar com un nou usuari quan torna a entrar a la web, es considera que aquesta dada s'aproxima bastant al nombre d'usuaris únics que han accedit a la web en el termini indicat)*
- **Sessions: 6.706**  
*Nombre de vegades que s'ha consultat la web*
- **Pàgines visualitzades: 20.787**  
*Nombre de pàgines de la web que s'han consultat en el període analitzat. Cal tenir present que cada vegada que un usuari entra a la web pot consultar-ne diferents pàgines, tal i com demostra el següent paràmetre:*
- **Pàgines per sessió: 3.10**
- **Durada mitjana de la sessió: 2,07 minuts**  
*Estona (de mitjana) que els usuaris passen a la web un cop entren a consultar-ne algun dels continguts.*

### Procedència geogràfica de les visites

1. Espanya: **71.60 %**
2. Estats Units: **8.19%**
3. Canadà: **3.83%**
4. França: **3.49%**

### Des d'on arriben els usuaris a la web?

- Tràfic directe (usuaris que posen la web directament al navegador): **1.863 usuaris**
- Tràfic orgànic (usuaris que cerquen la web als cercadors): **1.425 usuaris**
- Tràfic referit (enllaços des d'altres webs): **689 usuaris**
- Tràfic social (usuaris que accedeixen a la web des de les xarxes socials): **555**

### Continguts de la web més consultats

- **Inici (Home):** 3.273 visualitzacions
- **Àrea privada:** 2.423 visualitzacions
- **Fòrums:** 1.149 visualitzacions
- **Accedir:** 1.147 visualitzacions
- **Oferta de feina:** 554 visualitzacions
- **Documents:** 495 visualitzacions
- **Síndic de Greuges de Lleida:** 423 visualitzacions
- **Sindicatures membres del Fòrum:** 422 visualitzacions
- **Actualitat:** 298 visualitzacions
- **Nosaltres:** 280 visualitzacions
- **Documentació per als membres del Fòrum:** 276 visualitzacions
- **Jornades covid:** 271 visualitzacions

