

INFORME DE COMUNICACIÓ 2018

FÒRUM DE SINDICS, SÍNDIQUES, DEFENSORS I DEFENSORES LOCALS DE CATALUNYA (FÒRUMSD)

El present informe, elaborat a petició del FòrumSD, recull les principals tasques de comunicació desenvolupades per Essabedé Comunicació durant el 2018 en el marc de l'encàrrec de gestió de la comunicació corporativa d'aquesta entitat. Aquesta gestió d'estructura en els següents eixos d'actuació:

- Comunicació interna:** elaboració de materials per a la promoció de les activitats que el FòrumSD organitza per als seus associats (sessions de formació, primordialment).
- Imatge corporativa:** aplicació de la imatge corporativa de l'entitat als diferents formats i requeriments comunicatius sol·licitats (díptics, certificats, targetes de visita...).
- Gabinet de premsa:** connectar els mitjans de comunicació amb el FòrumSD de cara a donar presència pública i rellevància a les seves actuacions i convocatòries.
- Gestió de xarxes socials:** manteniment d'una presència estratègica i regular del FòrumSD a les xarxes socials en les quals disposa de perfils corporatius (Facebook i Twitter).
- Publicacions:** Elaboració, maquetació i edició de les publicacions que el FòrumSD realitza en el desenvolupament de la seva activitat.

COMUNICACIÓ INTERNA / IMATGE CORPORATIVA

En aquest apartats (que resumim de manera conjunta perquè bona part de les actuacions es deriven de la renovació de la marca del Fòrum elaborada a mitjans de 2016), durant el 2018, s'han realitzat les següents tasques:

- Disseny i elaboració de **rollups corporatius** per a les diferents activitats que el FòrumSD realitza arreu del territori.
- Disseny de **materials diversos** per als esdeveniments que realitza el FòrumSD (cartelleria, diplomes i certificats per a les sessions de formació, targetes de visita, dossiers...)
- Maquetació i aplicació de la imatge corporativa a **documents diversos** del FòrumSD (p.e. Manifest de les Ciutats Defensores dels Drets Humans)
- **Programes per als Tallers de Formació** que desenvolupa el FòrumSD (durant el 2018: *La Sindicatura Local: bases d'actuació i funcionament, Ètica pública i Bon Govern i El repte de la comunicació a les Sindicatures Locals*)

Un capítol apart en aquest àmbit ha estat la creació de l'iFòrum, el butlletí electrònic del FòrumSD que es trameta amb caràcter trimestral i per correu electrònic als membres de l'associació i a les persones d'interès (*stakeholders*) o interessades (subscriptors).

El primer número de l'iFòrum es va publicar el gener de 2018 i, des d'aleshores, se n'han emès cinc números:

- iFòrum #1 (Desembre 2017-Gener 2018): Enviat el 22/12/2017
- iFòrum #2 (Abril 2018): Enviat el 24/04/2018
- iFòrum #3 (Juny 2018): Enviat el 29/06/2018

- iFòrum #4 (Octubre 2018): Enviat el 17/10/2018
- iFòrum #5 (Desembre 2018): Enviat el 17/12/2018

La tramesa del butlletí electrònic es realitza mitjançant una plataforma d'enviament massiu de correus. Actualment (amb dades de gener de 2019), la llista de destinataris inclou 313 subscriptors, entre membres del FòrumSD i ajuntaments de Catalunya de més de 10.000 habitants.

GABINET DE PREMSA

En el marc de la gestió de les relacions entre el FòrumSD i els mitjans de comunicació, s'han realitzat les següents actuacions:

- 24/01/2018 Tramesa de nota de premsa "**El FòrumSD celebra que la segona ciutat de Catalunya, L'Hospitalet de Llobregat, nomeni la seva primera síndica municipal**"
- 28/02/2018 Tramesa de nota de premsa: "**Els síndics i síndiques locals ja cobreixen el 55 per cent e la població de Catalunya**" (amb motiu de l'Assemblea del FòrumSD)
- 04/05/2018 Tramesa de nota de premsa "**Lluís Martínez Camps, nou president del Fòrum de Síndics i Síndiques Locals de Catalunya**".

Com es desprèn d'aquest resum, la presència del FòrumSD als mitjans de comunicació és un aspecte a desenvolupar de cara al futur, donada la representativitat de l'entitat i la seva porositat territorial, a través de les diferents sindicatures. En aquest aspecte, seria bo buscar oportunitats informatives per tal d'impactar en els mitjans i, d'aquesta forma, consolidar la incidència mediàtica de l'entitat.

