

## **INFORME DE COMUNICACIÓ 2019**

### **FÒRUM DE SÍNDICS, SÍNDIQUES, DEFENSORS I DEFENSORES LOCALS DE CATALUNYA (FÒRUMSD)**

El present informe, elaborat a petició del FòrumSD, recull les principals tasques de comunicació desenvolupades per Essabedé Comunicació durant el 2019 en el marc de l'encàrrec de gestió de la comunicació corporativa d'aquesta entitat. Aquesta gestió d'estructura en els següents eixos d'actuació:

- Comunicació interna:** elaboració de materials per a la promoció de les activitats que el FòrumSD organitza per als seus associats (sessions de formació, primordialment).
- Imatge corporativa:** aplicació de la imatge corporativa de l'entitat als diferents formats i requeriments comunicatius sol·licitats (díptics, certificats, targetes de visita...).
- Gabinet de premsa:** connectar els mitjans de comunicació amb el FòrumSD de cara a donar presència pública i rellevància a les seves actuacions i convocatòries.
- Gestió de xarxes socials:** manteniment d'una presència estratègica i regular del FòrumSD a les xarxes socials en les quals disposa de perfils corporatius (Facebook i Twitter).
- Publicacions:** Elaboració, maquetació i edició de les publicacions que el FòrumSD realitza en el desenvolupament de la seva activitat.

### **COMUNICACIÓ INTERNA / IMATGE CORPORATIVA**

En aquests apartats (que resumim de manera conjunta), durant el 2019, s'han realitzat les següents tasques:

- Disseny de **materials diversos** per als esdeveniments que realitza el FòrumSD (cartelleria, diplomes i certificats per a les sessions de formació, programes, targetons, targetes de visita, dossiers, felicitació de Nadal...)
- Maquetació i aplicació de la imatge corporativa a **documents diversos** del FòrumSD
- **Programes per als Tallers de Formació** que desenvolupa el FòrumSD
  - XVIII Taller de Formació, Igualada, 2019 - Les noves tecnologies i les sindicatures locals: administració electrònica i xarxes socials.
  - XIX Taller de Formació, Rubí, 2019 - La llei de la segona oportunitat
- **Programa de les XII Jornades de Formació** celebrades a Santa Coloma de Gramenet (novembre 2019).
- **Trameses de l'iFòrum**, el butlletí electrònic del FòrumSD
  - iFòrum #6 (Abril 2019): Enviat el 11/04/2019
  - iFòrum #7 (Juliol 2019): Enviat el 24/07/2019
  - iFòrum #8 (Desembre 2019): Enviat el 20/12/2019

La tramesa del butlletí electrònic es realitza mitjançant una plataforma d'enviament massiu de correus. Actualment (amb dades de febrer de 2020), la llista de destinataris inclou 321 subscriptors, entre membres del FòrumSD i ajuntaments de Catalunya de més de 10.000 habitants.

## GABINET DE PREMSA

En el marc de la gestió de les relacions entre el FòrumSD i els mitjans de comunicació, s'han realitzat les següents actuacions, en alguns casos en coordinació amb els departaments de Comunicació de les entitats implicades, com ProActiva Openarms o la Taula del Tercer Sector:

18/02/2020 NOTA DE PREMSA **Front comú del Fòrum de Síndics i Síndiques Locals de Catalunya i la Taula del Tercer Sector per defensar els drets socials de la ciutadania** ([Veure](#))

26/09/2019 NOTA DE PREMSA: **La Síndica de Greuges de Sabadell , Eva Abellan, impulsa una aliança internacional de defensories locals** ([Veure](#))

05/12/2019 NOTA DE PREMSA: **El FòrumSD i la Fundació Proactiva Open Arms signen un acord per col·laborar en la divulgació dels Drets Humans** ([Veure](#))

16/12/2019 NOTA DE PREMSA: **Dos defensors internacionals dels Drets Humans visiten Sabadell convidats per la Síndica Municipal de Greuges d'aquesta ciutat** ([Veure](#))

Tal i com ja es va apuntar en l'Informe de Comunicació 2018, la presència del FòrumSD als mitjans de comunicació és un aspecte a desenvolupar, donada la representativitat de l'entitat i la seva porositat territorial, a través de les diferents sindicatures. En aquest aspecte, seria bo buscar oportunitats informatives per tal d'impactar en els mitjans i, d'aquesta forma, consolidar la incidència mediàtica de l'entitat.

## GESTIÓ DE XARXES SOCIALS

Actualment, el FòrumSD té presència a les dues xarxes socials que s'adeqüen més al seu perfil: Facebook i Twitter. Els continguts que es publiquen a les dues xarxes són, en bona mesura, els mateixos tot i que aquesta 'compartició' de continguts es fa de forma *desfasada* (no al mateix moment temporal) per aprofitar les dinàmiques pròpies de cada xarxa i aconseguir el major impacte possible.