GESTIÓ DE XARXES SOCIALS

Actualment, el FòrumSD té presència a les dues xarxes socials que s'adeqüen més al seu perfil: Facebook i Twitter. Els continguts que es publiquen a les dues xarxes són, en bona mesura, els mateixos tot i que aquesta 'compartició' de continguts es fa de forma *desfasada* (no al mateix moment temporal) per aprofitar les dinàmiques pròpies de cada xarxa i aconseguir el major impacte possible.

Òbviament també s'aprofiten les potencialitats de cada xarxa per a continguts específics (per exemple: un major desenvolupament de temes a Facebook i la compartició de continguts externs a Twitter).

L'impacte aconseguit pel FòrumSD a les xarxes no es pot considerar negatiu, tot al contrari, però es veu limitat pel fet que les comunitats de què disposa l'entitat són reduïdes i creixen a un ritme molt lent.

Activitat 2018 a Facebook

- Nombre de publicacions: **263 posts**
- Comunitat (*followers*): **De 167 (01/01/18) a 210 (a 31/12/18) → +43**
- Major abast aconseguit amb una publicació: **581 persones**

Activitat 2018 a Twitter

- Nombre de publicacions: 369 tuits/piulades
- Comunitat: **De 321 (01/01/2018) a 407 (31/12/18) → +86**
- *Likes* (vegades que s'ha fet 'M'agrada' a un contingut del FòrumSD): **2.300**



- Retuits (vegades que s'ha retuitat/repiulat) un contingut del FòrumSD: **1.200**
- Respostes (vegades que s'ha respost un tuit del FòrumSD): **25**
- Països més actius al perfil de Twitter del FòrumSD: **Espanya (447 clics), Alemanya (55 clics) i els EUA (40 clics).**

Continguts d'or (contingut amb més *engagement* del 2018) a les xarxes socials del FòrumSD

Facebook

Forum de Síndics i Defensors Locals - ForumSD
Publicat per Marc Sabater [?] · 26 d'abril de 2018 · 🌐

La Defensora de la Ciutadania de Palma, Anna Moilanen, va participar ahir a l'Acusticat, el segon Congrés d'Acústica de #Catalunya. Moilanen va prendre part en el Dilema titulat "Transformació d'hàbits acústics" i també va visitar la Síndica de Terrassa, Isabel Marqués Amat.



Get More Likes, Comments and Shares
When you boost this post, you'll show it to more people.

581 People Reached 117 Engagements [Promociona la publicació](#)

Forum de Síndics i Defensors Locals - ForumSD
Publicat per Marc Sabater [?] · 31 de juliol de 2018 · 🌐

El Síndic de Greuges de Sant Cugat del Vallès, Ramon Palacio Leon, ha fet balanç de la seva activitat durant els sis primers mesos del 2018. En aquest temps, el defensor cugatenc ha fet un total de 154 actuacions, de les quals un centenar corresponen a queixes de la #ciutadania.



ELCUGATENC.CAT

El nou Síndic iguala en sis mesos les atencions dels anys precedents

Get More Likes, Comments and Shares
Boost this post for 26 € to reach up to 50 000 people.

206 People Reached 152 Engagements [Promociona la publicació](#)

Twitter

Fòrum de Síndics
@ForumSDCat [Seguint](#)

⚠️ **ÚLTIMA HORA: @LluisMCamps, #SíndicPersoner de Mollet, escollit nou president del @ForumSDCat.**



13:37 - 3 de maig de 2018

15 retuits 29 agradaments 

🗨️ 3 🔄 15 ❤️ 29 ✉️

PUBLICACIONS

En l'apartat de publicacions, durant el 2018 s'han realitzat editat:

- **Informe final del Local Ombudsman International Congress (LOIC)**
- **X Recull d'Informes i Memòria Anual**
- Futlletó **Què és el FòrumSD** (en curs)
- Monografia **El Dret a l'Habitatge. Una reflexió des de les sindicatures locals**
- Monografia **La renda garantida**
- Monografia **La mediació administrativa** (en curs)
- Monografia **Equitat i Seguretat Jurídica** (en curs)

LA NOVA WEB DEL FÒRUMSD

Com a projecte extraordinari, durant el 2018 també s'ha efectuat la renovació de la web corporativa del FòrumSD, un procés que ha inclòs la seva migració a un nou domini (www.sindicsdecatalunya.cat) i a una nova plataforma tecnològica (WordPress) amb l'objectiu que els continguts puguin ser autogestionadament dinàmics.

El procés s'ha aprofitat per fer una revisió i clarificació de l'estructura de la web i del *copywriting* dels textos, que s'han alineat a les paraules clau que defineixen el FòrumSD per tal de posicionar-los el millor possible orgànicament.