Òbviament també s'aprofiten les potencialitats de cada xarxa per a continguts específics (per exemple: un major desenvolupament de temes a Facebook i la compartició de continguts externs a Twitter). L'impacte aconseguit pel FòrumSD a les xarxes no es pot considerar negatiu, tot al contrari, però es veu limitat pel fet que les comunitats de què disposa l'entitat són reduïdes i creixen a un ritme molt lent.

### Activitat 2019 a Facebook

- Nombre de publicacions: **226 posts**
- Comunitat (*followers*): **De 210 (01/01/19) a 239 (a 31/12/19) → +29**
- Major abast aconseguit amb una publicació: **493 persones**

### Activitat 2019 a Twitter

- Nombre de publicacions: **268 tuits/piulades**
- Comunitat: **De 407 (01/01/2019) a 521 (31/12/19) → +114**
- *Likes* (vegades que s'ha fet 'M'agrada' a un contingut del FòrumSD): **2.300**
- Retuits (vegades que s'ha retuitat/repiulat) un contingut del FòrumSD: **896**
- Respostes (vegades que s'ha respost un tuit del FòrumSD): **21**
- Clics aconseguits als enllaços divulgats a traves de twitter: **561**
- Mencions al perfil del Fòrum: **410**
- Interaccions: **3.217**



## Continguts d'or (contingut amb més engagement del 2019) a les xarxes socials del FòrumSD

### Facebook

**Forum de Síndics i Defensors Locals - ForumSD**  
Publicat per Hootsuite [?] · 5 de desembre de 2019 · 🌐

● En el marc dels actes del Dia Mundial dels Drets Humans, el Forum de Síndics i Defensors Locals - ForumSD hem signat un conveni de col·laboració amb Proactiva Open Arms. L'objectiu és lluitar conjuntament per divulgar els drets de les persones i aconseguir-ne el compliment a tots nivells: <http://ow.ly/3olp50xssVr>



✔ **Get More Likes, Comments and Shares**  
Boost this post for 19 € to reach up to 11 000 people.

**493** People Reached      **104** Engagements      [Promociona la publicació](#)

👤 Maite Saenz Tur, Vicente Rodrigo i 11 persones més      7 comparticions

👍 M'agrada    💬 Comenta    ➦ Comparteix    🌐

**Forum de Síndics i Defensors Locals - ForumSD**  
Publicat per Marc Sabater [?] · 18 de febrer de 2019 · 🌐



**Front comú del Fòrum de Síndics i Síndiques Locals de Catalunya i la Taula del Tercer Sector per defensar els drets socials de l**

Les dues institucions signen un conveni de col·laboració per enfortir, des de l'àmbit local, la incidència conjunta en les polítiques socials públiques.

Es reforçarà el treball en xarxa en temes clau com l'habitatge, els drets de la infància, la renda garantida de ciutadania, l'empadronament i el model d'atenció comunitària centrada en la persona

La Taula Tercer Sector, que agrupa més de 3.000 ent...

[Mostra'n més](#)


**461** People Reached      **61** Engagements      [Promoció no disponible](#)

👤 Lluís Martínez Camps, Maria Teresa Soler i 16 persones més      7 comparticions

👍 M'agrada    💬 Comenta    ➦ Comparteix    🌐

**Forum de Síndics i Defensors Locals - ForumSD és amb**  
Joan Barrera Riba.  
Publicat per Marc Sabater [?] · 19 de juny de 2019 · 🌐

A més del 19è Taller de Formació, avui també hem fet una Assemblea Extraordinària del Forum de Síndics i Defensors Locals - ForumSD amb motiu de la renovació dels estatuts de l'entitat. Moltes gràcies a tots/es els/es que hi heu participat!  
#DretsCiutadania #DefensorsDeProximitat



✔ **Get More Likes, Comments and Shares**  
Boost this post for 19 € to reach up to 11 000 people.

**486** People Reached      **77** Engagements      [Promociona la publicació](#)

👤 11      5 comparticions

👍 M'agrada    💬 Comenta    ➦ Comparteix    🌐

## Twitter

 **Fòrum de Síndics**  
@ForumSDCat

● La **#Síndica** de **#Rubí** (**#rubicity**) ha emès un comunicat sobre el conflicte per la creació d'un centre per a menors estrangers no acompanyats (**#mena**) a la ciutat. Milagros Calleja insta les parts a dialogar i respectar els **#DretsHumans**.  
Llegiu-ho a [bit.ly/Comunicat\\_Rubi...](https://bit.ly/Comunicat_Rubi...)



**Síndica municipal  
de Greuges de Rubí**

12:02 p. m. · 31 de maig de 2019 · Hootsuite Inc.

19 Retuits 31 Agradaments

 **Fòrum de Síndics**  
@ForumSDCat

● En el marc dels actes del Dia Mundial dels Drets Humans, el **@ForumSDCat** hem signat un conveni de col·laboració amb **@openarms\_found**. L'objectiu és lluitar conjuntament per divulgar els drets de les persones i aconseguir-ne el compliment a tots nivells:  
[ow.ly/Cch150xssZD](https://ow.ly/Cch150xssZD)



3:10 p. m. · 5 de des. de 2019 · Hootsuite Inc.

13 Retuits 26 Agradaments

 **Fòrum de Síndics**  
@ForumSDCat

Com ha de ser la funció mediadora dels **#síndics** i **#síndiques** de proximitat? Ara, a les Jornades de **#FormacióFSD**, taula rodona amb la conflictològa **@MuntsaCosta**, l'advocat **@carlesdalmausas** i **@xavierbernadi**, DG de Dret i d'Entitats Jurídiques moderats per **@sala\_baiget**, **@SindicVic**.



12:54 p. m. · 26 de nov. de 2019 · Twitter Web App

11 Retuits 26 Agradaments

## PUBLICACIONS

En l'apartat de publicacions, durant el 2019 s'han realitzat editat:

- **Recull d'Informes 2018**
- Monografia *Les Sindicatures Municipals de Greuges i la mediació administrativa*
- Monografia *El dret a ser empadronat i la bona administració*
- Manual *Sindicatures Locals. Bases d'actuació i funcionament*
- Informe sobre la *Situació de la Institució de la Sindicatura Municipal de Greuges. Un horitzó visible per a la seva promoció*

## LA NOVA WEB DEL FÒRUMSD

Durant el 2019 s'ha culminat el procés de renovació de la web corporativa del FòrumSD amb l'aplicació d'un nou sistema per al registres i 'logeig' dels usuaris. Paral·lelament a això s'ha iniciat el procés de renovació de les pàgines de les diferents sindicatures (amb la informació aportades per elles mateixes a requeriment dels responsables tècnics de l'entitat) i de manteniment i alimentació de continguts de la web (amb la publicació de notícies, articles i l'actualització constant de les pàgines de continguts com les publicacions, etcètera).

### Analítica de la web [www.sindicatureslocals.cat](http://www.sindicatureslocals.cat) (dades entre l'1/1/2019 i 31/12/2019)

- **Usuaris diferents: 2.853**  
*Tot i que no es tracta de persones diferents (perquè un usuari pot esborrar les cookies del seu ordinador i comptar com un nou usuari quan torna a entrar a la web, es considera que aquesta dada s'aproxima bastant al nombre d'usuaris únics que han accedit a la web en el termini indicat)*
- **Sessions: 4.271**  
**Nombre de vegades que s'ha consultat la web**
- **Pàgines visualitzades: 17.722**  
*Nombre de pàgines de la web que s'han consultat en el període analitzat. Cal tenir present que cada vegada que un usuari entra a la web pot consultar-ne diferents pàgines, tal i com demostra el següent paràmetre:*
- **Pàgines per sessió: 4.15**
- **Durada mitjana de la sessió: 2,59 minuts**  
*Estona (de mitjana) que els usuaris passen a la web un cop entren a consultar-ne algun dels continguts.*

### Procedència geogràfica de les visites

1. Espanya: **40.43%**
2. Canadà: **20.55%**
3. Estats Units: **17.82%**
4. França: **9.52%**

### Des d'on arriben els usuaris a la web?

- Tràfic directe (usuaris que posen la web directament al navegador): **1.789 usuaris (61%)**
- Tràfic referit (enllaços des d'altres webs): **413 usuaris (14,1%)**
- Tràfic orgànic (usuaris que cercen la web als cercadors): **368 usuaris (12.6%)**
- Tràfic social (usuaris que accedeixen a la web des de les xarxes socials): **362 (12.3%)**



## Continguts de la web més consultats

- **Inici (Home):** 2.938 visualitzacions
- **Àrea privada:** 2.253 visualitzacions
- **Accedir:** 882 visualitzacions
- **Fòrums:** 815 visualitzacions
- **Documents:** 356 visualitzacions
- **Les sindicatures locals de Catalunya:** 310 visualitzacions
- **Restableix contrasenya:** 303 visualitzacions
- **Fòrums/informació:** 251 visualitzacions
- **Alta a la intranet:** 239 visualitzacions
- **Fòrums/consultes:** 233 visualitzacions

